

2026年3月19日

成田空港が「空港スタッフ部門」世界一を獲得！ - SKYTRAX World Airport Awards 2026 -

成田空港は、SKYTRAX社が実施した旅客サービスに関する国際空港評価「World Airport Awards 2026」において、「World's Best Airport Staff」部門で第1位を獲得いたしました。

成田空港が「空港スタッフ部門」で世界一を獲得したのは2019年・2024年に続き、3度目となります。

2025年11月の空港格付評価「WORLD AIRPORT STAR RATING」における世界最高水準「5スターエアポート」3年連続獲得に引き続き、成田空港スタッフのプロフェッショナルな対応やサービス品質向上に向けた取り組み等が、世界中の幅広いお客様に高く評価されました。

成田空港は、これからも空港スタッフ一丸となって、お客様の多様なニーズにお応えし、高品質で最適なお客様体験価値を提供してまいります。



↑ 3月18日にロンドンで行われた表彰式の様子

▼SKYTRAX社 HP

<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-airport-staff-2026/>



【World Airport Awardsとは？】

イギリスを拠点とする世界の航空業界の格付け会社であるSKYTRAX社が実施する、世界中の空港を対象にしたお客様満足度調査のアンケート(The world's largest airport customer satisfaction survey)の結果に基づいて算出されるものです。

空港スタッフ部門は、空港内で旅客と接する全てのスタッフのサービス(姿勢、親しみやすさ、言語対応)が総合的に評価されています。

NAA 成田国際空港株式会社

〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内NAAビル

成田国際空港公式WEBサイト：<https://www.narita-airport.jp/ja/> 企業サイト：<https://www.narita-airport.jp/ja/company/>