

2015年3月6日

## 2014年度成田空港内従業員実態調査結果

当社では、当空港運営の基礎資料とすることを目的として「成田空港内従業員実態調査」を概ね3年毎に実施しております。

このたび、第13回目となる2014年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

## 調査結果概要

- 1 調査基準日：2014年11月4日(前回は2011年11月1日)
- 2 事業者数：687社と前回調査時(648社)に比べ、39社増加(前回比106.0%)となりました。  
(開港当時(289社)に比べ約2.4倍)
- 3 従業員数：40,651人と前回調査時(38,689人)に比べ、1,962人増加(前回比105.1%)となりました。  
(開港当時(17,400人)に比べ約2.3倍)
- 4 ま と め：昨今のLCCなどの新規就航等により、事業者数、従業員数ともに前回は上回る結果となりました。特に、事業者数については過去最多となりました。

※詳細は別添資料をご覧ください。

## 1. 当調査について

### (1) 目的

空港内事業者及び従業員の実態把握により空港の管理運営の基礎資料とするもので、具体的には次のとおりです。

- ①統計業務としての実態の把握のため
- ②諸施設における従業員の実態把握のため
- ③新規事業考案等にかかるデータ把握のため

### (2) 対象

成田空港内に事務所・店舗・営業所を有する事業者、及び常時または継続的に空港内に従業員が就業している事業者

## 2. 調査結果概要

### (1) 事業者数： 687 社(前回 648 社、前回比 106.0%、+39 社)

- 調査開始以降、過去最多の事業者数となりました。
- FSC や LCC による新規就航があり、航空運送事業が増加(前回比 117.1%、+13 社)しました。
- 2014 年 7 月に第1旅客ターミナルのショッピングエリア「エアポートモール」がリニューアルオープンしたことに伴い、物品販売業が増加(前回比 118.3%、+15 社)しました。

### (2) 従業員数： 40,651 人(前回 38,689 人、前回比 105.1%、+1,962 人)

#### 【事業区分別】

- 航空会社の新規就航に伴い、航空運送事業が増加(前回比 109.2%、+564 人)となりました。
- 航空会社の新規就航に関連し、グランドサービスや航空機整備業に関わる航空機サービス業にて大きな伸びが見られました(前回比 138.6%、+2,660 人)。また、事業区分が異なる事業者の統廃合により、一部旅客サービス業から航空機サービス業へ変更が生じ、旅客サービス業が減少(前回比 84.5%、▲849 人)となりました。
- 貨物サービス業は、新規参入社が多く事業者数は増えたものの、従業員を多く有する事業者において統廃合があり、従業員数が減少(前回比 88.2%、▲671 人)となりました。

#### 【地区区分別】

- 第1旅客ターミナル地区は、「エアポートモール」リニューアルオープンによる新規参入事業者の増加や、航空会社の移転等に伴い航空機サービス事業者が増加したことにより、前回比 106.5%、753 人増となりました。
- 第2旅客ターミナル地区は、2012 年 9 月に南側国内線施設が、同年 10 月に北側国内線施設が供用開始し、同時に航空会社の乗り入れが増加したことにより、前回比 107.0%、900 人増となりました。

#### 【居住地別】

- 居住地別では、県内居住者が 35,394 人と前回調査(33,924 人)に比べ、1,470 人の増となりました。従業員全体に占める割合は 87.1%となり、前回調査(87.7%)と同様の傾向となりました。そのうち、空港周辺 10 市町においては、21,374 人となり、前回調査(20,355 人)と比べ 1,019 人増となりました。

参考)開港当時調査:1978 年 10 月

空港周辺 10 市町:成田市、富里市、香取市、山武市、芝山町、横芝光町、多古町、神崎町、稲敷市、河内町

### 3. 調査結果データ

#### (1) 事業区分別事業者数及び従業員数

事業区分		2014年11月4日現在				前回 (2011年11月1日現在)	
		事業者数		従業員数		事業者数	従業員数
		(社)	増減(社)	(人)	増減(人)	(社)	(人)
官公署等	国・地方自治体・NAA等	17	-4	4,363	-311	21	4,674
航空運送事業	航空会社	89	13	6,685	564	76	6,121
航空機サービス業	グランドサービス、機内食、航空燃料供給等	52	5	9,544	2,660	47	6,884
旅客サービス業	旅行代理店、旅客送迎、銀行、鉄道、バス等	81	2	4,638	-849	79	5,487
貨物サービス業	貨物代理店等(混載業、通関業、貨物取扱)	182	12	5,015	-671	170	5,686
その他サービス業	報道、施設管理、環境衛生、警備等	119	-3	6,465	205	122	6,260
飲食業	飲食 (官公署等の従業員用のものを含む)	50	-1	1,547	91	51	1,456
物品販売業	物品販売( )	97	15	2,394	273	82	2,121
合計		687	39	40,651	1,962	648	38,689

(注)①調査対象事業者に所属する従業員のうち、空港内に常駐しない従業員は集計外とした。

②事業区分は、兼業種を有する事業者については主たる事業により区分した。

#### (2) 地区別従業員数

地区区分	2014年11月4日現在		前回 (2011年11月1日現在)
	従業員数		従業員数
	(人)	増減(人)	(人)
第1旅客ターミナル地区	12,416	753	11,663
第2旅客ターミナル地区	13,842	900	12,942
管理地区	1,860	-80	1,940
貨物地区	6,674	-338	7,012
南部貨物地区	621	5	616
整備地区	3,124	684	2,440
その他地区	2,114	38	2,076
合計	40,651	1,962	38,689

#### (3) 居住地別従業員数

	千葉県										千葉県計	
	成田市	富里市	香取市	山武市	山武郡		香取郡		印旛郡	千葉市		その他市町村
					芝山町	横芝光町	多古町	神崎町	栄町			
従業員数(人)	14,780	2,689	1,380	666	368	375	571	190	672	1,602	12,101	35,394
構成比(%)	36.4	6.6	3.4	1.6	0.9	0.9	1.4	0.5	1.7	3.9	29.8	87.1

	茨城県					東京都	他道府県	合計
	龍ヶ崎市	稲敷市	稲敷郡河内町	その他市町村	茨城県計			
従業員数(人)	111	261	94	517	983	2,922	1,352	40,651
構成比(%)	0.3	0.6	0.2	1.3	2.4	7.2	3.3	100.0

<参考> 空港内事業者数及び従業員数の推移

調査年月		事業者数		従業員数	
		(社)	開港時との比較(%)	(人)	開港時との比較(%)
第1回	1978.10	289	100.0	17,400	100.0
第2回	1982.10	343	118.7	21,721	124.8
第3回	1984.10	350	121.1	22,198	127.6
第4回	1987. 3	359	124.2	24,876	143.0
第5回	1990. 6	419	145.0	31,974	183.8
第6回	1993. 6	515	178.2	39,549	227.3
第7回	1996. 7	572	197.9	39,603	227.6
第8回	1999. 7	579	200.3	41,977	241.2
第9回	2002.12	633	219.0	45,763	263.0
第10回	2005.11	659	228.0	47,461	272.8
第11回	2008.11	674	233.2	48,404	278.2
第12回	2011.11	648	224.2	38,689	222.4
第13回	2014.11	687	237.7	40,651	233.6