NEWS RELEASE

Narita Airport

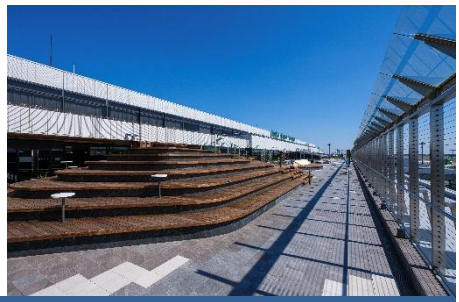
2026年11月26日

成田国際空港が世界最高水準「5スターエアポート」を4年連続で獲得!
- SKYTRAX WORLD AIRPORT STAR RATING -

成田国際空港はSKYTRAX社が実施する空港格付評価「WORLD AIRPORT STAR RATING」において、評価最高位となる「5スター」評価を、4年連続で獲得しました。

成田国際空港では、世界各国の多くのお客様をお迎えする中、様々なニーズに対応すべく、ターミナル施設・サービスの継続的な改善、効率的かつ快適な運用に努めてまいりました。その結果、お客様がご利用になるあらゆるシーンにおいて、「5スター」にふさわしいお客様体験価値を提供していることが高く評価されました。





第1ターミナル「SHIKISAI GARDEN –Seasonal colors-」



第2ターミナル
「Okamuraラウンジスペース」



第2ターミナル「エアポートカフェ NODOKA」

【WORLD AIRPORT STAR RATINGとは？】
イギリスを拠点とする世界の航空業界の格付け会社であるSKYTRAX社が実施する空港監査で、空港の施設やサービス等を網羅的に監査し、各カテゴリ及び総合評価について1～5つ星のいずれかで格付するものです。

本年は特に、2026年4月にリニューアルオープンした「SHIKISAI GARDEN –Seasonal colors-」を始めとした新たな空港内滞在環境の整備による着実なターミナル改善や、「日本らしさ」を含んだ雰囲気づくりが高い評価を受けました。また、清掃品質、空港スタッフのプロフェッショナルな対応等も引き続き高い水準であると評価されました。

これからも成田国際空港は、空港事業者やスタッフの皆様と連携し、お客様に寄り添い、さらに高品質で最適なお客様体験価値を提供してまいります。

NAA 成田国際空港株式会社
〒282-8601 千葉県成田市成田国際空港内NAAビル
成田国際空港公式WEBサイト：https://www.narita-airport.jp/ja/　企業サイト：https://www.narita-airport.jp/ja/company/