

ワクワクがいっぱい! 成田空港コミュニケーションペーパー

2022
新春号
NARITA AIRPORT

くこうだより

くこうだより
公式Webサイト



最新情報は成田国際空港公式
WEBサイトまたは各関係機関
WEBサイトをご確認ください。

02 NARITA HEADLINE

年頭のご挨拶

第36回成田空港周辺児童
書道・絵画展 最優秀受賞作品の発表

エコフォトギャラリー2021
受賞作品決定!

「成田国際空港環境報告書
2021」を発行しました!

NARITAお土産セレクション

04 特集

世界の年越し・お正月って
どんなもの?

06 今行きたいイチオシスポット

「成田ファームランド」
成田空港周辺イベント

07 成田空港で働く スタッフの情熱に迫る!

成田空港 JOB STORY
入国審査業務

施設内は緑がいっぱい!
かわいいお花を見て、子どもたちも
笑顔がほころびます♪

成田空港の魅力を発信中!
成田空港公式SNS

Instagram



@narita.airport_official

Facebook



成田空港 Narita Airport

YouTube



成田空港 Narita Airport【公式】

Twitter



@Narita OPC_info



今号のモデルは
木川さんファミリー!

多古町在住の4人家族。凜咲ちゃん(5歳)、
葵葉ちゃん(3歳)がのびのび遊べて走り回
れる、成田市の「坂田ヶ池総合公園」がご家
族のお気に入りのスポットです。

お出かけ
スポット

冬はいちご狩りが楽しめる!
ベリーいっぱいの観光農園

成田
ファームランド

成田空港から車で約20分に位置する大
型農業テーマパーク。いちごやブルーベ
リー、さつまいもなどの収穫体験を楽しめる
ほか、BBQ場やフラワーパークなどもあり
家族のお出かけにぴったりです。

千葉県成田市所1199-1



詳しくは、P6へ

年頭のご挨拶

2022年の新年を迎え、ここに謹んでお慶び申し上げます。

昨年は、2020年から引き続き、新型コロナウイルスの影響で国際線、国内線の旅客数が大幅に減少し、当社をはじめ、航空業界全体にとって厳しい経営環境が続きました。一方、航空貨物につきましては一年を通じて好調を維持するとともに、国外からの新型コロナワクチンの受け入れといった重要物資輸送の一翼を担うことができました。

感染状況が収まって回復の兆しが見えたなど、一進一退の状況はしばらく続きます。他方で、国内のワクチン接種率が相当程度高まり、国内外で新薬の開発をはじめ様々な研究も進みつつあります。なかなか見えにくかった出口がだんだん近づいているようにも感じています。これまでも、成田空港は、危機に直面するたびに、空港周辺地域の皆様をはじめ、多くの方々

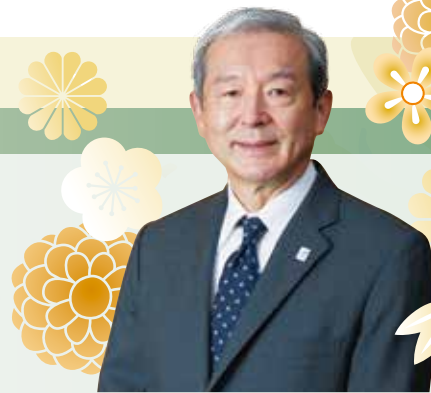
成田国際空港株式会社
代表取締役社長 田村 明比古

のご協力を賜り、力強く立ち直り、今日まで日本の空の玄関口として成長してまいりました。現在の危機も必ず乗り越え、元の元気な姿を取り戻し、さらに発展していくものと確信いたしております。

そして、現下の厳しい状況においても、国の重要な社会インフラとして、安全かつ安定的に運用を続け、ヒトとモノの交流をしっかりと支えてまいります。

成田空港においては同時に、将来に向けて、新たな滑走路整備などを行う「更なる機能強化」等の取り組みを着実に進めていく必要があります。事業の推進にあたっては、空港と地域の共生策を進めながら、周辺自治体や地域の皆様をはじめ、関係者の方々のご理解をいただけるよう最大限努力してまいります。

地域振興に向けては、周辺対策交付金の交付はもとより、地域の情報発信や産品と空港を組み合わせたツアーの実施、関係者との意



見交換等により、地域のポテンシャルを引き出す取り組みを積極的に進めてまいります。

また、当社は、昨年3月、新たな環境負荷低減の枠組みとして『サステナブルNRT2050』を発表いたしました。この中では、国内空港で初めて、空港運営会社として2050年までのネットゼロ実現など、空港全体のCO₂排出量削減に関する中長期目標を掲げています。今後、目標達成に向け、幅広いステークホルダーの皆様と一体となって取り組んでいく所存です。

2022年につきましては、お客様に安心して成田空港をご利用いただけるよう引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、旅行需要の回復、日本経済の成長に貢献するとともに、地域とともに発展していく成田空港となるよう、最大限努力してまいりたいと考えております。本年もよろしく願い申し上げます。

NEWS

エコフォトギャラリー2021 受賞作品決定！

環境への取り組みを身近に感じ、楽しみながらご参加いただける企画として、毎年成田空港が主催している「エコフォトギャラリー」。

昨年4～7月にご応募いただいた361作品の中から、エコ・エアポート推進協議会会長賞や審査員特別賞をはじめとする選りすぐりの15作品が決定しました。これらの作品は、エコ・エアポート推進協議会のホームページに掲載しております。右下の二次元コードからアクセスできますので、皆様ぜひご覧ください！



審査員特別賞
撮影者：HirasannoPENさん
撮影場所：ひこうきの丘



審査員特別賞
撮影者：Nakamuraさん
撮影場所：成田市さくらの山



たくさんのご応募ありがとうございました！



エコ・エアポート推進協議会会長賞
撮影者：アッシー君さん
撮影場所：成田市さくらの山

エコ・エアポート推進協議会会長賞

撮影者：アッシー君さん
撮影場所：成田市さくらの山

入選一覧

- | | |
|-----------|----------|
| SGR RTさん | はんめさん |
| おむすびぼーやさん | pandaさん |
| ゆうさくさん | RGK22さん |
| まるめがねさん | kuma86さん |
| モグモグさん | ヤスヤスさん |

詳しくはこちらから！



成田空港からのお知らせ①

「成田国際空港環境報告書2021」を発行しました！

NAAでは、成田空港全体で取り組んでいる環境施策や環境測定結果などを掲載している環境報告書を、年1回発行しています。

昨年10月に発行した「成田国際空港 環境報告書2021」の特集では、エコ・エアポート基本計画(2016～2020年度)の取り組み結果と、2021年3月に策定した、環境負荷低減に向けた新たな枠組みとなる『サステナブルNRT2050』について、詳しくご紹介しています。

これからも環境にやさしい「サステナブル・エアポート」として愛され、選ばれる空港づくりを目指して取り組んでまいります。

NAAホームページで電子版をご覧くださいので、ぜひ一読ください。



＜電子版＞

https://www.naa.jp/jp/issue/kankyo_report/index.html

成田空港 環境報告書 検索

成田空港からのお知らせ②

NARITA お土産 セレクション

成田空港で購入できる、手土産にぴったりな商品をご紹介します。フライト前後のご利用はもちろん、お買い物のみでもご利用いただける店舗おすすめの逸品です！



発行日時点の情報です。最新情報は店舗にお問い合わせください。

SHOP

KAGURA (第3ターミナル 2F)

定番の手土産から話題のお菓子ブランドまで、食品を豊富に取り揃えたショップ。



TEL)*
0120-191-625
(9:00～17:00)
[営業時間]*
月～木 / 6:00～17:45
金～日 / 6:00～18:15
※電話受付及び店舗の営業時間は上記から変更する可能性があります。



Noix ウォールナットクッキー

(4枚入) 648円(税込) ※6・9枚入もございます。

キャラメリゼされたくるみとクッキーの間にチョコレートを挟んだ、3層仕立ての焼き菓子。大粒のくるみ、口だけのよいチョコレート、バターが香るクッキーが織りなす「パリッ、サクッ、ザクザク」の新食感が楽しめます。



キャラメルマンデー ダブルキャラメルムーン

(5個入) 756円(税込) ※8個入もございます。

名前のとおり満月のように丸いクッキーは、サクッと軽い口あたり。ほんのりと焦がしたビターキャラメルの中から、ほどよい甘さのソフトキャラメルがとろりと溶け出します。

おいしいお菓子でみんな笑顔に！



NEWS

第36回成田空港周辺児童書道・絵画展 最優秀受賞作品の発表

子どもたちに空港や航空機に興味を持ってもらおうと、1981年より開催している「成田空港周辺児童書道・絵画展」は、今回で36回目を迎えました。空港周辺11市町の小学校を対象に作品募集を行い、今回は書道6,192点、絵画5,575点の応募作品が寄せられました。新型コロナウイルスの影響により表彰式は中止となりましたが、代わりに賞状授与式を代表3校で実施しました。ここでは、栄えある最優秀賞に輝いた9作品をご紹介します。



明けまして
おめでとうございます。
各国の新年の挨拶をご紹介します。

特集

世界の年越し・お正月って どんなもの？

成田空港は海外の30カ国2地域、
81の都市に就航しています*。

世界各地では、どんなふうに年末年始を過ごすのでしょうか？

MAPに表記している都市は旅客便及び貨物便の就航地となります

*2021年10月31日～11月13日(14日間)の
定期旅客便・貨物便実績値(速報値)に基づく。
※成田空港から直行便がない国も紹介しています

1 イギリス

ロンドンでは、ビッグベンの鐘が年越しを告げるとともに花火が上がり、「AULD LANG SYNE」を歌って新年を祝います。日本では「蛍の光」として知られますが、もとは旧友との再会を祝う歌だそうです。元日にはパレードがロンドンの街を練り歩きます。

2 イタリア

お正月には、豚ミンチと香辛料を豚足に詰めたソーセージ「ザンポーネ」に、レンズ豆の煮込みを添えていただきます。豚は繁栄の象徴、レンズ豆は形がコインに似ていることから、金運を招くとされている縁起物です。

フェリーチェ アンノ ノーヴォ

Felice Anno Nuovo!



3 中国

今年の春節(旧正月)は2月1日。1月31日～2月6日が7連休になります。とても大切な伝統行事で、餃子や餅、魚料理などのごちそうが並びます。硬貨が入った餃子に当たると、1年を幸せに過ごせるとされています。新年最初の満月の日が春節の最終日で、町中が提灯やランタンで彩られます。

新年快乐



4 ロシア

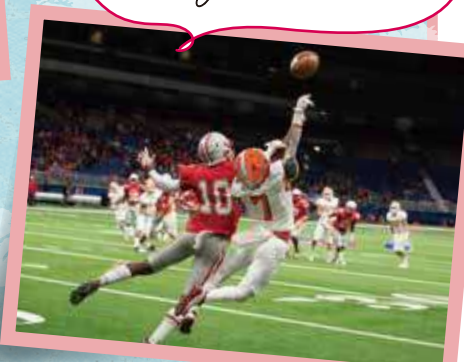
大晦日の晩には「ジエドマロース」というおじいさんと、孫娘の「スネグーロチカ」が子どもにプレゼントを届けてくれると言います。お正月の朝には、ヨールカというモミの木の飾りの下にプレゼントが。まるでクリスマスのようなお正月です。

スノーヴィム ゴーダム
С НОВЫМ ГОДОМ



ハッピーニューイヤー

Happy New Year!



5 アメリカ

年越しは、カウントダウンライブや花火で大盛り上がり。ニューヨーク・タイムズスクエアのカウントダウンが特に有名です。お正月のテレビは、カレッジフットボールの王座決定戦ボウル・ゲームが定番です。

フェリズ アノ ノーボ
FELIZ ANO NOVO!



10 ブラジル

ブラジルなど南米の正月料理は「トルタデフランゴ」。鶏肉・トマト・オリーブなどを小麦粉の生地で包み、オーブンで焼き上げたものです。繁栄を象徴する豚、金運に恵まれるとされるザクロもよく食べられます。

いつもとちょっと違った
お正月を過ごすのも
楽しそう!



6 フランス

新年のお祝いに欠かせないのが「ガレット・デ・ロワ」。アーモンドクリームが入ったパイで、切り分けて食べます。中にはフェーブという小さな陶器の人形が入っていて、当たった人は1年を幸せに過ごせるとされています。

ボナネ
Bonne Année



7 オーストリア

大晦日は「ジルヴェスター」と呼ばれ、ウィーン市内には屋台が立ち並び、音楽やダンスのショーが開かれます。年が明けてからも、ウィーン・フィルハーモニー管弦楽団のニューイヤーコンサートをはじめ、コンサートや舞踏会がたくさん。音楽であふれる年越しです。

フロエス ノイエス ヤー

Frohes neues Jahr



8 インド

インドのお正月は10月下旬～11月上旬。ヒンズー暦の年明けを祝う「ディワリ」という、5日間にわたるお祭りです。町中がキャンドルやイルミネーションに彩られ、とても華やか。お祭りの3日目には、爆竹や花火でにぎやかに新年を祝います。

ハッピー ディワリ
happy diwali



ブリスベン
シドニー
メルボルン

ハッピーニューイヤー

Happy New Year!



AIRLINE COLLECTION

エアライン
コレクション

成田空港に就航している航空会社を紹介!

貨物航空機の特徴

- 長尺貨物を載せるため、航空機の先頭部が開閉するノーズカーゴドアを装備
- ヘリコプターやレーシングカー、航空機のエンジンも搭載可能
- 世界中の美術品を輸送
- 貨物機ならではのスピードを活かして、野菜や果物、海産物、肉などの生鮮品の輸送にも活躍



NCA貨物航空機マメ知識

- メインデッキには座席や手荷物収納キャビネットがなく、高さ最大3mまでの大型貨物を搭載可能
- 旅客ターミナルビルから少し離れた南部貨物地区に隣接する駐機場(スポット)に駐機



多い時には貨物機が5機並ぶことも。「三里塚さくらの丘」からよく見えますよ。

紹介してくれた人 >>>
日本貨物航空 総務部 広報担当 吉川あゆみさん



成田エボリューション 感染症対策編

保安検査がより安全・安心かつスムーズに! 検査トレー自動消毒・殺菌機器を導入

保安検査場の検査トレーは、お客様や検査員など大勢の人が直接触れるもの。感染症対策として定期的に殺菌消毒し、清潔に保つ必要があります。これまでは抗ウイルススプレーを塗布してきましたが、昨年12月から、新型コロナウイルスを含む細菌やウイルスに有効な検査トレー自動消毒・殺菌機器を導入。今年3月末までに、全ターミナルビルに合計62台が設置される予定です。感染リスクがいっそう軽減され、お客様により安心してご利用いただけるようになります。

従来
検査員がひとつずつ手作業で殺菌消毒。時間と手間がかかっていました。

殺菌力
99.9%に
アップ

導入台数は
国内最多

現在
自動消毒・殺菌機器の特徴

- 紫外線照射により、コロナウイルスを含む細菌やウイルスを99.9%死滅させる
- UVライトが外部へ漏れ出ないよう、国際基準に準拠した遮蔽機構を備える
- トレーの両面をUVライトが回り、内側・外側を同時に消毒できる

今行きたい

成田市 「成田ファームランド」

農作物が生き生き育つ
農業テーマパークへようこそ！

運営母体である「秀じい農園」から受け継がれている堆肥を使った農法を皆さんに知っていただき、土にこだわった野菜のおいしさを多くの方に知ってもらいたいです。

「食べる・買う」はもちろん、「収穫体験」もできる農業テーマパークとして2021年7月にリニューアルオープンした「成田ファームランド」。

自社栽培の農作物のおいしさを伝える取り組みなど、見どころをご紹介します。

広告担当：佐々木 大賢さん

木材チップの堆肥にこだわり、土づくりから農業を追求

成田ファームランドでは、「健康な土で育った農作物は体に優しく美味しい。また、心も豊かにしてくれる。」をテーマに、自社開発した土壌改良剤「秀じいの堆肥」を使う独自農法を行っています。「秀じい」とは、成田ファームランドの生みの親、土屋秀人さんのこと。親会社の「秀工業株式会社」で木造住宅の解体を行っており、堆肥としてリサイクルできるのではないかと考えたのが始まりです。土に混ぜることにより、有効微生物が有機物を分解。土壌の構造と生態系を整えるとともに、農作物に必要な栄養バランスが供給され健康で地力のある土になります。

高精度で香りのよい「とちおとめ」をたっぷり召し上がれ！

自社農場での長年の栽培研究では、「秀じいの堆肥」はベリー系の栽培との相性が良いという結果に。1月11日からはいちごの収穫体験が楽しめます。特に「とちおとめ」は一般的なものよりも糖度が高く香りも上品。また、施設内のレストラン「ファームキッチン」でもいちごを使ったメニューを味わうことができます。

ここにも注目！

1 いちご狩りとセットでお得なBBQ

寒い日でも屋内でBBQが楽しめます。BBQ食べ放題メニューにはファーム内で育った旬の「秀じい野菜」も。いちご狩りとセットすると一人あたり500円割引されます。

2 一層一層丁寧に焼き上げた手作りバウムクーヘン

園内にはスイーツ工房もあり、毎日職人が心を込めて作っています。中でも人気のバウムクーヘンは、ふわふわの生地が特徴。一気に高温で焼き上げることやわらかくなるのだそう。日曜日には焼きたてを食べることができるとも魅力！ぜひご賞味あれ。

3 「秀じいの堆肥」で育った100品種を超えるバラ

「いちごはバラ科の果物だから」と、バラの育成にもいちごと同様に「秀じいの堆肥」を使用しています。バラの開花時期は春と秋。冬を越えたら色や形、名前もさまざまな100品種以上のバラが施設内を彩ります。

※詳細はHPよりご確認ください。

ACCESS

成田ファームランド

成田空港から車で約20分。季節毎に開催するいちご狩りなどの収穫体験や四季折々の花が楽しめるフラワーパークなど、総面積25,000㎡の広々とした施設内で、自然にたくさん触れられます。

CHECK

いちご狩り (30分食べ放題)

大人:2,200円(税込) 小学生:1,650円(税込) ※大人1名につき幼児1名まで。 中学生:1,980円(税込) 幼児(小学生未満):無料

千葉県成田市所1199-1

TEL:0476-73-8314

【営業時間】

つむつむ・ほりほり収穫体験 9:00～(最終受付は体験によって異なります)

【休日】不定休

【HP】https://narita-farmland.com/

EVENT

成田空港の
周辺エリア オススメの
お祭りやイベントを
ピックアップ!

最新情報は各市町にお問い合わせください。

山武市

さんむS1フェスティバル

2/1(火)～2/28(月)

山武市のいちごと飲食店を取り上げたSNSイベント。市内のいちご園や飲食店を利用し、いちごや美味しいグルメの写真を投稿。入賞写真には山武市特産品などをプレゼント。

※開催内容が変更になる場合があります。

【山武市内 いちご園・飲食店】 TEL:0475-80-1202 (さんむS1フェスティバル実行委員会事務局)

横芝光町

坂田城跡梅花観賞会

2/19(土)～3/6(日) 9:00～15:00

県内有数の梅林である坂田城跡梅林では、約1,000本もの白梅が一斉に花開きます。土地の歴史を感じながら、春の訪れを楽しんで。

【坂田城跡梅林】 TEL:0479-74-8585 (横芝光町観光まちづくり協会)

横芝光町

映画会 毎週日曜日 14:00～

200インチの大画面モニターを備えたハイビジョンホールで毎週開催。邦画・洋画・アニメなど、幅広い世代が楽しめる作品を上映しています。

※上映作品は下記にお問い合わせいただくか、ホームページでご確認ください。

【横芝光町立図書館】 TEL:0479-84-3311

富里市

観光・交流拠点施設「末廣農場」がオープン (今春予定)

旧岩崎家末廣別邸(国登録有形文化財)と大正から昭和20年代に存在した近代農場「末廣農場」の歴史を今に伝え、にぎわいを創出する拠点施設。とれたて野菜の直売所、オリジナルメニューを提供する飲食店などが集まる、富里市観光の玄関口です。

【末廣農場】 TEL:0476-93-4942 (富里市商工観光課)

芝山町

芝山公園イルミネーション2021

～2/28(月) 17:00～21:00

昨年に続き2回目の開催。淡く優しい「しばやまグリーン」の光が公園を彩ります。今年はさらに、航空需要回復を願い、空港で働く人々に応援メッセージを届けます。インスタキャンペーン、スタンブラーも同時開催。詳しくは下記二次元コードを確認ください。

※天候などの影響により、急遽中止する場合があります。

【芝山公園】 TEL:0479-77-3919 (芝山町観光協会)

神崎町

道の駅 発酵の里こうざき 新春市 1/9(日)

道の駅で2,000円以上購入した人を対象に、抽選会を開催。何が当たるかは当日のお楽しみで。鯉こくや甘酒の無料配布もあります。

【道の駅 発酵の里こうざき】 TEL:0478-10-7111

香取市

佐原まちぐるみ博物館企画展 「佐原・町並み・お正月」 ～1/10(月・祝)

江戸時代の商都の面影を残す佐原の町並み。商家それぞれがオリジナルの正月飾りで来訪者をもてなします。1/8(土)には寿獅子舞の披露や、佐原囃子の演奏も。

※寿獅子舞は雨天中止。

※佐原囃子は11:00と14:00の2回公演。

【佐原地域 商家など各店舗】 TEL:080-5455-7577 (佐原おかみさん会)

成田空港で働く
スタッフの情熱に迫る!

成田空港

JOB STORY

今回の主人公

東京出入国在留管理局 成田空港支局 第三審査部門

あらい たかひろ

新井 貴博さん

2004年入庁。外国人が日本に入国する際の上陸審査を担当。2019年より特別審理官に任命され、日本の安全を水際で守っている。

第3回 入国審査業務

「空の玄関口」である空港では、さまざまな役割を持つプロフェッショナルたちが日々活躍中。第3回は、成田空港で特別審理官として入国審査に携わる、新井貴博さんを主人公に紹介します。

1

CHECK!!

外国人が日本に入国する際、パスポートや入国目的などを確認し、審査するのが「入国審査官」の仕事です。

2

OK NG

審査の結果、入国の条件に適合しないとみなされた場合は、「特別審理官」に引き継がれ、さらに詳しく話を聞くなどした上で入国の許可を慎重に判断します。

3

Special Inquiry Officer

「特別審理官」とは、審査官の中からキャリア・経験を積み、出入国在留管理庁長官から指定された入国審査官のことです。私は2年前から特別審理官の職務に携わっています。

4

OH!NO...

STOP!!

日本に入国しようとする外国人の中には、偽造パスポートで入国しようとする人、「観光目的」と偽って不法就労の目的で入国しようとする人、過去の違反歴を隠して入国しようとする人などがいます。そのような人たちの入国を阻止できた時は、日本の安全を水際で守ったことに誇りを感じます。

5

Good communication

外国人旅行者 通訳

入国審査の仕事で大切にしているのは、相手方の国・地域の文化を理解して適切に対応することです。その方が使われる言語でコミュニケーションをとるなど、不安を少しでも和らげられるように心がけています。

6

そんな成田空港の出入国在留管理局が、スカイトラックス社®の「World's Best Airport Immigration®」で2021年に1位を受賞しました!

※1 1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

※2 1999年からスカイトラックス社が行う世界の空港業界の品質基準として、顧客サービスや施設などを評価する「World Airport Awards」の中の1カテゴリー。空港入国管理における効率・スピード・職員の礼儀/丁寧さ、そして2021年は入国エリアでのコロナウイルス対策が評価基準となった。

7

顧客満足度(CS)向上ワーキングチームを中心に、職員による接遇の好事例を共有したり、特に優れている事例は「入管CSグランプリ」として表彰したりするなど、職場全体でサービス向上に努めたことが受賞につながったのではないかと考えています。

入管CSグランプリ表彰式

おめでとう

8

親切な対応と
厳格かつ迅速な審査で
日本を守ります!

入国審査は日本の窓口であり、日本や日本人の印象に大きな影響を与えます。その意識をもって、2年連続の受賞を目指します!

interview

責任ある職務で日本を守る
大きなやりがいを感じています

外国の方が日本に来る理由は何か、またどういった方々が来日するかを知りたいという思いがあり、空港での入国審査官に就きました。入庁当初は入国と出国どちらの審査にも携わり、審査官としての経験を積みました。現在は上級の審査官である「特別審理官」に任命され、責任ある職務へのプレッシャーとやりがいを日々感じています。中には審査結果に納得されない方もいましたが、日本の法律について、懇切丁寧に説明すると納得していただけました。今後も法律の勉強は欠かせず行い、日本の窓口として日本を守るという責務を果たしていきたいです。

