

エアラインと共に成田空港の未来を共創する — 「未来創造フォーラム」始動 空港会社とエアラインが一体となり、“空港で働く人”を起点に「第2の開港」を描く

成田国際空港株式会社（以下「NAA」）は、「第2の開港プロジェクト」の具現化に向け、空港運営における重要なステークホルダーであるエアラインとの共創を目指し、成田空港を拠点とする本邦主要エアラインである、全日本空輸株式会社（以下「ANA」）・日本航空株式会社（以下「JAL」）と連携し、「未来創造フォーラム」を開催します。我が国を支える国際拠点空港として持続的な成長を目指し、共創型の空港づくりに挑戦する成田空港に、どうぞご期待ください。



MIRAI SOZO FORUM

■ 未来創造フォーラムとは

未来創造フォーラムは“働く人の想い・想像力”から未来の成田空港を構築する共創プラットフォームです。単なる現状の課題解決に留まらないゼロベースの価値創造を目指し、空港で働く個々人が未来の空港の在り方を構想する対話型プログラムとなっています。「お客様の声」や「市場ニーズ」など外部からの情報だけではなく、**自分たちの経験・想い・意義・感覚**といった“インサイドアウト”の視点からも検討し、お客様、従業員そして、エアポートシティにおける新たな体験価値の創出を目指します。本取り組みで得られた示唆やアイデアは、「新しい成田空港」マスタープランにおいて、**CX（顧客体験）とEX（従業員体験）等を包括的に考慮した価値設計**の重要なインプットとして反映されます。ハード・ソフト両面の整備方針に生かし、空港全体の体験価値を中長期的に高めていくことを目指します。



■ 未来創造フォーラム活動実績

NAAは、これまで「未来創造フォーラム」をNAAグループ内で開催し、成田空港の将来を担う若手～中堅層を中心とした計120名を超えるスタッフが参加し、計1800件を超える事例収集・アイデア提案がありました。



○開催概要

実施時期	2025年12月1日（月）・12月19日（金） 10:30～17:00
開催場所	12月 1日：ANA成田スカイセンター 12月19日：DINING PORT 御料鶴
参加人数	各社8名程度 × 3社（ANA・JAL・NAA）
開催形式	講演会 + ワークショップ（2日間）

○企画・運営パートナー Smiles:

ワークショップのファシリテーションは、株式会社スマイルズが担当し、セッションでは同社代表取締役社長兼CCO 野崎 亘氏を講師としてお迎えします。スマイルズは、【実業とプロデュース・コンサルティング】を行う企業です。近年では東京ミッドタウン八重洲の「ヤエスパブリック」のプロデュースなど、事業開発から商品開発、デザイン・PR・空間デザイン・Web構築まで幅広く手掛けています。自社事業・クライアントワークを問わず、自身の感性と経験を起点に、“なかった価値”を生み出すことを大事にしています。



野崎 亘氏