

2014年6月19日

国際線を乗り継ぐお客様を対象とした 「おもてなし」プログラムの更なる充実について

「お客様から選ばれる空港」を目指す成田空港では、国内外100を超える都市と結ばれている豊富な航空ネットワークを活かして、国際－国際、国際－国内の乗り継ぎの機能、利便性の強化を図ることを目指しており、今年4月から乗り継ぎのお客様(主に外国からのお客様)に向けて、有料ラウンジ及びシャワールーム利用料金割引等の「おもてなし」プログラムを実施しております。

この度、当プログラムの更なる取り組みとして、空港内飲食店での割引サービス等の実施を開始するとともに、引き続き日本文化紹介の取り組みを進めてまいります。

1. 空港内飲食店での割引サービス等の実施

乗り継ぎ時間を利用して食事を楽しんでいただけるように、国際線を乗り継がれるお客様で、一旦入国手続きをしたうえで、各ターミナル1階(到着ロビー)に設置されている「外国人観光案内所」にお立ち寄りいただいた方には、ターミナル内のレストラン等で利用できるクーポン券を配布いたします。

【期間】 2014年7月1日(火)～2015年3月31日(火)

【対象店舗】 第1・第2旅客ターミナルビル(一般エリア)内の飲食店(36店舗)

※対象店舗はクーポン券に記載

【サービス内容】 飲食代割引(5～10%OFF)、ドリンクサービス等(店舗により異なります。)

2. 日本文化の紹介 ～2014夏～

海外からのお客様に日本に対する理解を深めていただき、また訪れたいという印象を抱いていただくため、春(4～6月)に引き続き、夏(7～9月)においても以下のとおりの日本文化紹介イベントを実施します。今回も、日本の風流や季節を感じていただけるイベント等、多彩なイベントにてお客様をお待ちしております。

■ 七夕飾り～成田空港から星に願いを～

【期間】 6月30日(月)～7月7日(月)

【時間】 終日

【場所】 第1旅客ターミナルビル南ウイング4階Gカウンター付近

第2旅客ターミナルビル3階出発ロビー北側ウエイティングスペース

七夕の笹飾りを設置。和紙の短冊に願い事を書いていただき、笹につるす、日本の伝統行事を体験しながら、海外からのお客様にも日本の風流を楽しんでいただけます。



■ 七夕 Day NEW

【期間】 7月7日(月)

【時間】 16:00～17:00

【場所】 第1 旅客ターミナルビル南ウイング 4階 Gカウンター付近

第2 旅客ターミナルビル 3階出発ロビー北側ウエイティングスペース

七夕にちなみ、浴衣を着た空港職員が浴衣姿でお出迎えます。また成田空港オリジナルの団扇を配布します。日本特有の暑い夏に、お客様に日本文化を目で見て、涼んでいただけます。

■ BONSAIの展示 NEW

【期間】 7月1日(火)～14日(月)

【時間】 終日

【場所】 第2 旅客ターミナルビル 3階出発ロビー中央エリア

日本特有の美であり、外国の方にも人気の盆栽を、日本盆栽協会の協力を得て、成田空港で初めて展示します。日本独特の造形美を、その空間で感じていただけます。



■ BONSAIを楽しもう♪ NEW

【期間】 7月5日(土)・6日(日)

【時間】 16:00～ (約60分)

【場所】 第2 旅客ターミナルビル 3階出発ロビースカイリウム

盆栽の奥深さを、盆栽の専門家による手入れパフォーマンスと解説で紹介します。『盆栽』という風流な日本文化を日本のお客様はもとより、海外からのお客様にも広く知っていただけます。

■ 和のコラボレーション～日本文化の3つの輪～ NEW

【期間】 7月12日(土)

【時間】 10:00～16:00

【場所】 第2 旅客ターミナルビル 3階出発ロビースカイリウム

成田国際高等学校の生徒たちによる日本文化の紹介です。日本の伝統文化である書道・茶道・箏曲の各部に所属する生徒たちが日頃の練習の成果を披露します。海外からのお客様に成田空港という空間で融合した3つの伝統文化を生徒たちと交流しながら、観て、聴いて、味わって体感していただけます。



■ 花絵～空港に現れた巨大アート～ NEW

【期間】制作:8月1日(金)、展示:8月1日(金)～8月22日(金)

【時間】制作:10:00～15:00、展示:終日

【場所】第1旅客ターミナルビル南ウイング4階Gカウンター付近

色とりどりの花びら(ブリザーブドフラワー)を使って、日本トップクラスの職人たちが『日本』をテーマに、ライブで鮮やかな作品に仕上げます。お客様に撮影スポットとして楽しんでいただけます。

■ MAIKOのお散歩 NEW

【期間】8月1日(金)～29日(金)の平日

【時間】12:00～17:00

【場所】第2旅客ターミナルビル制限出発エリア全域

舞妓姿の女性がロビーに登場します。美しい和装はもちろんのこと、その佇まいから日本文化の美しさをご覧くださいと共に、一緒に記念撮影をして楽しんでいただけます。



■ 和楽器♪公募型コンサート NEW

【期間】8月9日(土)

【時間】①13:30～ ②15:00～ ③16:30～

【場所】第2旅客ターミナルビル3階出発ロビー南側スカイリウム

毎年好評の公募によるターミナルコンサートを、ピアノを和楽器に変えて開催します。多くのお客様に空港でのひとときに和楽器の音色に触れることにより、日本の伝統文化を感じていただけます。

<春(4～6月)以降引き続きお楽しみいただくイベント>

■ 日本伝統文化のワークショップ

【期間】毎月約2週間

【時間】各ワークショップにより異なるためHPを参照

【場所】第1旅客ターミナルビル制限エリア3階イベントスペース

第2旅客ターミナルビル制限エリア2階イベントスペース

日本の伝統文化に触れていただくワークショップを開催し、ご自身で作った作品は日本の思い出として自国へお持ち帰りいただけます。



■ KOTO☆LIVE

【期間】 毎週月曜日・水曜日・金曜日(第1 旅客ターミナル)

毎週火曜日・木曜日(第2 旅客ターミナル)

【時間】 ①15:00～ ②16:00～ ③17:00～

【場所】 第1 旅客ターミナルビル制限エリア3 階イベントスペース

第2 旅客ターミナルビル制限エリア2 階イベントスペース



日本を代表する和楽器「琴」の生コンサートを開催します。琴の美しい音色が奏でる和的音乐で、海外からのお客様に日本を感じていただけます。また、気軽に琴に触れていただく体験も実施します。

■ 書道イベント

【期間】 7月10日(木)・11日(金)

【時間】 13:00～17:00

【場所】 第1 旅客ターミナルビル制限エリア3 階イベントスペース

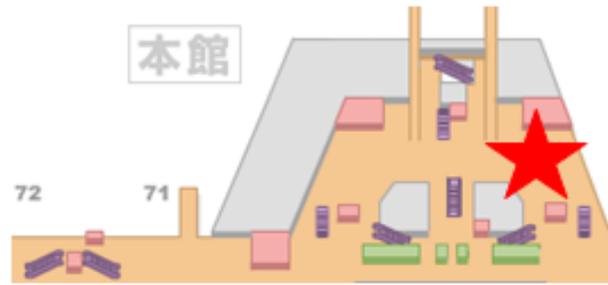


春の期間に実施して好評を得た書道イベントを夏にも開催します。美しい書をしたためた作品を日本の記念としてお持ち帰りいただけます。

イベントスペース



【第1旅客ターミナル】



【第2旅客ターミナル】

日本文化の紹介 2014夏 スケジュール				
	7月		8月	
第1旅客ターミナル 制限エリア	書道イベント 10・11日		日本伝統文化のワークショップ 4～8日、11日～15日	日本伝統文化のワークショップ 2～5日 16日～19日
第1旅客ターミナル 南ウイング4階 Gカウンター前	七夕飾り・七夕Day 6月30日～7月7日		花絵巨大アート 1日:制作、展示:1～22日	
第2旅客ターミナル 制限エリア	日本伝統文化のワークショップ 2～4日、7～11日、14～16日		舞妓 8月中の平日	日本伝統文化のワークショップ 8～12日
第2旅客ターミナル 3階 スカイリウム (一部中央・北エリア)	七夕飾り・七夕Day 6月30日～7月7日		和楽器コンサート 9日	
	BONSAIイベント 5・6日	和のコラボ 12日		
	BONSAIの展示 1～14日			