

2025 年 3 月 17 日

パナソニック ホールディングス株式会社
株式会社マッシュアップ
成田国際空港株式会社

成田空港で移動型無人販売サービス「PIMTO」の実証実験を実施

～第1ターミナル出国手続き後エリアで、出発前の思い出に残る体験を～

パナソニック ホールディングス株式会社（以下、パナソニック HD）、株式会社マッシュアップ（以下、マッシュアップ）、成田国際空港株式会社（以下、NAA）は、成田空港第1ターミナル出国手続き後エリアにて、2025 年 3 月 21 日～30 日の 10 日間、移動型無人販売サービス「PIMTO（ピムト）」による実証実験として、成田空港から出発するお客様にむけて、地域産品やサブカルチャーアイテム等日本の魅力を感じられる商品を販売します。

成田空港は海外 102 都市、国内 18 都市の 120 都市と結ばれ、豊富なネットワークによりアジアの拠点空港としての役割を担っており、2024 年（年間）の国際線を利用した外国人旅客数は、開港以来最高 2,179 万人に達しました。今後も増加が見込まれる外国人旅客に向けた新たなサービスとして、パナソニック HD が提供するロボットを活用した移動型無人販売サービス PIMTO を用いて、搭乗ゲート周辺をベースに場所を移動して商品を販売する実証実験を実施します。商品は本実証実験を運営するマッシュアップと共同でラインアップを構成し、地域産品に加え、日本らしさを感じられるサブカルチャーアイテムも販売します。これにより、訪日外国人をはじめとするお客様が成田空港から出発する直前に、思い出に残る購買体験や魅力的な商品を提供し、お客様満足度の向上を図ります。



実証期間：2025 年 3 月 21 日（金）～ 3 月 30 日（日）※諸般の事由により休止することもあります

場所：成田空港第1ターミナル（出国手続き後エリア）

商品：成田空港限定商品、地域産品および日本らしさを感じられるサブカルチャーアイテム

【移動型無人販売サービス PIMTO について】

① 無人販売ロボットの活用

店舗の建築や設備の工事が不要で販売間口を増やすことができる、移動可能な無人販売ロボットです。販売については、規定の箱に納まる様々なもの扱うことができ、クレジットカードや QR コード、交通系電子マネーに対応しています。移動については、常時移動する必要がない販売での使い方であることから、自律走行やそのための事前準備等が不要と判断し、ロボットの本体やサービス運用のコスト優位性を考慮し、ロボットに接続された有線コントローラーや遠隔地からのリモート操縦で運用をします。

本実証では、利用する搭乗ゲートの状況によって、人流が多くなる場所へと移動し、お客様の利便性や販売量の向上を図ります。有線コントローラーでの移動を基本とし、遠隔地からのリモート操縦のテストも実施します。

② 体験設計の提案

購入客や場所といった特性にあわせて、最適なロボット(売り場)を提案します。

本実証では、インバウンド客のニーズ抽出などのマーケティング調査を行い、外国の方が商品を購入する際に体験価値が向上するよう、ゲームのような感覚で商品を選択できる操作ボタンや外観のデザイン、機体に 11 カ国語の言語で誘引メッセージを表示し、母国語で関心を引き付けるなどのクリエイティブが盛り込まれたロボットを採用しています。

③ マーチャндаイジングの支援

購入客や場所といった特性にあわせて、販売する商品を提案します。

本実証では、パナソニック HD、マッシュアップ、NAA、株式会社 gray park の 4 社共同で出発便の搭乗ゲート付近でのお客様に対してサービス満足度の向上を目的とし、「Wings & Wonders」をテーマに購入体験を設計しました。これに基づき、成田空港オリジナルの商品や地域の名産品に加えて、立体的にかたどられたチョコレート、ソフトビニール製のフィギュアやカプセルトイなど幅広いジャンルで日本の魅力を詰め込んだサブカルチャーアイテムによる商品ラインアップを構成しました。出発間際に日本らしい商品で驚きやワクワクを感じて頂ける商品を販売します。

④ 福祉的就労への貢献

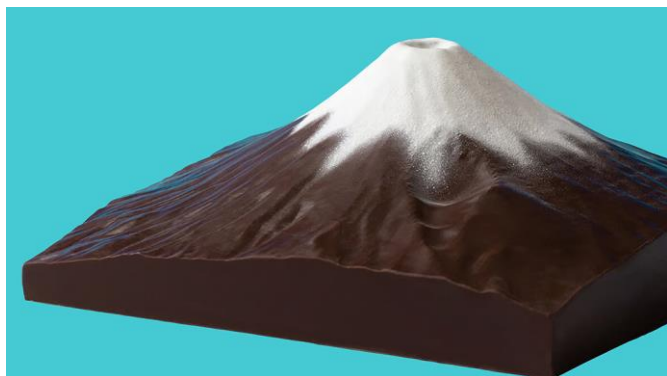
障がいや心に不安を抱える方々が、無人販売などのサービス運營業務に参加しやすい環境づくりを目指す「働く視点でのユニバーサルデザイン」の実現を目的とし、福祉施設と連携することが可能です。

本実証では、熊本県の就労移行支援事業所アス・トライにロボットのリモート操縦を、東京都新宿区の就労継続支援 A 型事業所 株式会社くらに販売商品の梱包作業を委託しています。また、販売商品においても一般財団法人沖縄県セルフセンターより沖縄県の福祉支援施設で制作された「沖縄のお土産セット」を販売します。

⑤ 運用支援アプリケーションの提供

販売状況の確認や売り切れ通知、ロボットから登録音源の再生、遠隔操縦者への移動依頼などを、どこからでも簡便に実施できる運用支援アプリ「PIMTO UI」を提供します。

【販売商品について】



3D 富士山チョコレート



ソフトビニールフィギュア 虎子石/若冲の象



カプセルトイコンプリートセット



沖縄のお土産セット



3D ミニ富士山チョコレート・球磨川ティーバッグ茶セット



浮世絵レリーフチョコレート



パールクラフトコーラ(シロップ)

成田空港オリジナルコースター(空港伐採木使用)



成田空港オリジナル商品セット



Wings & Wonders ショッピングバッグ