



2016年6月1日

報道関係各位

成田国際空港株式会社  
広 報 部

2016年5月26日付 弊社プレスリリース資料の変更について

平素より成田空港に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、5月26日に弊社が発表いたしました「6月2日より第1旅客ターミナル南ウイングの航空会社のカウンター配置が変更となります」のプレスリリース資料につき、一部変更がございましたので、お知らせいたします。

ご確認賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

(変更事項)

エティハド航空のチェックインカウンターが「Bゾーン」から「Gゾーン」へ変更

Aゾーン	全日本空輸、エアージャパン
Bゾーン	全日本空輸、エアージャパン、 <b>エティハド航空</b>
Cゾーン	全日本空輸、エアージャパン、エチオピア航空、ターキッシュ エアラインズ
Dゾーン	全日本空輸、エアージャパン、 ユナイテッド航空
Eゾーン	ユナイテッド航空、オーストリア航空、スイスインターナショナルエアラインズ、 ルフトハンザドイツ航空
Fゾーン	シンガポール航空、深圳航空、中国国際航空
Gゾーン	深圳航空、タイ国際航空、 <b>エティハド航空</b>
Hゾーン	アジアナ航空
Iゾーン	エア・カナダ、エバー航空、スカンジナビア航空
Jゾーン	ニュージーランド航空、LOT ポーランド航空、ウズベキスタン国営航空、エアプ サン、MIAT モンゴル航空

2016年5月26日

## 6月2日より第1旅客ターミナル南ウイングの 航空会社のカウンター配置が変更となります

成田空港第1旅客ターミナル南ウイング出発ロビーにおいて、各航空会社のチェックインカウンターの配置が、2016年6月2日より変更となります。

現在、南ウイングのチェックインカウンターは、搭乗クラスごとにエリアを分けて搭乗手続きを行っておりますが、6月2日より、別紙のとおり航空会社ごとに搭乗手続きを行うこととし、チェックインカウンターの配置が変更されます。

これに伴い、当社としては既存のチェックインカウンター案内表示システムの改修を行うとともに、自立型の同案内表示システムを出発ロビーに新設(7月中旬設置予定)し、お客様がご利用されるチェックインカウンターをより分かりやすくご案内いたします。6月2日以降のご搭乗手続きに際しましては、弊社ホームページや同案内表示システムをご確認のうえ、お間違えのないよう搭乗される航空会社のチェックインカウンターをご利用下さい。

### ▶ チェックインカウンター案内表示システム

各チェックインカウンターの手前に設置され、航空会社が使用するチェックインカウンターの案内を行うシステム。



#### 【改修内容】

- ・現在の搭乗クラスごとの表示から、航空会社ごとの表示に変更
- ・カウンターを使用している航空会社のロゴを、当該カウンターに表示する機能を追加

今般のカウンターの配置の変更にあわせて、ファストラベル推進の一環として、航空会社において自動チェックイン機を一新のうえ再配置を行い、お客様には自動チェックイン機において搭乗券をお受取り頂き、その後手荷物預けカウンターで受託手荷物を預けて頂く、2段階の手続きとなります(※1)。これによりお客様の待ち時間短縮を目指すものとなっており、当社としてもお客様の円滑な案内誘導の面でサポートするものです。

なお、今回設置される自動チェックイン機では、受託手荷物のタグを印刷する機能が追加され、お客様自身でタグを受託手荷物に貼付して、手荷物預けカウンターにお持ち頂くこととなる予定です(※2)。(※1、※2 搭乗手続きの方法、タグの印刷機能開始時期は航空会社により異なります。詳細はご利用される航空会社へお問い合わせ下さい)。

**成田国際空港株式会社**

〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内 NAA ビル

URL : <http://www.narita-airport.jp/jp/>

WORLD  
SKY GATE  
NARITA

【別紙】

2016年6月2日以降のチェックインカウンター配置



Aゾーン	全日本空輸、エアーアジア
Bゾーン	全日本空輸、エアーアジア
Cゾーン	全日本空輸、エアーアジア、エチオピア航空、ターキッシュ エアラインズ
Dゾーン	全日本空輸、エアーアジア、 ユナイテッド航空
Eゾーン	ユナイテッド航空、オーストリア航空、スイスインターナショナルエアラインズ、 ルフトハンザドイツ航空
Fゾーン	シンガポール航空、深圳航空、中国国際航空
Gゾーン	深圳航空、タイ国際航空、エティハド航空
Hゾーン	アジアナ航空
Iゾーン	エア・カナダ、エバー航空、スカンジナビア航空
Jゾーン	ニュージーランド航空、LOT ポーランド航空、ウズベキスタン国営航空、エアプサン、 MIAT モンゴル航空

(注) 共同運航便にて就航している以下の航空会社をご利用の際は、カッコ内に記載する上記航空会社のチェックインカウンターをご利用下さい。

ヴァージン・オーストラリア(シンガポール航空)、エアベルリン(エティハド航空)、エジプト航空(ターキッシュ エアラインズ)、山東航空(全日本空輸)、ジェットエアウェイズ(全日本空輸)、ニキ航空(エティハド航空)、南アフリカ航空(全日本空輸・エティハド航空)