

2024年4月18日



## 成田空港が「スタッフ部門」世界一を獲得!! ～SKYTRAX国際空港評価「World Airport Awards 2024」～



4月17日にフランクフルトで行われた表彰式の様子

成田空港は、SKYTRAX社（※1）が実施した旅客サービスに関する国際空港評価「World Airport Awards 2024（※2）」において、**「World's Best Airport Staff（※3）」部門で第1位、あわせて「World's Best Airport Staff in Asia」部門でも第1位を獲得しました！**

成田空港スタッフが空港スタッフ部門で世界一を獲得したのは**2019年以来、2度目**となります。昨年12月の5スター認定（※4）に引き続き、成田空港スタッフのプロフェッショナルな対応、サービス向上に向けた取り組みがお客様に高く評価され、受賞に至ったものと受け止めております。

成田空港は、これからもお客様の多様なニーズに応じ、快適さや楽しさを感じられる最適な顧客体験の提供を目指して努力してまいります。

- ※1) 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。
- ※2) 航空旅客に実施する世界中の空港を対象にしたお客様満足度調査のアンケートに基づいて選出。
- ※3) 空港内で旅客と接する全てのスタッフのサービス（姿勢、親しみやすさ、効率性）を総合的に評価。
- ※4) [https://www.naa.jp/jp/docs/20231213\\_SKYTRAX5Star.pdf](https://www.naa.jp/jp/docs/20231213_SKYTRAX5Star.pdf)