

2013年11月28日

訪日ムスリム観光客の受入れ環境の整備について

政府は、成長戦略により、力強い日本経済を建て直し、近隣諸国以上に魅力にあふれる観光立国の実現に向け強力に施策を推進するべく、本年3月、観光立国推進閣僚会議を立上げ、本年6月の同会議において、『観光立国実現に向けたアクション・プログラム』を作成し、観光立国実現に向けた施策を推進することとしております。

「お客様から選ばれる空港」を目指す成田空港では、このアクション・プログラムを受け、今後も大きな拡大が予想される東南アジアからの訪日観光客の受入れを強化するべく、同エリアのお客様に多いムスリム（イスラム教徒）の方々に配慮した食事や礼拝スペースの拡充など、受入れ環境の整備やサービスの充実を図ることとし、以下の取り組みを進めてまいります。

1. 礼拝施設の機能強化について

(1) 『Prayer Room(礼拝室)』へ名称変更(2013年12月1日)

現在、当空港には第1及び第2旅客ターミナルビルの出国審査前のエリアに、祈り、瞑想等を行うための施設として、『Silence Room(サイレンスルーム)』がございますが、お客様により分かりやすい『Prayer Room(礼拝室)』に名称を変更いたします。(注1)

(2) 既存の礼拝室内への身体お清め用の水場整備(2014年1月)

(3) 出国審査後のエリアに新たな礼拝室整備(2014年夏まで)

【新設箇所】① 第1旅客ターミナル中央ビル2階28番バスゲート付近

② 第2旅客ターミナル本館1階70番バスゲート付近(注2)



(注1) 礼拝室は、これまで通り、どなたでもご利用いただけます。

(注2) 第2旅客ターミナルビルの新設箇所につきましては、同ビル連絡通路の整備と併せて、今後、本格整備を行う予定のため、暫定施設となります(水場の整備は行いません。)

2. ハラルフード対応について

(1) 有料待合室にてハラルミールのケータリングサービスを開始

有料待合室をご利用のお客様に、国際線機内食向けのハラル専用キッチンを備えているコスモ企業株式会社様、株式会社ティエフケー様の工場で調製されているハラルミールのケータリングサービスをご提供いたします。

※ハラルとは、アラビア語で「許されたもの」の意味で、イスラム法で合法とされるものをいいます。イスラム教徒は、食事に関して基本的にアルコールや豚肉及びその派生品は忌避するものとされており、それ以外の食材もイスラム法に則って処理・調理されている必要があります。

<ケータリング提供会社>

第1旅客ターミナル有料待合室: 東京エアポートレストラン株式会社
(調製はコスモ企業株式会社)

第2旅客ターミナル有料待合室: 株式会社ティエフケー

<予約受付開始日>

2013年12月1日(日)より予約受付開始

※ご提供は、2013年12月6日(金)より可能となります。

<ご提供場所>

成田国際空港内の有料待合室 23 室(第1ターミナル/11室、第2ターミナル/12室) 場所はホームページにてご紹介しておりますのでご覧ください。

https://www.narita-airport.jp/jp/guide/service/list/svc_24.html

<メニュー例>

以下のメニューは一例です。予告なしに変更する場合がございますので、お申込みの際にご確認ください。



和洋オードブル盛り合わせ

(写真は8人分の盛り付けイメージです)



フィンガーサンドイッチ盛り合わせ

(写真は8人分の盛り付けイメージです)

<ご利用方法>

ハラルミールのケータリングをご希望の方は、ご利用日の5日前までの事前予約をお願いいたします。

<お申込み先>

有料待合室受付 第1ターミナル中央ビル5階(トラベラーズラウンジ ラッシュラン内)

TEL0476-32-2364・2375 受付時間 9:00~18:00 年中無休

(2)ハラール認証レストランの導入(2014年夏まで)

旅客ターミナルビル内に、ハラール専用キッチンで調理される料理を提供する「ハラール認証レストラン」を導入いたします。

※ハラール専用キッチンとは、ハラール以外のものを扱わないハラール性が保たれたキッチンです。アルコールや豚肉及びその派生品は持ち込まず、調理器具も専用のものを使用して、ハラールに適合した食材・調味料のみで調理をいたします。

3. 空港スタッフ向けムスリム対応研修の実施について

空港スタッフに対して、ムスリムに対する知見と理解を深め、きめ細かいサービスとおもてなしにつなげることを目的とし、ムスリムが重んじている戒律・生活習慣に関する研修を実施いたします。

<実施時期・場所>

2013年12月19日(木) 14:00~ NAA 本社ビル会議室

<対象者・参加人数>

成田空港に勤務する全スタッフ 約150名程度

<実施内容等>

東南アジアのムスリムについて理解し、成田空港でどのような対応が可能か、事例をあげて分かりやすく解説いただきます。

研修協力:国際機関日本アセアンセンター

(東南アジア諸国連合貿易投資観光促進センター)

講師:ダナンジャヤ・アクシオマ氏(観光交流部長)

神田 瑞穂氏(観光交流部長代理)