

2026年10月1日

成田空港で「落とし物クラウドfind」を導入！！

お忘れ物の「横断検索」サービスを開始します

成田国際空港では2026年10月1日(木)より株式会社findが提供する「落とし物クラウドfind」(以下、「find」)を導入します。

当日より、成田空港におけるお忘れ物は、24時間いつでもチャットでお問い合わせいただけるようになり、お客様からのお問い合わせ等にスムーズに対応できるようになることに加え、登録したお忘れ物画像をAIによる画像検索が可能になることから、お忘れ物の返却率向上、及び対応するスタッフの業務負担軽減を図ります。

また、「find」を導入している企業様とお忘れ物の横断検索が可能になることから、お忘れ物を探す利便性が向上します。

成田空港は、今後もお客さまの利便性向上に努め、より快適な空港サービスの提供を目指してまいります。

サービス概要

受付時間: 24時間

対応時間: 9:00～21:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00以降に順次回答

対象のお忘れ物: 成田空港内で預かりしたお忘れ物

※一部対象外エリアがございますので詳細はfind成田空港ページよりご確認ください。

URL: https://otoshimono.finds.co.jp/findchat_narita-airport

findについて

日本にお住まいの方や日本を訪れるすべての方に向けた、素敵なおもてなしを目指したサービスです。アプリのインストール不要で、メールアドレスによるシンプルな認証を経て、ブラウザ上ですぐにチャットを開始できます。また、日本語・英語・中国語(簡体)・韓国語の主要言語に対応しており、言語の壁を越えたお問い合わせに対応することが可能になります。

