

## 待ち時間短縮！自動チェックイン機の導入に続く、ファストラベル推進の第2弾！ 国際線として日本初の自動手荷物預け機を導入（3月30日）

成田国際空港株式会社は、成田空港において、国際線として日本初となる自動手荷物預け機を3月30日に導入します。第1旅客ターミナル北ウイング4階出発ロビーDカウンターに4台導入し、エールフランス航空、KLMオランダ航空、大韓航空、アリタリア-イタリア航空のお客様にご利用いただけます。



現在、お客様のお預け手荷物は、航空会社のスタッフがチェックインカウンターにてお預かりしていますが、自動手荷物預け機の導入により、お客様自身で預け入れの手続きをしていただくことが可能となります。これにより、お客様はチェックインカウンターに並ばずに、お預け手荷物の手続きをすることができるようになります。

成田空港では、お客様手続きの自動化を推進し、手続き時間・待ち時間を短縮する「ファストラベル」を推進しており、今後もお客様の待ち時間の短縮を図って参ります。（別紙参照）

（第1旅客ターミナル北ウイング4階出発ロビー）



※4ヶ月間の試行導入後、本格導入予定。  
※アリタリア-イタリア航空の参加開始日は調整中。

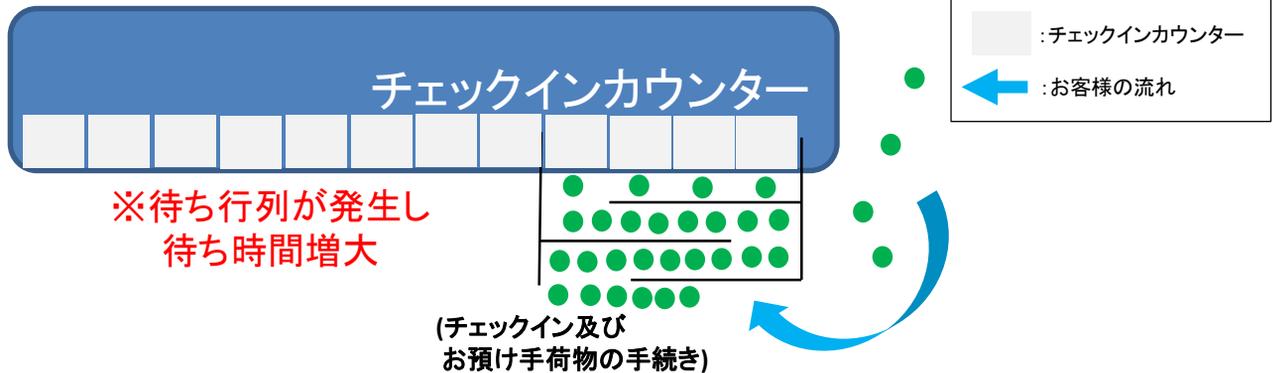
自動手荷物預け機の導入箇所

## ■ 成田空港におけるお客様のチェックインに係る手続きの2ステップ化

### 従来の手続き

- 航空会社スタッフがいるチェックインカウンターでチェックイン及びお預け手荷物の手続きの両方を実施。

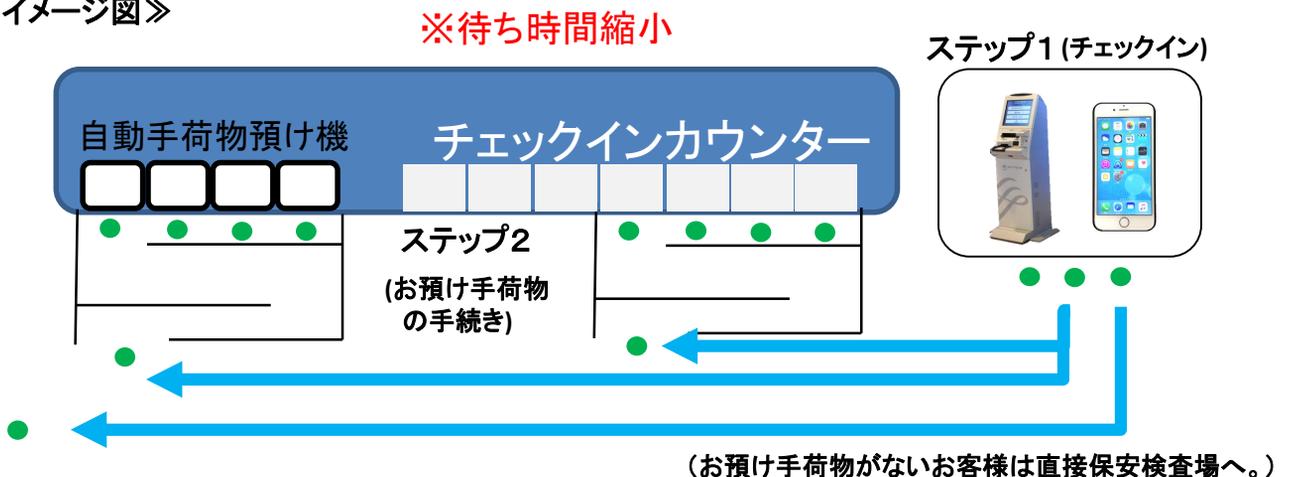
#### 《イメージ図》



### 2ステップ化後

- ステップ1: Webによる事前チェックイン又は自動チェックイン機によるチェックインを実施。
- ステップ2: お預け手荷物の手続き専用カウンター又は自動手荷物預け機にてお預け手荷物の手続きを実施。

#### 《イメージ図》



## ■ 自動手荷物預け機ご利用の流れ

### チェックイン

- Webによる事前チェックイン、または、旅客ターミナル出発ロビーの自動チェックイン機にてチェックインをし、搭乗券を入手する。



※搭乗券は紙またはモバイル端末

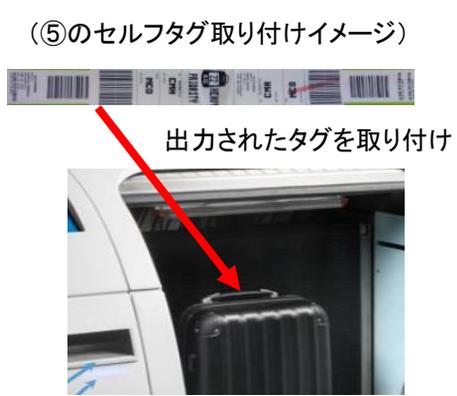
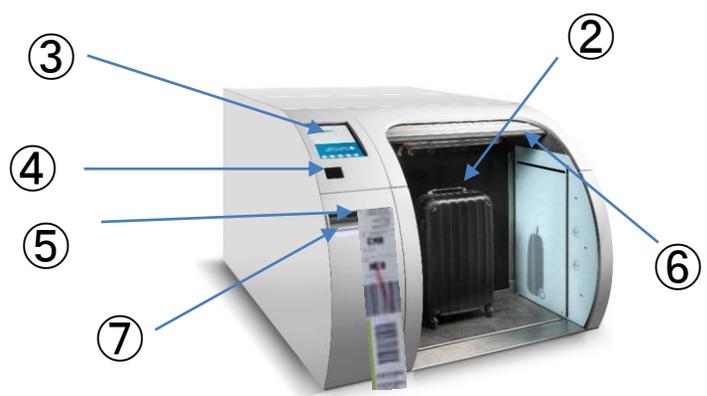


### お預け手荷物の手続き

- ① 自動手荷物預け機手前で、航空会社スタッフによる本人確認を実施。  
(パスポートチェック)



- ② 自動手荷物預け機にお預け手荷物を入れる。
- ③ 手荷物の重量が計測される。
- ④ バーコードリーダーに搭乗券を読み込ませる。
- ⑤ 出力されたタグを、お預け手荷物に取り付ける。
- ⑥ ドアが閉まり、お預け手荷物が搬送される。
- ⑦ 出力されたお預け手荷物の控えチケットを受け取る。



※上記内容は標準の手順であり、航空会社によって異なります。