

NARITA CSプロジェクト2010 第2弾!

到着外国人向けWEB事前予約 ワンストップサービス

「成田空港プレミアムコンシェルジュ」 実証実験開始!

成田CSプロジェクト2010の第2弾として、9月17日より11月16日までの2ヶ月間、日本に到着する外国人のお客様を対象とした、WEB事前予約ワンストップサービス『成田空港プレミアムコンシェルジュ』のカウンターを開設し、実証実験を行います。

これは、東京商工会議所が主導する「観光・ビジネス推進コンソーシアム・プレミアムコンシェルジュプロジェクト」での検討を踏まえ、同プロジェクトのメンバーである、NAAとJTB両社が共同企画として実施するものです。

この企画は、外国人のお客様の更なる利便性及び満足度向上を図るため、プレミアムコンシェルジュ予約サイトを開設し、成田空港到着ロビー専用カウンターにおいて、各種サービスを集約したワンストップサービスの提供を行うもので、利用ニーズの把握並びに事業の実現性の検証を行うことを目的としております。



◆ 実施期間

9月17日(金)～11月16日(火) 07:00～22:00

◆ 開設場所

第2旅客ターミナルビル

1階 到着ロビー 中央サービスカウンター

◆ サービス内容

- 専用WEBサイト(英語・中国語)<http://japan-travel-concierge.com/en/>から以下のサービスを事前に予約。

宅急便予約、外貨両替、ホテル旅館手配、チケット手配、車両手配、

ガイド手配、ツアー手配、レストラン手配、レンタカー手配、携帯電話レンタル

- 成田空港到着時に、専用カウンターにて、各種サービスのクーポン等の受け渡しとサポート。

◆ 主催

成田国際空港株式会社、株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル

