

NRT

2024

NARITA INTERNATIONAL AIRPORT 成田空港

GUIDE



Narita Airport

成田空港が目指す空港像

Our Vision for the Narita Airport's Next Stage

成田空港は、我が国の基幹インフラとして、ヒトやモノの交流を活性化して日本の国際交流や産業、観光の国際競争力に貢献するため「世界と繋がる多様なネットワーク」をもつ国際ゲートウェイハブ空港を目指します。

As a key infrastructure of Japan, Narita Airport aims to be an international gateway hub airport with a "diverse network connecting to the world" to contribute to the international competitiveness of Japan's international exchange, industry and tourism by stimulating the exchange of people and goods.



『新しい成田空港』構想における新旅客ターミナルと新貨物地区の配置イメージ
Layout concept for the new passenger terminal and new cargo area in the "New Narita Airport" Development Plan

CONTENTS

NETWORK ————— 4
世界に広がる国際線ネットワーク
An International Network Extending Around the World

CONNECT ————— 8
日本の空の玄関口、成田空港
Japan's Sky Gateway, Narita Airport

BASE ————— 9
アジアトップクラスの国際拠点空港
Asia's Leading International Hub Airport

ACCESS ————— 10
豊富なアクセスと国内線ネットワーク
Extensive Access and Domestic Network

COMFORTABLE ————— 12
快適な旅を提供するターミナルビル
Passenger Terminals Offering Comfortable Travel

CONVENIENCE ————— 14
すべての人に「心地よい空港」を目指して
An Airport that is Comfortable for All

LOGISTICS ————— 16
世界有数の一大物流拠点地区
One of the Largest Logistics Hubs in the World

CHALLENGES ————— 17
空港運営会社としての取り組み
Airport Operator Initiatives

FUTURE ————— 18
『新しい成田空港』構想の実現に向けて
Toward the Realization of the "New Narita Airport" Development Plan

MAP ————— 19
空の安全を支える多彩な空港施設
Extensive Array of Airport Facilities Supporting Aviation Safety

NETWORK

世界に広がる国際線ネットワーク An International Network Extending Around the World

世界101都市・国内18都市が、成田空港に乗り入れる107社の航空会社で結ばれています。(2024年4月1日時点)
101 cities around the world and 18 cities throughout Japan are connected to Narita Airport by 107 airlines. (As of 1st, April, 2024)

国際線就航都市 International Network

南北アメリカ方面 Americas
アンカレッジ Anchorage
ボストン Boston
シンシナティ Cincinnati
デンバー Denver
ダラス・フォースワース Dallas Fort Worth
ニューアーク New York
ホノルル Honolulu
ヒューストン Houston
ロサンゼルス Los Angeles
メンフィス Memphis
オークランド Oakland
シカゴ Chicago
サンディエゴ San Diego
ルイビル Louisville
シアトル Seattle
サンフランシスコ San Francisco
サンノゼ San Jose
モントリオール Montreal
バンクーバー Vancouver
カルガリー Calgary
トロント Toronto
メキシコシティ Mexico City

ヨーロッパ方面 Europe
パリ Paris
フランクフルト Frankfurt
ライプツィヒ Leipzig
アムステルダム Amsterdam
ブリュッセル Brussels
ワルシャワ Warsaw
ルクセンブルク Luxembourg
ウィーン Vienna
チューリッヒ Zurich
ミラノ Milan
ヘルシンキ Helsinki
イスタンブール Istanbul

アフリカ方面 Africa
アディスアベバ Addis Ababa
カイロ Cairo

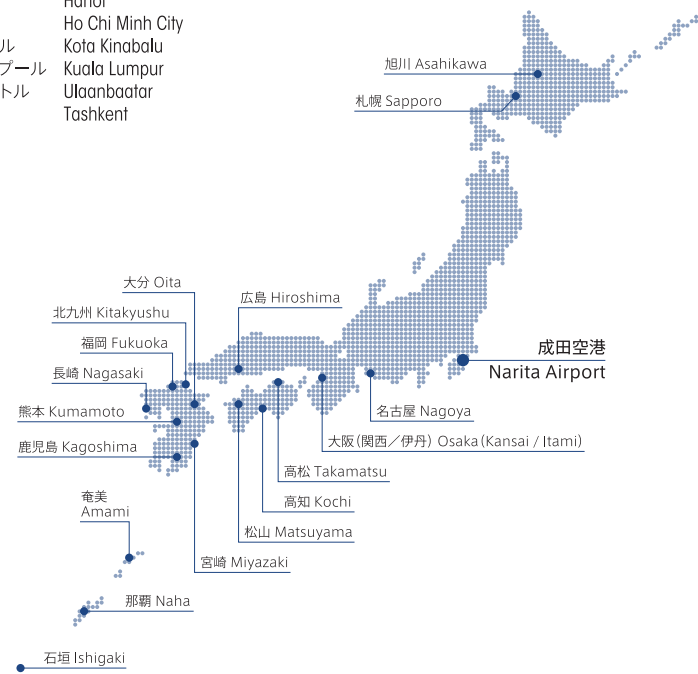
アジア、中東方面 Asia, Middle East
広州 Guangzhou
鄭州 Zhengzhou
大連 Dalian
福州 Fuzhou
杭州 Hangzhou
ハルビン Harbin
昆明 Kunming
寧波 Ningbo
南京 Nanjing
北京 Beijing
上海 Shanghai
瀋陽 Shenyang
深圳 Shenzhen
青島 Qingdao
成都 Chengdu
天津 Tianjin
武漢 Wuhan
西安 Xi'an
厦門 Xiamen
香港 Hong Kong
マカオ Macau
高雄 Kaohsiung
台北 Taipei
清州 Cheongju
ソウル Seoul
釜山 Busan
大邱 Daegu

オセアニア方面 Oceania
オークランド Auckland
ナニディ Nadi
ブリスベーン Brisbane
ケアンズ Cairns
メルボルン Melbourne
パース Perth
ヌーア(ニューカドニア) Noumea (New Caledonia)
パペーテ(タヒチ) Papeete (Tahiti)
サイパン Saipan
グアム Guam

オーストラリア方面 Oceania
アディスアベバ Addis Ababa
カイロ Cairo

国内線就航都市 Domestic Network

札幌(新千歳) Sapporo (New Chitose)
旭川 Asahikawa
名古屋(中部) Nagoya (Chubu)
大阪(関西/伊丹) Osaka (Kansai / Itami)
広島 Hiroshima
高松 Takamatsu
松山 Matsuyama
高知 Kochi
北九州 Kitakyushu
福岡 Fukuoka
熊本 Kumamoto
大分 Oita
宮崎 Miyazaki
鹿児島 Kagoshima
奄美 Amami
那覇 Naha
石垣 Ishigaki



Europe
ヨーロッパ方面
12 cities

Asia
Middle East
アジア、中東方面
55 cities

Africa
アフリカ方面
2 cities

Oceania
オセアニア方面
10 cities

Americas
南北アメリカ方面
22 cities

バランスの取れた豊富なネットワーク

Well-Balanced and Extensive Network

アジア、アメリカ、ヨーロッパ、中東、アフリカ、世界各地を結ぶ豊富な国際線ネットワークは、日本の空の玄関口である国際拠点空港としての大きな強みです。

The extensive international network to Asia, Americas, Europe, Middle East, Africa and every corner of the globe is one of the major strengths of this international hub as Japan's gateway to the skies.

乗り入れ定期航空会社 Airlines Operating Scheduled Services at Narita

Terminal1

南ウイング South Wing

スターアライアンス Star Alliance		
AAR アリアン航空 Asian Airlines	EVA エバー航空 EVA Airways	
ACA エア・カナダ Air Canada	LOT LOTポーランド航空 LOT Polish Airlines	
ANA 全日本空輸 All Nippon Airways*	MSR エジプト航空 EGYPTAIR	
ANZ ニュージーランド航空 Air New Zealand	SIA シンガポール航空 Singapore Airlines	
AUA オーストリア航空 Austrian Airlines	SWR スイスインターナショナルエアラインズ Swiss International Airlines	
CCA 中国国際航空 Air China	THA タイ国際航空 Thai Airways International	
CSZ 深圳航空 Shenzhen Airlines	THY ターキッシュ エアラインズ Turkish Airlines	
ETH エチオピア航空 Ethiopian Airlines	UAL ユナイテッド航空 United Airlines	

その他 Others

ABL エアバス AIR BUSAN	TGW スケート Scoot	
AJX エアージャパン Air Japan	U2B ウズベキスタン航空 Uzbekistan Airlines	
APJ ビーチ・アビエーション Peach Aviation	VOZ ヴァージン・オーストラリア Virgin Australia*	
ASV エアソウル Air Seoul		
CDG 山東航空 SHANDONG AIRLINES*		

北ウイング North Wing

スカイチーム Sky Team		
AFR エールフランス航空 Air France	GIA ガルーダ・インドネシア航空 Garuda Indonesia	
AMX エアメキシコ航空 Aeromexico	HVN ベトナム航空 Vietnam Airlines	
CXA 厦門航空 Xiamen Airlines	KAL 大韓航空 Korean Air	
DAL デルタ航空 Delta Airlines*	KLM KLMオランダ航空 KLM/Royal Dutch Airlines	

その他 Others

ACI エアカラン Airalin	JNA ジンエアー Jin Air	
APJ ビーチ・アビエーション Peach Aviation	MNG アエロモンゴリア航空 Aero Mongolia Airlines	
BBC ビー・エム・ビー・グラデュエ Biman Bangladesh Airlines	RBA ロイヤルブルネイ航空 Royal Brunei Airlines	
CRK 香港航空 Hong Kong Airlines	SVA サウディア Saudia*	
CSC 四川航空 Sichuan Airlines	TLM タイライオンエアー Thai Lion Air	
CN 中国南方航空 China Southern Airlines	TZP ZIPAIR ZIPAIR	
ELY エルアルイスラエル航空 El Al Israel Airlines	WJA ウェストジェット WestJet Airlines	
ETD エティハド航空 Etihad Airways		

Terminal2

ワンワールド One World

AAL アメリカン航空 American Airlines	FIN フィンランド航空 Finnair	MAS マレーシア航空 Malaysia Airlines
ALK スリランカ航空 SriLankan Airlines	FJI フィジー・エアウェイズ Fiji Airways	QFA カンタス航空 Qantas Airways
ASA アラスカ航空 Alaska Airlines*	IBE イベリア航空 Iberia*	QTR カタール航空 Qatar Airways
BAW ブリティッシュ・エアウェイズ British Airways*	JAL 日本航空 Japan Airlines*	
CPA キャセイパシフィック航空 Cathay Pacific Airways		

スターアライアンス Star Alliance

AIC エア・インディア Air India		
---------------------------	--	--

スカイチーム Sky Team

CAL チャイナエアライン China Airlines	CES 中国東方航空 China Eastern Airlines	
---------------------------------	--------------------------------------	--

その他 Others

AIQ タイ・エアアジア Thai AirAsia	FFM ファイアフライ Firefly*	RNA ネパール航空 Nepal Airlines
AMU マカオ航空 AIR MACAU	HAL ハワイアン航空 Hawaiian Airlines	SIX スターラックス航空 Starlux Airlines
APZ エアプレミア Air Premia	HGB グレーター・ベイ・エアラインズ Greater Bay Airlines	TAX タイ・エアアジアX Thai AirAsia X
BKP バンコク・エアウェイズ Bangkok Airways*	HHN ハーンエア Hahn air*	THT エアタヒチ・ヌイ Air Tahiti Nui
CEB セブパシフィック航空 CEBU PACIFIC AIR	HKE 香港エクスプレス HK Express	TTW タイガーエア台湾 Tigerair Taiwan
CHH 海南航空 Hainan Airlines	LAN LATAMエアラインズ LATAM Airlines*	TWB ティー・ウェイ・航空 Tway air
CSH 上海航空 Shanghai Airlines	MGL MIATモンゴル航空 Mongolian Airlines	UAE エミレーツ航空 Emirates
DKH 吉祥航空 Juneyao Airlines	MXD ハティックエアー・マレーシア Batik Air Malaysia	VJC ヴィジェット VietJet Air
ESR イースター航空 EASTJET	PAL フィリピン航空 Philippine Airlines	VTI ヴィスタラ航空 Vistara Airlines*

Terminal3

その他 Others

APG フィリピンエアアジア Philippines AirAsia	JJP ジェットスター・ジャパン Jetstar Japan*	
CQH 春秋航空 Spring Airlines	JST ジェットスター航空 Jetstar Airways	
EOK エア・オーストラリア Aero K Airlines	SJO スプリング・ジャパン Spring Japan*	
JJA チェジュ航空 Jeju Air		

Cargo

その他 Others

AHK エアホンコン AHK Air Hong Kong	CLX カーゴルクス Cargolux Italia	ICV カーゴルクス・イタリア Cargolux Italia
AHJ エア・インチョン Air Incheon	GEC ルフトハンザ・カーゴ Lufthansa Cargo	NCA 日本貨物航空 Nippon Cargo Airlines
AZG シルクウェイ・ウエスト航空 Silk Way West Airlines	GTI ボーラー・エア・カーゴ Atlas Air	PAC ポラー・エア・カーゴ Polar Air Cargo
CKK 中国貨運航空 China Cargo Airlines		

*国内線も就航している航空会社
Airlines operating both the international and domestic services.
*コードシェアのみの航空会社
Airlines listed as code share.
○国内線のみ南ウイングから出発
Domestic departures from the South Wing only.



CONNECT

日本の空の玄関口、成田空港 Japan's Sky Gateway, Narita Airport

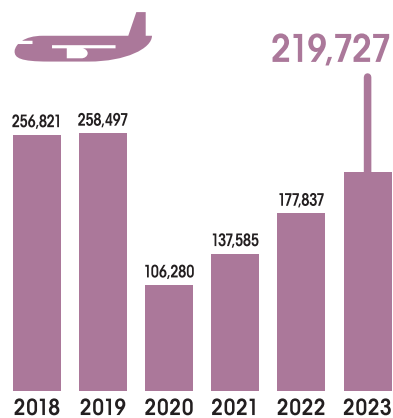
運用実績

Operational Results

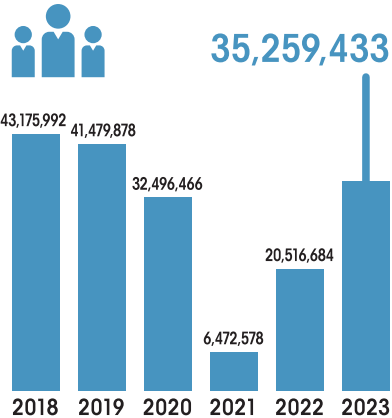
2020年年初よりコロナの影響を受け、航空機発着回数、航空旅客数が大幅に減少していました。2023年のコロナ5類感染症移行を機に、順調に回復しています。

The number of arrivals, departures, and passengers had decreased significantly due to the effects of the COVID-19 pandemic that began in early 2020. However, these figures have been steadily recovering since COVID-19 was reclassified as a Category 5 infectious disease in 2023.

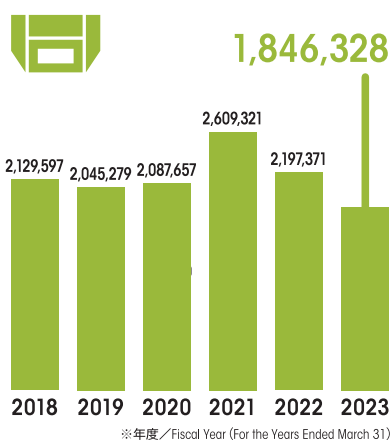
航空機発着回数(回)
Aircraft Movements (flights)



航空旅客数(人)
Passenger Traffic (people)

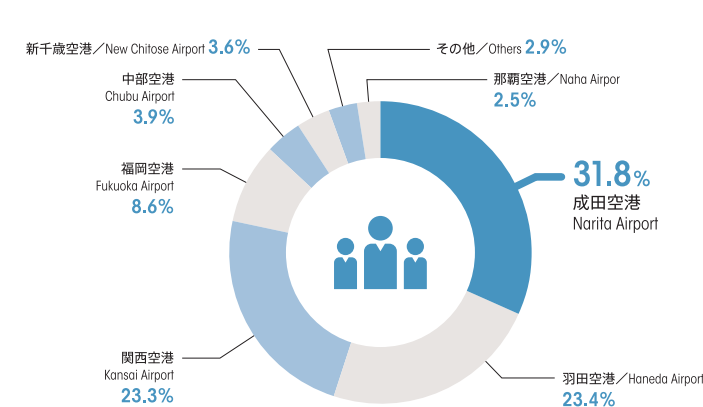


国際線航空貨物取扱量(トン)
International Cargo (tons)

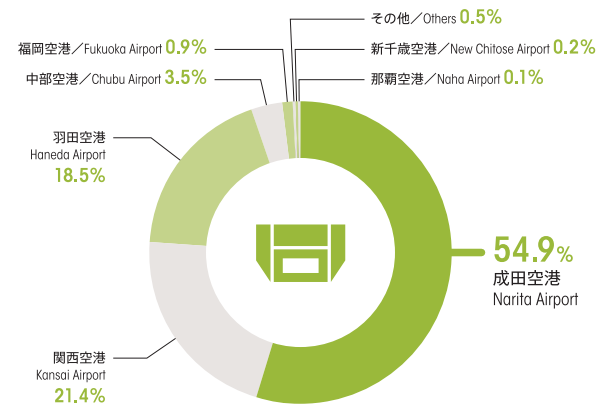


国内空港における 国際線シェア

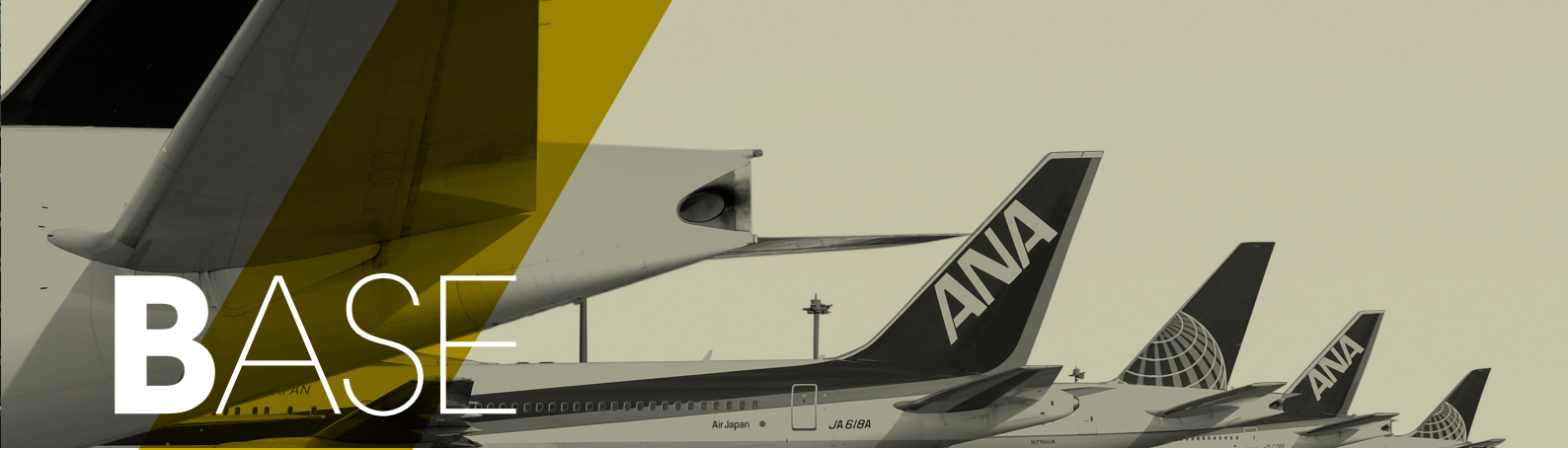
Share of International Flights Operated at Airports in Japan



国際線航空旅客数の割合
International Routes Passenger Traffic Share
出典: 国土交通省空港管理状況調査(2023年度)



国際線航空貨物取扱量の割合
International Cargo Handling Share
出典: 国土交通省空港管理状況調査(2023年度)



BASE

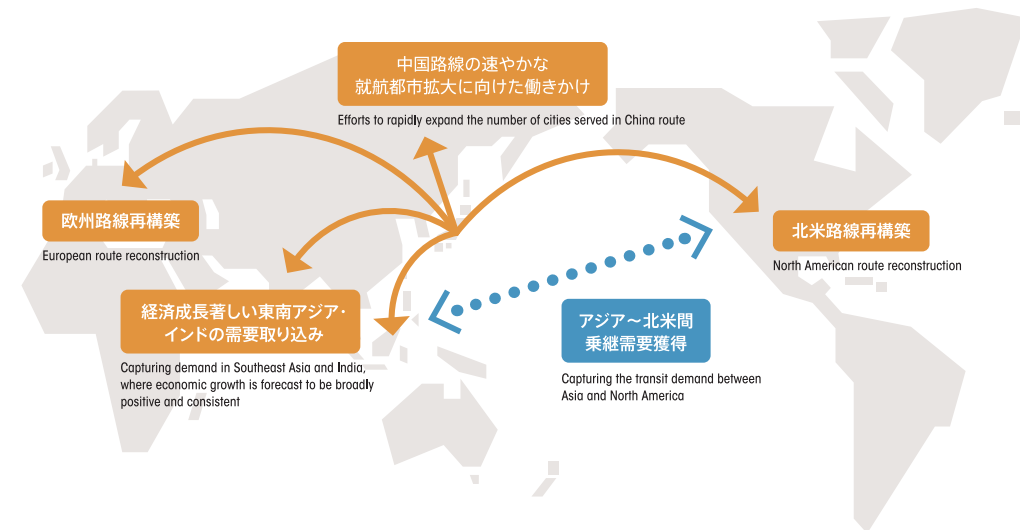
アジアトップクラスの国際拠点空港 Asia's Leading International Hub Airport

国際線ネットワークの 更なる拡大

Further expansion of international route network

今後さらなる需要拡大が見込まれる東南アジア・中国・インド市場の需要獲得に加え、最も北米に近いという地理的な優位性を生かしたアジア～北米間の乗り継ぎ需要の取り込みを目指します。

We aim to capture demand of Southeast Asia, China and Indian markets, which are expected to grow further in the future, and gain the transit demand between Asia and North America by leveraging our geographical advantage of being the closest to North America.

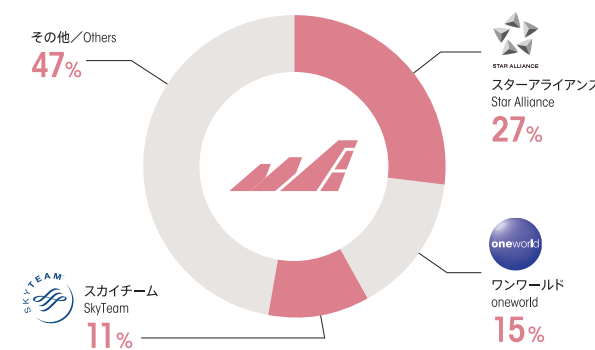


多様なニーズに 応える選択肢

Options to meet a diverse range of needs

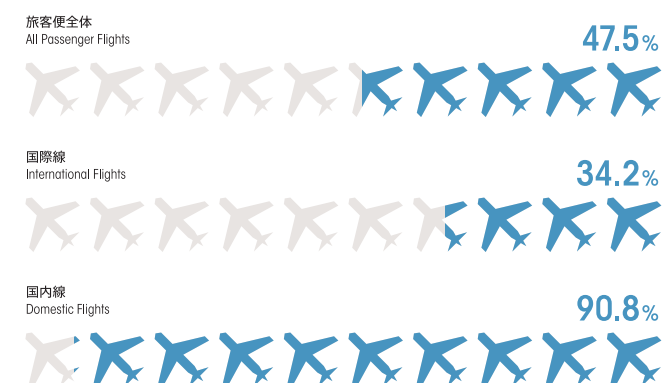
旅客便全体の発着回数のうち、FSCとLCCが半数ずつを占め、FSCについては、3大アライアンスがバランスよく就航しており、FSC・LCCを問わず多くの航空会社を誘致することにより、幅広いニーズに合った選択肢を提供します。

Among the total number of passenger flights, FSCs and LCCs share a 50/50 frequency balance. Regarding FSCs, we have a finely balanced mix of services from the 3 major alliances. By attracting both FSCs and LCCs, we offer a variety of choices that meet a wide range of passenger needs.



国際線に占める各アライアンスの割合
Share of Alliances in International Flights
出典: OAG ANALYSERの2024年4月7日～13日の間のスケジュールデータをもとに、NAAが作成

LCC旅客便発着回数の割合(2024年夏季スケジュール)
Share of LCCs in Passenger Flights (Summer schedule, 2024)



ACCESS

豊富なアクセスと国内線ネットワーク Extensive Access and Domestic Network

鉄道ネットワーク

Railway Network

都心と成田空港を最短36分で結ぶスカイライナーや、都市主要エリア・横浜等へのダイレクトアクセスが可能な成田エクスプレスなど利便性の高いアクセスが特長です。

It features highly convenient access, such as the Keisei Skyliner which connects central Tokyo and Narita Airport in as little as 36 minutes, the JR Narita Express, which provides direct access to major urban areas, Yokohama, and other destinations.



豊富なバス路線

Extensive Bus Network

毎日約650本のバスが日本各地と成田空港を結んでいます。東京駅と成田空港を1,500円で結ぶ高頻度高速バスもあり、ニーズにあったアクセス手段の選択が可能です。

About 650 bus services operate between Narita Airport and popular destinations in Japan daily. There are several options to suit each need and high-frequent express bus between Tokyo Station and Narita Airport is only 1,500 yen.



国内線ネットワーク

Domestic Network

国内線は19空港とネットワークを結んでいます。首都圏と地方都市を結ぶ国内移動に加え、成田空港の持つ豊富な海外とのネットワークによりインバウンドのお客様に乗り継ぎとしてご利用いただくなど、様々なお客様に多様な目的でご利用いただいています。

Narita Airport's domestic flight network connects travel between the Tokyo metropolitan area and 19 domestic regional cities in Japan. Together with its extensive overseas network, Narita Airport is chosen to serve a diverse range of passenger needs, such as the connecting gateway for inbound foreign passengers.

FSC フルサービスキャリア Full Service Carrier



札幌(新千歳) Sapporo (New Chitose)
名古屋(中部) Nagoya (Chubu)
大阪(伊丹) Osaka (Itami)



名古屋(中部) Nagoya (Chubu)
大阪(伊丹) Osaka (Itami)

LCC ローコストキャリア Low Cost Carrier



札幌(新千歳) Sapporo (New Chitose)
旭川 Asahikawa
大阪(関西) Osaka (Kansai)
福岡 Fukuoka
高松 Takamatsu
松山 Matsuyama
高知 Kochi
福岡 Fukuoka



札幌(新千歳) Sapporo (New Chitose)
大阪(関西) Osaka (Kansai)
福岡 Fukuoka
大分 Oita
奄美 Amami
那覇 Naha
石垣 Ishigaki

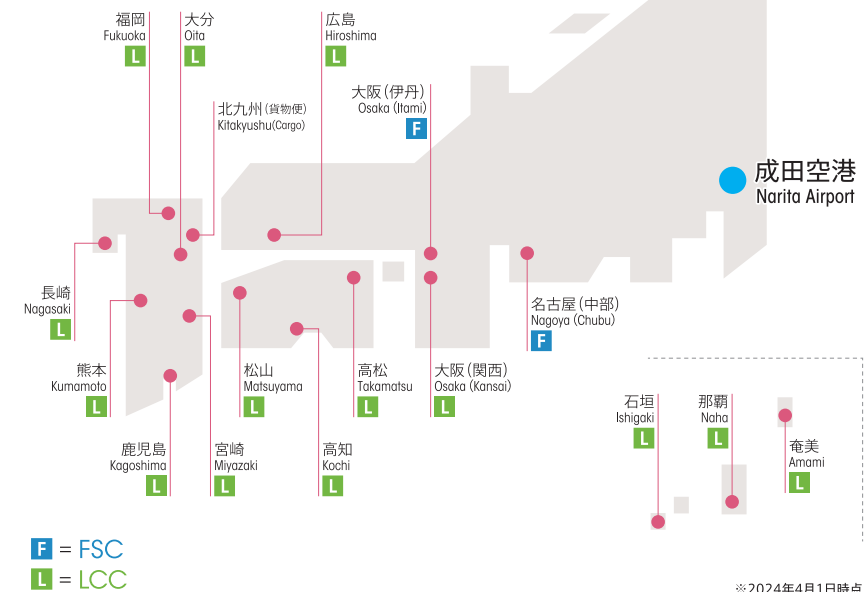
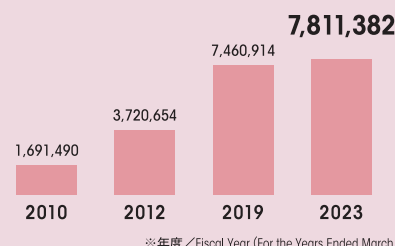


札幌(新千歳) Sapporo (New Chitose)
広島 Hiroshima

国内線旅客数 Domestic Passenger Traffic

首都圏唯一の国内線LCCが就航する空港として、2012年以降国内線旅客数が大幅に増加。日本の国内線旅客数ランキングも第6位(2023年度)となっています。

Being the only airport in the Tokyo metropolitan area where LCCs operate on domestic routes, Narita has experienced major growth in domestic passenger numbers since 2012. In FY2023, Narita ranked 6th in Japan for domestic passenger traffic.





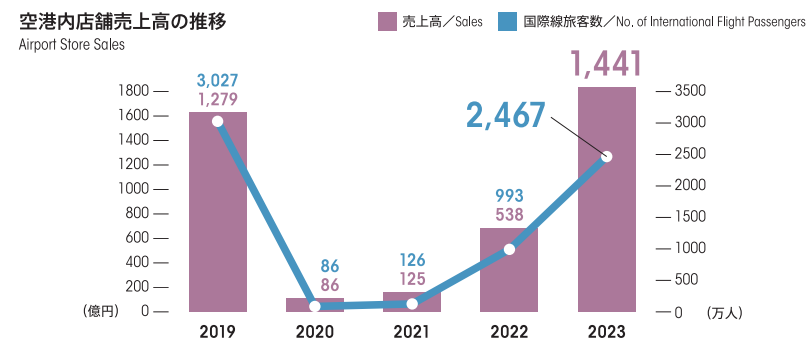
快適な旅を提供するターミナルビル Passenger Terminals Offering Comfortable Travel

魅力あふれる ショッピングエリア

Attractive Shopping Areas

成田空港の第1・第2・第3ターミナルには、免税店や物販店、飲食店など約300店舗が出店しています。2023年9月には第2ターミナル本館2階（出国手続き後エリア）にジャパニーズモダンをコンセプトとして設えた「JAPAN FOOD HALL」がオープン。日本人のお客様はもちろん、海外からのお客様にも「日本食」をお楽しみいただいています。

Narita Airport Terminals 1, 2, and 3 are home to approximately 300 stores, including duty-free shops, merchandise shops, and restaurants. In September 2023, JAPAN FOOD HALL, which features a Japanese modern design concept, opened on the 2nd floor of the Terminal 2 Main Building (the area after Immigration). The Japanese cuisine available here is popular with Japanese customers as well as visitors from abroad.



進化し続ける免税店・ブランドモール Continually Evolving Duty-free Shops and Exclusive Fashion Malls

第1ターミナル南ウイングの「narita nakamise」や北ウイングの「NARITA NORTH STREET」、2016年にリニューアルした第2ターミナルの「ナリタ5番街」など、成田空港の免税店・ブランドモールは、世界の一流ブランドから日本ならではの店舗までバラエティに富んだ店舗展開が魅力です。

"narita nakamise" in the South Wing of Terminal 1 and "NARITA NORTH STREET" in the North Wing as well as "Narita 5th Avenue", which recently underwent refurbishment in Terminal 2 in 2016, and other duty-free shops and exclusive fashion boutiques in Narita Airport offer a rich variety of shops ranging from boutiques from the world's leading brands to shops that are unique to Japan.



narita | nakamise

NARITA NORTH STREET

ナリタ 5 番 街
NARITA 5TH AVENUE

快適な時間を提供

Offering Comfort and Convenience

お客さまに快適な旅の時間を過ごしていただくために、日本のおもてなしを体験できる開放的なスペースを提供するなど、快適性の向上に努めています。

At Narita Airport we strive to offer improved comfort where customers can spend their time in relaxation. This includes spacious environments that offer warm hospitality of Japan.

T1

第1ターミナル: 出発までのワクワク感も旅の思い出に

Terminal 1: The excitement leading up to departure also becomes a memorable part of the trip.



日本のライフスタイル空間を体験できる「マスターウォール シーティングスペース」
"MASTERWAY Seating Space" to experience Japanese lifestyle space



第1ターミナル4階出発ロビー
Terminal 1 4F Departure Lobby

T2

第2ターミナル: 日本を感じられる、広々とした快適な空間

Terminal 2: An open and comfortable space with a Japanese feel



ベンチやソファ、充電コンセントが充実した「NARITA SKY LOUNGE 和」
"NARITA SKY LOUNGE WA" furnished with benches, sofas, and charging outlets



Fa-La TAX FREE AKIHABARA と Fa-La TAX FREE AKIHABARA アキハバラ+
Fa-La TAX FREE AKIHABARA and Fa-La TAX FREE AKIHABARA +

T3

第3ターミナル: ローコストでありながら充実した施設環境

Terminal 3: All of the essential facilities while minimizing costs



国内空港最大のフードコート
The largest airport food court in Japan



搭乗ゲート前のシーティングスペース
Seating area in front of a boarding gate

地域の魅力が詰まった成田空港オリジナル商品を空港内で販売!
Narita Airport-exclusive products packed with local charm are for sale at the airport!

空港ブランド「+NRT factory」は、地域資源に新たな魅力をもたせ、地域産品を展開しているブランドです。空港周辺地域と成田空港がコラボレーションして、お客様にワクワクを届ける!をコンセプトに、地域の特産物を使用したお土産菓子や空港グルメを企画・開発しています。各ターミナルの空港内店舗でも販売されていますので、是非お楽しみください。

Narita Airport and the surrounding area collaborate to deliver the charm of the region to the world through the Narita Airport brand "+NRT factory"! Souvenirs and airport gourmet foods using local specialties are planned and developed under the concept of "Delivering excitement to our customers"! These products are available at shops throughout the terminals, so be sure to enjoy them!



空港周辺地域産のピーナッツを使用したダブルベイクドチョコレート
DOUBLE BAKED CHOCOLATE made with locally sourced peanuts from the Airport area

CONVENIENCE

すべての人に「心地よい空港」を目指して An Airport that is Comfortable for All

利便性の向上

Greater Convenience

世界中からお客さまを迎える日本の玄関口として「誰にとってもわかりやすく、使いやすい」空港であるために、様々な取り組みを進めています。

Narita International Airport is striving to implement an extensive range of initiatives to make our facilities easy to understand and be more user-friendly as the gateway airport in Japan for people from all over the world.

デザイントイレ Design toilet

お客さまに快適にご利用いただけるよう、全てのトイレに音声案内、L型手すりなどのユニバーサルデザインを導入しています。ご利用の多いトイレは「デザイントイレ」として、多機能トイレの機能を一般トイレにも設けるとともに、広いブースやパウダースペースを設置しています。



Voice guidance, L-shape handrails are just a few and other Universal Design features are being applied in redesigning all toilet facilities at the passenger terminals. They are being transformed into multifunctional "design toilets" with large cubicle stalls to walk-in with bulky luggage and spacious vanity areas.

ビジター・サービスセンター Visitor Service Center



訪日外国人のお客さま向けに、国内空港最大級の「Visitor Service Center」を整備。日本での滞在を安心かつ快適に過ごすために必要な情報やサービスを、ワンストップで入手することができます。また中央カウンターには外国人観光案内所や空港周辺の観光スポットを紹介するツアーの受付カウンターなどがあります。

Narita Airport has opened a large scale Visitor Service Centers to assist travelers to Japan. The center serves as a one-stop source for information and services. The central counter also serves as a local sightseeing tour reception counter, providing information on popular spots around the airport.

おもてなし

Japanese Hospitality "OMOTENASHI"

海外からのお客さまが「また日本を訪れたい」と感じていただけるよう、日本の伝統文化に触れていただける体験型プログラムで皆さまをお迎えします。

We welcome international visitors with hands-on programs that give them the opportunity to experience Japanese culture and will make them want to visit Japan again.

日本文化の紹介

Introducing Japanese Culture



お客さまに空港内での滞在時間の最後まで日本らしさを感じていただけるよう、折り紙体験や着物の着身体験など、「日本ならではの」各種イベントを不定期で開催しています。

To ensure that customers can enjoy a quintessentially Japanese experience up until the moment they leave the airport, a variety of uniquely Japanese events, such as origami and kimono-wearing workshops, are held on occasion.

おもてなしの空間演出

Creating Enjoyable Spaces with Digital Signage /
Feeling "OMOTENASHI" from the first second in Japan



In order to welcome our customers with "Omotenashi" (hospitality), projectors and LCD displays are used in the arrival concourses of Terminals 1 and 2. In Terminal 2, we are participating in "Pokémon Air Adventures" by Pokémon Inc. and are presenting a video that introducing the charms of Japanese culture and nature in collaboration with Pokémon Inc. (until the end of April 2025).

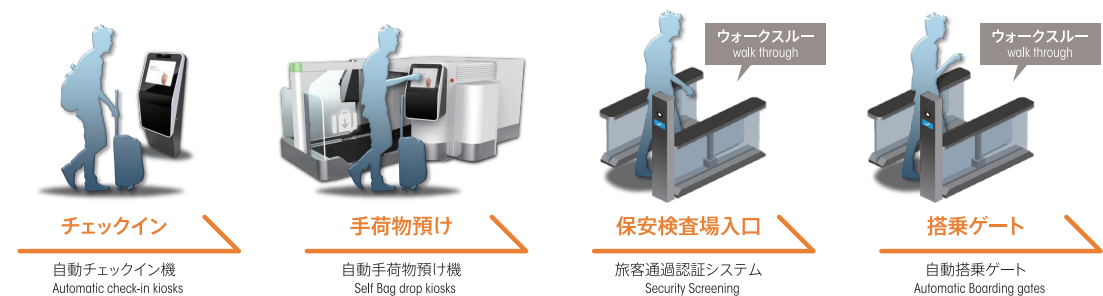
©Pokémon, ©Nintendo/Creatures Inc./GAME FREAK inc.

ファストトラベルの推進

Promoting of Fast Travel

出発ロビーに自動チェックイン機や自動手荷物預け機などを導入し、お客様自身で搭乗手続きが出来る環境づくりを進めています。また、チェックイン手続き時に求められる本人確認やドキュメント確認作業について、顔認証技術を用いて手続きを自動化する「Face Express」が2021年7月から導入されています。他にも、保安検査場では、最新の保安検査レーンや先進検査機器などを整備することで、安全性・快適性と旅客能力を向上させるスマートセキュリティを2020年4月より導入しました。これらにより、ターミナル内の混雑緩和が図られるとともに、お客さまにとっては手続きにかかる時間の短縮が図られ、より多くの時間を空港でのショッピングなどでお楽しみいただけるようになります。

We have introduced automated check-in and baggage check machines in the departure lobbies to create an environment where passengers can complete boarding procedures on their own. Additionally, "Face Express", which uses facial recognition technology to automate the required ID and document verifications steps of the check-in procedures, was introduced in July 2021. Another new feature is smart security, which was introduced at security checkpoints that were installed in April 2020. These cutting-edge security lanes with advanced inspection equipment improve the safety and comfort of the checkpoints while also increasing passenger capacity. Such features help alleviate congestion in the terminal and reduce the time needed for passengers to complete procedures, which allows them to spend more time at the airport shopping and enjoying their time there.



※イラストは機器イメージであり、仕様は変更される可能性があります。
Image



① Face Express専用機
Face Express dedicated machine



② 自動手荷物預け機
Self Bag drop kiosks



③ スマートセキュリティ
Smart Security Lane

インタラクティブマップ

Interactive Map

成田国際空港公式WEBサイト内
インタラクティブマップ用2次元コード
2D code for interactive map on the official
Narita International Airport website



日本語
Japanese



英語
English

※表示画面はイメージです。
Image



成田国際空港公式WEBサイトには「インタラクティブマップ（お客様がコントロール可能なマップ）」が導入されています。お客様の現在位置の特定*、及びルート検索が可能となっており、また、歩行が不自由な方等にも安心してご利用いただけるように「エレベーター優先ルート案内機能」も導入しています。今後もお客様の利便性やサービス向上を目指して、更なる機能・情報の充実化を図り、より魅力的なサイトへと進化してまいります。

On the Narita International Airport website, we have introduced interactive maps that customers can control. On these maps, visitors can find their current location* and search routes, and there is also a route guidance function that prioritizes the use of elevators, which allows visitors with disabilities and other mobility issues to get around with peace of mind. Moving forward, we will continue to take steps to make the website more appealing by enhancing its functions and the information it offers to improve customer convenience and services.

※現在位置は、iPhoneかつSafariで利用時のみ特定可能
*Current location can be determined only when using Safari on an iPhone

LOGISTICS

世界有数の一大物流拠点地区 One of the Largest Logistics Hubs in the World

物流拠点

Logistics Hub

成田空港の国際航空貨物取扱量は世界第5位（2022）で、日本全体の貨物量の約6割を占めており、さらに貿易額は海港も含めたすべての港の中で日本一を誇ります（2023）。また成田空港周辺には物流企業の施設が立地。あらゆる物流ニーズに応えるため、定温倉庫機能の拡充や、CEIV Pharmaの成田空港コミュニティ認証取得、施設の分散や狭隘化の対策として、第8貨物ビルの新設（2024）など、様々な取り組みを進めています。

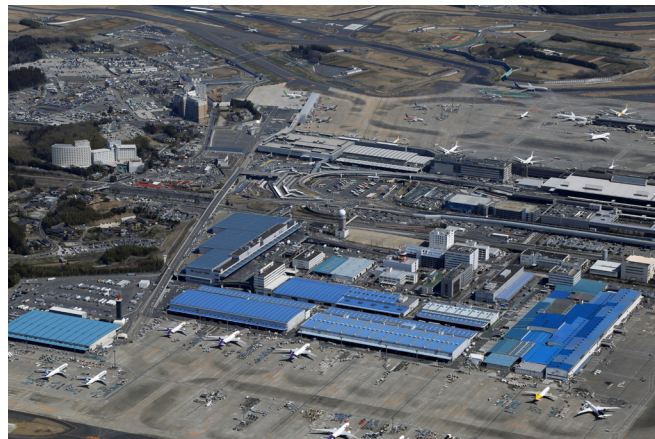
Narita Airport ranks fifth in the world in terms of international air cargo volume (2022), accounting for approximately 60% of Japan's total cargo volume, and boasts the highest trade value among all ports in Japan, including seaports (2023). In addition, many facilities of logistics companies are located in the vicinity of Narita Airport. In order to meet all kinds of logistics needs, various initiatives are underway, including the expansion of temperature-controlled warehouse functions, the acquisition of Narita Airport Community Certification by CEIV Pharma, and the construction of the 8th Cargo Building (2024) to address the dispersion and narrowing of facilities.

国際航空貨物取扱量世界ランキング

International Air Cargo Ranking		出典:ACI (2022)
1	香港空港／香港	Hong Kong Airport / Hong Kong
2	仁川空港／韓国	Incheon Airport / South Korea
3	上海（浦東）空港／中国	Shanghai Pudong Airport / China
4	台湾桃園空港／台湾	Taiwan Taoyuan Airport / Taiwan
5	成田空港／日本	Narita Airport / Japan
6	アンカレッジ空港／アメリカ	Anchorage Airport / U.S.A.
7	ドーハ・ハマド空港／カタール	Doha Hamad Airport / Qatar
8	マイアミ空港／アメリカ	Miami Airport / U.S.A
9	フランクフルト空港／ドイツ	Frankfurt Airport / Germany
10	チャンギ空港／シンガポール	Changi Airport / Singapore

貨物ターミナル地区

Cargo Terminal Area

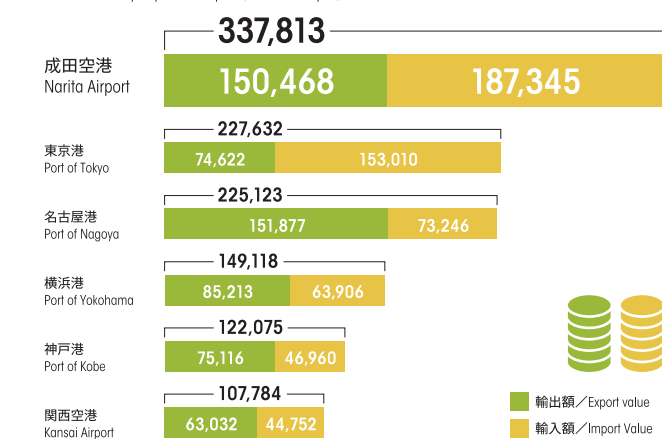


貨物ターミナル地区空撮画像
Aerial view of the cargo terminal area

全国主要港別輸出・輸入額（億円）

Value of Trade at Key Airports in Japan (100 million yen)

出典：財務省貿易統計（2024）



第8貨物ビル

Cargo Bldg. No.8



2024年10月供用
In service in October 2024

CHALLENGES

空港運営会社としての取り組み Airport Operator Initiatives

サステナブル NRT2050

Sustainable NRT 2050

具体的な取り組み

Specific Initiatives

LED照明の採用（航空灯火への採用）
誘導路・滑走路において航空機の離着陸および地上走行を援助する航空灯火の光源をハロゲン電球からLED（発光ダイオード）に切り替えを進めています。

Adoption of LED lighting (aeronautical ground lights)
We are currently in the process of switching from halogen bulbs to LEDs (light-emitting diodes) for the aeronautical ground lights that assists aircraft during takeoff, landing, and on-the-ground movement on taxiways and runways.



SKYTRAX社による 空港監査

Airport Audits by SKYTRAX



5スター空港に贈られる記念のロゴ
Commemorative logo presented to 5-star airports

2021年3月25日にNAAは「サステナブルNRT2050」を発表しました。CO₂排出量の削減について、空港運営会社のネットゼロ*や、ステークホルダーを含む空港全体の数値目標を掲げるのは、国内初となります。目標達成に向けて、成田国際空港のすべてのステークホルダーの皆様とともに気候変動に対応してまいります。

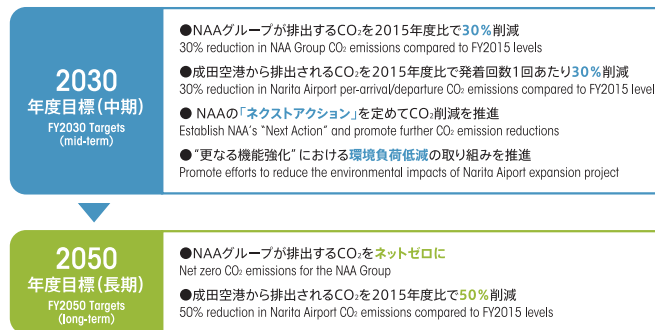
NAA announced the 'Sustainable NRT 2050' on March 25, 2021. This initiative marks the first time in Japan that an airport operator has set a target of net zero* CO₂ emissions for itself, along with a CO₂ reduction target for the entire airport, including stakeholders. We will work together with all stakeholders of Narita International Airport to address climate change and achieve these goals.



「サステナブルNRT2050」PRロゴ
「Sustainable NRT 2050」PR logo

※ネットゼロ：省エネや再エネ導入によりCO₂排出量を削減したうえで、排出されるCO₂については炭素固定・除去等により相殺し、CO₂排出量を実質ゼロにすること。（クレジット購入は含まない）

*net zero: Achieving virtually zero CO₂ emissions by way of reducing CO₂ emissions through energy conservation and the introduction of renewable energy paired with offsetting CO₂ emissions through carbon fixation/removal and other means (not including credit purchases).



SKYTRAX（スカイトラックス）社はイギリスに拠点を置く空港サービスリサーチ会社です。同社は世界中の空港や航空会社の評価を行っており、空港監査は調査員が現地で数日間にわたって監査を実施します。チェック項目は最大で800に及び、施設やサービスなど各項目および総合評価を旅客の視点から監査し、1スターから5スターまでの格付を行います。成田空港は、SKYTRAX社の空港格付評価において、2023年12月に最高評価となる5スターエアポートに認定されました。

SKYTRAX is a UK-based airport services research company. The company evaluates airports and airlines around the world. Airport audits are conducted by researchers over several days on site. The audit includes up to 800 items, including facilities and services, as well as an overall evaluation from the passenger's point of view, and a rating from 1 to 5 stars. In December 2023, Narita Airport was certified as a 5-star airport, the highest rating possible, in SKYTRAX's airport rating evaluation.

5スター認定につながった取り組みの例

Examples of initiatives that led to 5-star certification

- 1 保安検査場におけるFAST TRAVELの推進
Promoting FAST TRAVEL at security checkpoints
- 2 JAPAN FOOD HALLの新設
Establishment of JAPAN FOOD HALL
- 3 ユニバーサルデザインの導入
Introduction of Universal Design
- 4 CX向上の取り組み
CX Improvement Initiatives



2024年4月にフランクフルトで行われた表彰式の様子
Award ceremony held in Frankfurt in April 2024.



FUTURE

『新しい成田空港』構想の実現に向けて Toward the Realization of the "New Narita Airport" Development Plan

『新しい成田空港』構想

The "New Narita Airport"
Development Plan

NAAは成田空港の将来像を検討するため、学識経験者、国、県、地元市町で構成する、「新しい成田空港」構想検討会を2022年に設置し、2024年には旅客ターミナル、貨物施設、空港アクセス、地域共生・まちづくりの4項目について将来像の目指すべき方向性が示され、国へ報告された。

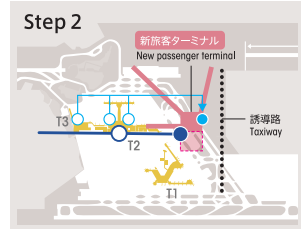
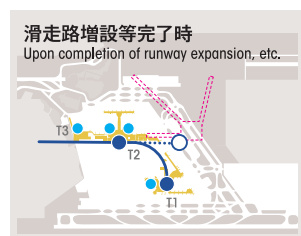
NAA established an investigative committee consisting of eminent academics and representatives of national, prefectural, and local municipal governments to consider the future vision of Narita Airport in 2022. The directions of the future vision to be aimed for were shown for four items, namely passenger terminal, cargo facilities, airport access, and regional coexistence/community building, and the report was made to the national government in 2024.

新旅客ターミナルの整備ステップイメージ

Depiction of steps in the development of the new passenger terminal

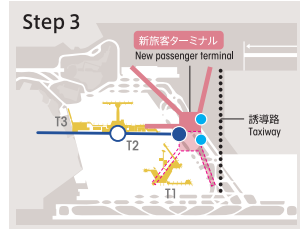
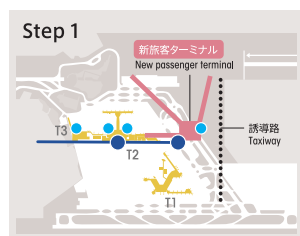
現ターミナルを運用しながら段階的にワンターミナルを整備。段階的な整備計画として、以下の一例があげられる。

The New Terminal will be constructed in phases while the current terminals without stopping operation. An example phased construction plan is as follows.



新ターミナルの半分と新駅整備に着手
Start the construction on the half of the new terminal and the new station

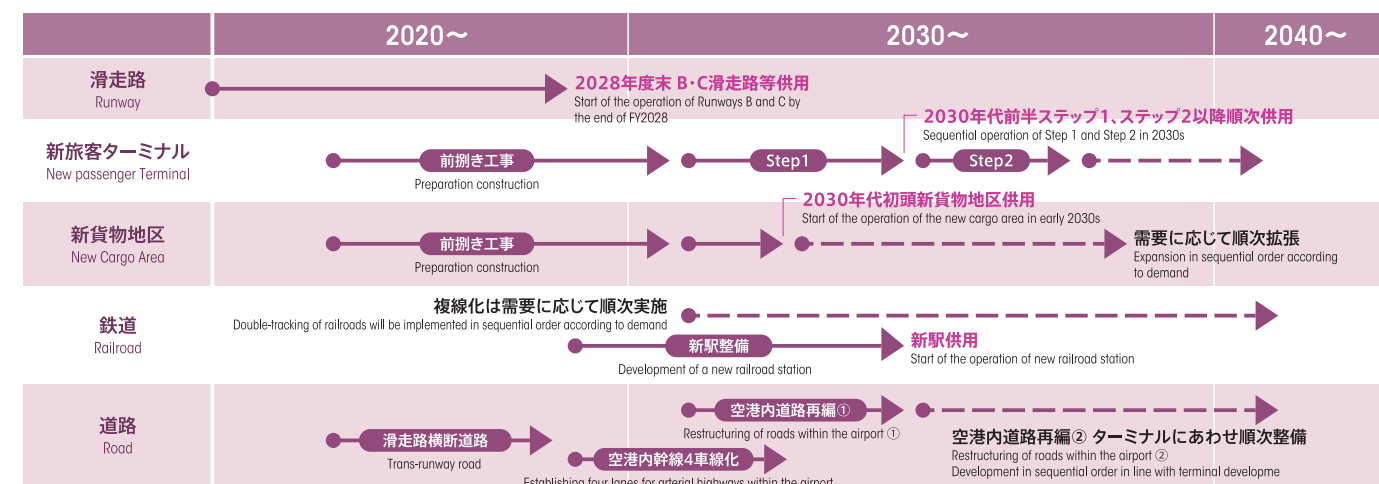
速やかに新ターミナルの本館を増築し、全ての本館機能を集約
Building extension speedily and consolidate all the functions of the main building



新ターミナルの半分と新駅を供用開始し、T2・3と一体的運用
Start of the service of the new terminal and the new station. Connect the new terminal and T2 & T3, and operate integrally

外部環境や経営状況等に応じて、T1跡地に本館やコンコースを増築
Expand Main Building and Concourse on the former site of T1 according to external environment and business conditions

整備スケジュールイメージ Anticipated development schedule for each facility

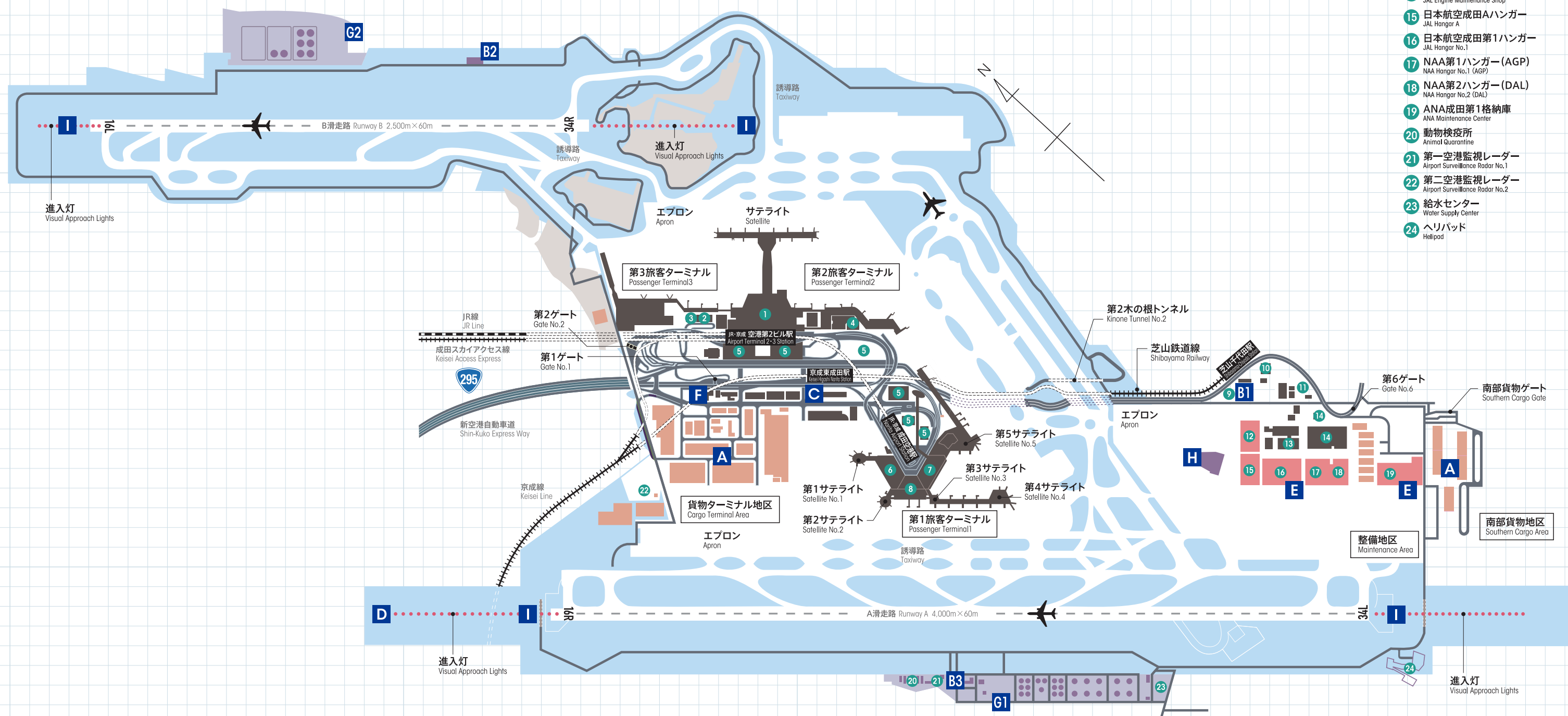


MAP

空の安全を支える多彩な空港施設 Extensive Array of Airport Facilities Supporting Aviation Safety

成田空港施設平面図

Narita Airport Facility Layout



- A 貨物上屋(貨物取扱施設) Cargo Warehouse (Cargo Handling Facility)
- B1 消防所 Fire Station
- B2 消防東分遣所 Fire Station East Branch
- B3 消防西分遣所 Fire Station West Branch
- C 管制塔/ランプセントラルタワー Air Traffic and Ramp Central Towers
- D VOR/DME(航空保安無線施設) VOR/DME (Radio Navigation Aids)
- E ハンガー(格納庫) Hanger
- F ドップラーレーダー(気象レーダー) Weather Radar
- G1 第1給油センター Fuel Supply Center 1
- G2 第2給油センター Fuel Supply Center 2
- H 消音施設(ノイズリダクション・ハンガー) Noise Reduction Hanger
- I 照明施設 Lighting Facilities
- 1 第2ターミナル本館 Main Building
- 2 NAAビル NAA Head Office Building
- 3 情報通信センター Telecommunications Center
- 4 ビジネスジェット専用ターミナル Business Aviation Terminal
- 5 駐車場 Parking
- 6 第1ターミナル北ウイング North Wing
- 7 第1ターミナル南ウイング South Wing
- 8 第1ターミナル中央ビル新館 Central Building, New Section
- 9 特殊車両庫 Special Vehicle Garages
- 10 臨空開発第1センタービル Circum-Airport Land Development Center Building 1
- 11 車両整備工場 Vehicle Maintenance Workshop
- 12 NCAラン整備ハンガー NCA Hanger
- 13 部品工場 Parts Shop
- 14 JALエンジン整備工場 JAL Engine Maintenance Shop
- 15 日本航空成田Aハンガー JAL Hanger A
- 16 日本航空成田第1ハンガー JAL Hanger No.1
- 17 NAA第1ハンガー(AGP) NAA Hanger No.1 (AGP)
- 18 NAA第2ハンガー(DAL) NAA Hanger No.2 (DAL)
- 19 ANA成田第1格納庫 ANA Maintenance Center
- 20 動物検疫所 Animal Quarantine
- 21 第一空港監視レーダー Airport Surveillance Radar No.1
- 22 第二空港監視レーダー Airport Surveillance Radar No.2
- 23 給水センター Water Supply Center
- 24 ヘリパッド Helipad

成田空港の主要施設
Key Facilities at Narita Airport

主要施設	2024年7月現在供用中の施設
空港施設面積	1,147ha
滑走路	A滑走路 4,000m×60m
	B滑走路 2,500m×60m
誘導路	延長 約36.4km 幅30m,25m,23m
航空保安無線施設	ILS 4式 VOR/DME 1式
エプロン	面積 約243ha
旅客取扱施設	第1旅客ターミナル(延床面積 約46.4万㎡) 第2旅客ターミナル(延床面積 約39.1万㎡) 第3旅客ターミナル(延床面積 約11.0万㎡)
貨物取扱施設	貨物ターミナル等(延床面積 約34.1万㎡) 第1～第8貨物ビル、日航貨物ビル 輸入共同上屋ビル、整備地区貨物上屋 第1貨物代理店ビル、第2貨物代理店ビル 貨物管理ビル、燻蒸倉庫、 南部第1～第6貨物ビル、その他

Key Facilities	In service as of July 2024
Airport site	1,147ha
Runways	Runway A : 4,000m x 60m
	Runway B : 2,500m x 60m
Taxiways	L : 36.4km
	W : 30m,25m,23m
Radio navigation aids	4 ILS Systems
	1 VOR / DME systems
Aprons	243ha
Passenger handling facilities	Terminal 1 (464,000㎡)
	Terminal 2 (391,000㎡)
	Terminal 3 (110,000㎡)
Cargo Facilities	Cargo Terminal Buildings, etc. (340,700㎡)
	Cargo Building No.1-No.8
	JAL Cargo Building,
	Common Import Warehouse,
	Cargo Agent Building No.1,No.2,
	Cargo Administration Building
	Fumigation Shed
Maintenance Area Warehouse,	Southern Cargo Building No.1-Mo.6
	Others

成田空港の歩み 1966-2023
History of Narita Airport 1966 - 2023

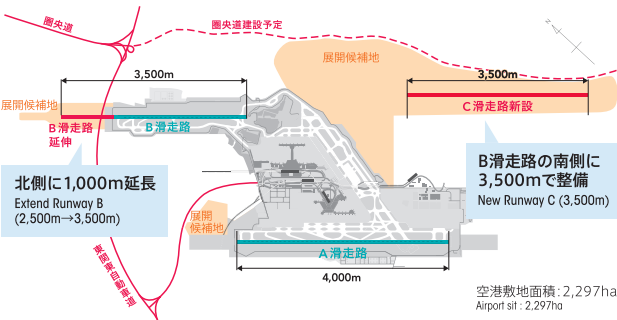
1966	7.4	新東京国際空港建設閣議決定 Cabinet decision to construct New Tokyo International Airport
	7.30	「新東京国際空港公社」設立 New Tokyo International Airport Authority founded
1978	5.20	新東京国際空港 開港 New Tokyo International Airport opened
1983	8.8	航空燃料パイプライン供用開始 Aviation fuel pipeline begin operation
1991	11.21	第1回成田空港問題シンポジウム 開催(1993年・第15回まで開催) 1st Symposium on Narita Airport Issues held
1992	12.6	第2旅客ターミナルビルオープン Terminal 2 opened
1993	9.20	第1回成田空港問題円卓会議 開催(1994年・第12回まで開催) 1st Roundtable Conference on Narita Airport Issues held
1999	3.16	第1旅客ターミナル北ウイング・中央ビルリニューアルオープン North Wing and Central Building New Section opened in Terminal 1
2002	4.18	暫定B滑走路(2,180メートル)オープン Interim Runway B (2,180m) opened
2004	4.1	成田国際空港株式会社スタート Narita International Airport Corporation (NAA) founded
		空港名を成田国際空港に変更 Airport name changed to Narita International Airport
2006	6.2	第1旅客ターミナルビルグランドオープン Terminal 1 major renovation
2009	10.22	B滑走路(2,500メートル)オープン Runway B (2,500m) opened
2010	10.13	成田空港に関する四者協議会で「容量拡大(30万回)に係る確認書」を締結 Four Party Council on Narita Airport agreed on a memorandum of confirmation regarding expansion of airport capacity to 300,000 slots
2011	6.23	成田空港問題の歴史を後世に伝える「成田空港 空と大地の歴史館」開館 Narita Airport Historical Museum opened
2012	3.31	ビジネスジェット専用ターミナル 「Business Aviation Terminal-Premier Gate-」オープン Business Aviation Terminal-Premier Gate- opened
2015	3.29	空港処理能力が30万回に拡大 Runway capacity increased to 300,000 slots a year
	4.8	第3旅客ターミナルビルオープン Terminal 3 opened
2018	3.13	成田空港における四者協議会で「更なる機能強化に関する確認書」を締結 Four Party Council on Narita Airport agree to memorandum of confirmation on further capacity improvements
2019	2.4	成田空港における四者協議会で「A滑走路の夜間飛行制限について、2019年冬ダイヤから変更すること」で合意 Four Party Council on Narita Airport agreed to extend the operating hours of Runway A from 2019 winter schedule
2020	9.10	ランプセントラルタワーオープン Ramp Central Tower opened
2022	4.21	第3旅客ターミナル出発ロビー拡張エリア供用開始 Start of service for expanded Terminal 3 Departure Lobby area
	9.14	成田空港に関する四者意見交換会開催(『新しい成田空港』構想について) Four-party conference held regarding Narita Airport (the "New Narita Airport" Development Plan)
2023	9.1	第2旅客ターミナル「JAPAN FOOD HALL」オープン "JAPAN FOOD HALL" in Terminal 2 opened
	12.13	"WORLD AIRPORT RATING"において、評価最高位となる5スター評価を獲得 Received the maximum 5-star rating in the "WORLD AIRPORT RATING"

成田空港の更なる機能強化に向けて
Narita Airport Expansion Project

2020年1月に国土交通省からの航空法の許可を得て、C滑走路の整備を始めとする更なる機能強化に向けて取り組んでいます。

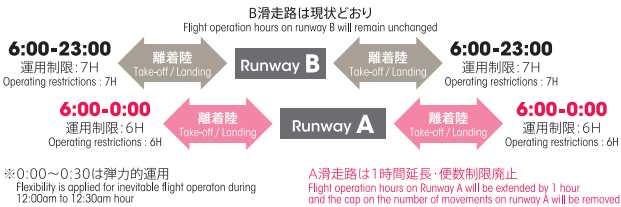
Having received approval from the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism under the Civil Aeronautics Act in January 2020, we are making efforts to further enhance the functionality of the airport, including measures such as the construction of Runway C.

滑走路の位置および空港敷地範囲
Runway locations and airport site

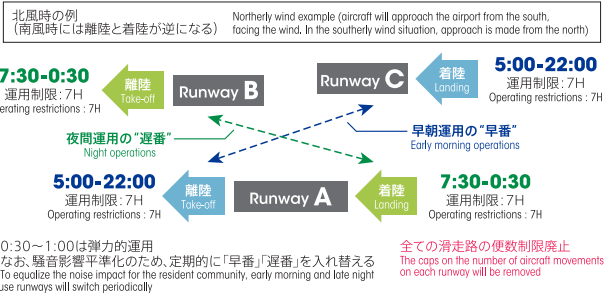


夜間飛行制限の緩和
Relaxation of the night flight operation restrictions

●C滑走路供用までの当面運用(A滑走路の先行緩和)
Interim base relaxation of the runway A operation until the opening of the new runway C



●滑走路別に異なる運用時間を採用する「スライド運用」(C滑走路供用後)
The "Sliding operation" method which will apply different operating hours for each runway after the opening of runway C





成田国際空港株式会社

〒282-8601 成田市成田国際空港内 NAAビル
TEL.(0476) 34-5400

NARITA INTERNATIONAL AIRPORT CORPORATION

NAA-Bldg., Narita International Airport, Narita-City, 282-8601, Japan
tel.+81-476-34-5400

<https://www.naa.jp>
<https://www.narita-airport.jp>