

かいがい

なりたくこう から りょうへいこう!



なりたし
かんこう キャラクター
うなりくん



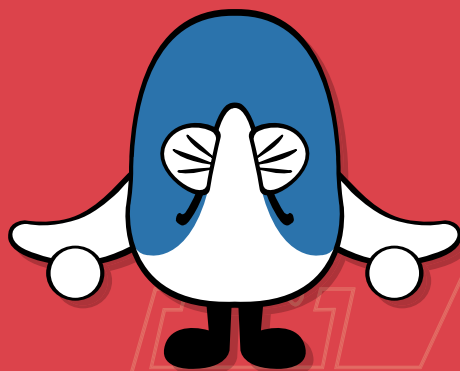
だい2ターミナル こくさいせん

なまえ

成田国際空港インフォメーション

0476-34-8000(24時間対応、年中無休)

Terminal 2



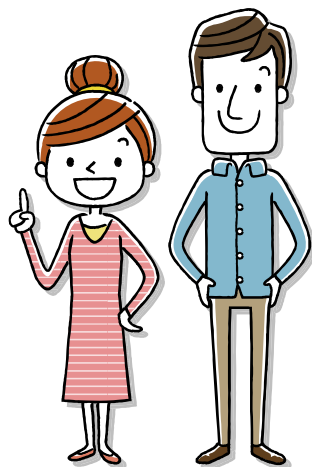
なりたくこうからりょこうへいこう

企画・発行：成田国際空港株式会社(NAA)

2025年3月発行

ほ ご しゃ かた
保護者の方へ

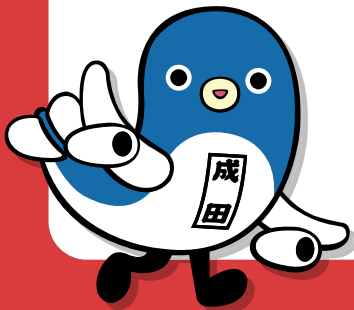
- 空港での手順をお子様と一緒に事前に確認してあげてください。
- 空港での行程は、少し複雑なところもあります。
お子様が予習される際、
わからないことが
あったら
アドバイスを
あげてください。



このほんのつかいかた

みんなへ

- ひこうきに のるまえに
このほんで
くうこうに ついて しろ
- わからないこと
ふあんなことが あったら
おとうさんや おかあさんに
きいておこう



ところ？ 1



- かっそうろ(ひこうきがとぶみち)は A・Bの2つ



Aかっそうろは 4,000メートル、
Bかっそうろは 2,500メートル あるよ

- かもつちく



- せいびちく



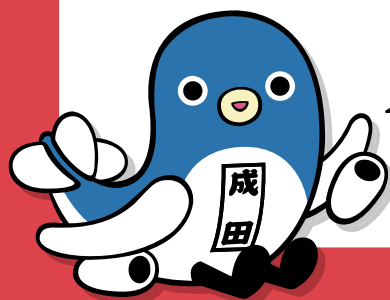
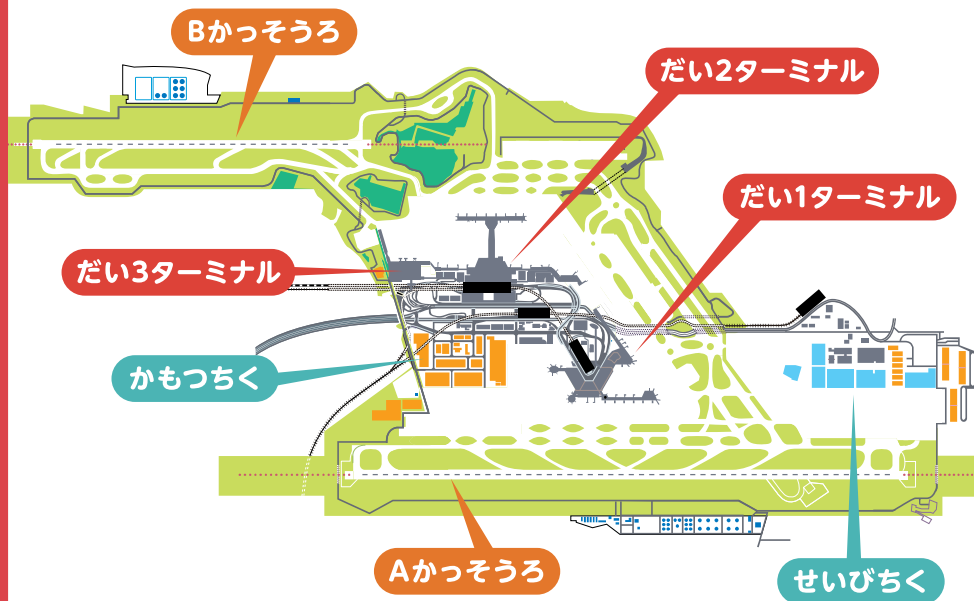
ひこうきが はこんだ にもつが あつまる「かもつちく」
ひこうきを てんけんする「せいびちく」があるよ

なりたくうこうって、どんな

くうこうぜんたい

- おおきさ 1,198ヘクタール

／ とうきょうディズニーランドと ディズニーシーが
10こずつ あっても たりない くらいのおおきさ ／



まいごに ならないように
おとうさん おかあさんと
はなれないように きをつけよう

ところ？ 2



● レストラン



● おみせ



ごはんを たべたり おみやげを かったり できるよ

● てんぼうデッキ



● キッズパーク



てんぼうデッキで ひこうきを みたり キッズパークで あそんだり できるよ
てんぼうデッキの いりぐちには きねんスタンプが あるよ

なりたくうこうって、どんな

しせつ

- だい2ターミナルビル



- だい1ターミナルビル



- だい3ターミナルビル



ターミナルには いろいろな しせつがあるよ

ところ? 3



● カームダウン・ クールダウン

しょうがいの あるひとが
おちつける へやが あるよ
(くらくて しずかな へや)

ばしよ:こくさいせん2かい
(ほあんけんさのあと)



● けいさつかん けいびいん ほあんけんさいん

あんぜんを まもるひと
「けいさつかん、けいびいん、
ほあんけんさいん」が
きみの あんぜんを
まもってくれるよ



成田空港公式WEBサイト

お手伝いを必要とされるお客さまは、最寄のご案内カウンターまで
お知らせいただくか、成田国際空港インフォメーション
「0476-34-8000」までお気軽にお問い合わせ下さい。



「お手伝いの必要なお客様へ」

なりたくうこうって、どんな

あんしんできるしせつ

● ごあんないカウンター

こまったときは
ごあんないカウンターに
いけば くうこうの ことを
なんでも おしえてくれるよ



● トイレ

くるまいすで
りようできるトイレは
おとうさん おかあさんと
いっしょに はいれるよ



保護者の方へ

空港では、チェックイン、保安検査、出入国審査、搭乗時などで「待つ」必要があることを教えてあげてください。



「待ち時間が発生しやすい箇所には、
左記のマークを掲載しています。

しょう 1



③ ターミナルは、どのターミナルかな？

○で かこんで みよう。

■ だい1ターミナル

■ だい2ターミナル

■ だい3ターミナル



④ どうやって こうこうに いくのかな??

○で かこんで みよう。

■ バス ■ でんしゃ ■ くるま

■ そのほか (なにで いくのか かいてみよう)

しゅっぱつの じゅんびを

はじめに かくにんしよう

- ① のる ひこうきは こくさいせん かな？
こくないせん かな？ ○で かこんで みよう。

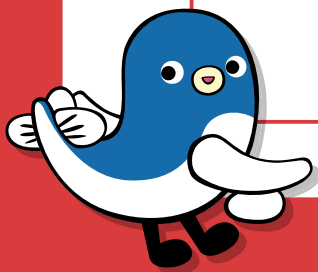
■こくさいせん

ほかの くにに いく ひこうきだよ

■こくないせん

にほんの ほかの まちに いく ひこうきだよ

- ② こうくうがいしゃは なにかな？



しょう 2



③ りょこうに もっていくものを きめておこう

も ち も の	チェッ くらん
チケット	☐
パスポート	☐
ハンカチ	☐
ティッシュ	☐
おやつ	☐
	☐
	☐
	☐
	☐



わすれものが ないか
チェックらんに ○をかこう

保護者の方へ

時間やゲートは変更することがあります。空港内の
電光掲示板や放送で確認できるので、
変更された場合はお子様にも伝えてあげてください。

しゅっぱつの じゅんびを

① のる ひこうき について しらべてみよう

	い き	か え り
ひづけ	がつ にち	がつ にち
いきさき		
しゅっぱつじかん	じ ふん	じ ふん
とうちゃくじかん	じ ふん	じ ふん

② りょうこうする ひに やることを かいてみよう

じ か ん	やる こと	チェック らん
じ ふん		☐
じ ふん		☐
じ ふん		☐
じ ふん		☐
じ ふん		☐
じ ふん		☐
じ ふん		☐



2

とうじょう
てつづきを
しよう



3

ほあんけんさ
をうけよう



4

しゅっこく
しんさを
うけよう



10

にもつを
うけとろう



とうちゃく

うまくできたかな？

ゴール



ひこうきに のろう!



1

なりた
くこうへ
いこう

しゅっぱつのときは
シートベルト
をしめよう

6

ひこうきに
のろう

5

とうじょうぐち
でまとう



7

ひこうきで
たのしく
すごそう

とうちゃくのときは
シートベルト
をしめよう

8

ひこうきを
おりよう

9

にゆうこく
しんさを
うけよう



いこう 1



きみは どうやって こうこうに きたのかな？



エスカレーターか エレベーターで 3かいをめざそう



3かいについたら
とうじょう
てつづきをしよう

チェックインカウンターへ

まずは 3かいの チェックインカウンターを めざすよ。



でんしゃ



ちか1かい
にいるよ



くるま



2かいに
いるよ

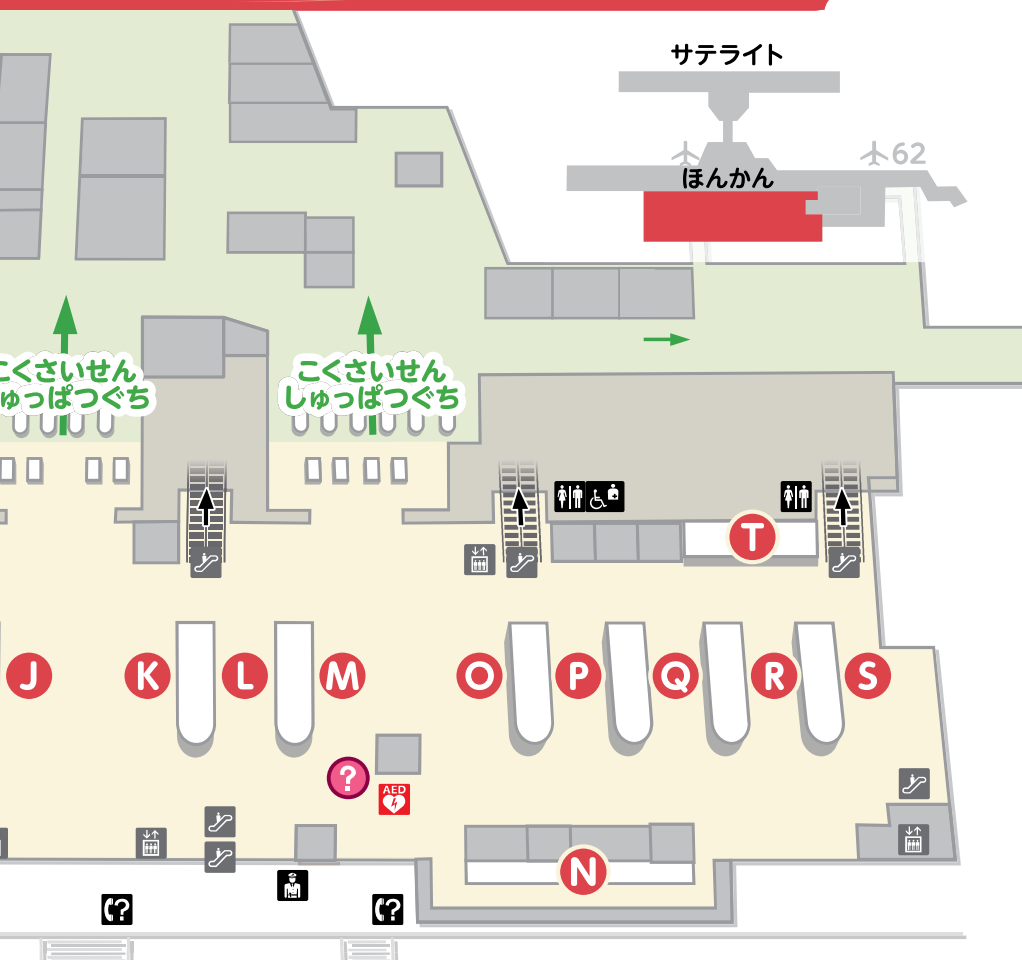


バス



3かいに
いるよ

いこう 2



保護者の方へ

チェックインカウンターはご利用の
航空会社によって異なります。
空港内の電光掲示板や放送で
ご確認ください。

詳しい情報は、QRコードでご確認できます。

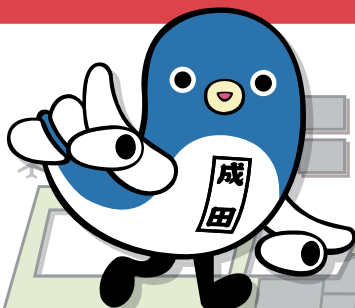
成田空港公式WEBサイト



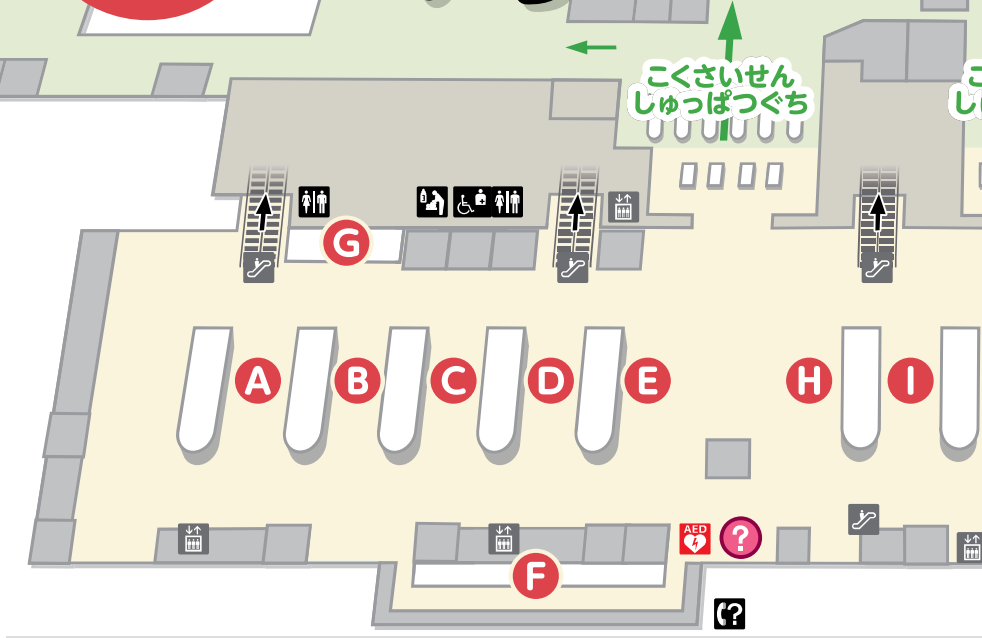
「航空会社案内」

チェックインカウンターへ

3かい



こくさいせん
しゅっぱつぐち



- | | |
|----------------------------|--------------------|
| ご案内カウンター | インターフォン |
| トイレ | 警察 |
| 車椅子で利用できるトイレ | エレベーター |
| 車椅子で利用できるトイレ
(オストメイト対応) | エスカレーター |
| ベビールーム | AED
(自動体外式除細動器) |





れつに ならんで じゅんばんを まとう!

かかりのひとに パスポートと
チケットを わたして

なまえと いきさを いおう!

とうじょうてつづきが おわったら
ほあんけんさじょうに いこう。



とうじょうてつづきを しよう



チェックインカウンターで
とうじょうてつづきを しよう。
おおきな にもつは、あずけよう！



保護者の方へ

事前に預ける荷物と機内に持ち込む荷物を
分けておいてください。
なお各荷物のサイズや重量の制限については
航空会社によって異なります。



ちゃんと まとう



かかりの ひとに パスポートと
チケットを わたして
れつに ならぼう。

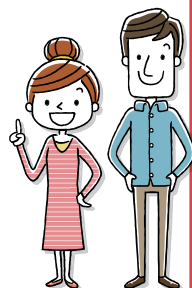
パスポートと チケットは
かかりのひとが チェックして かえしてくれるよ。
うけとって けんさを うけよう。

ほあんけんさを うけよう 1

ほあんけんさの じゅんびを しよう

ほあんけんさは みんなのあんしんを
まもるために とてもだいじなんだ。

- ① かかりの ひとに パスポートと
チケットを わたそう！
- ② れつに ならぼう
- ③ トレーの うえに にもつを おこう
- ④ ほあんけんさを うけよう！



保護者の方へ

- 保安検査は、原則お一人でお受けいただきますが、
ひとりで門型金属探知機を通過することが
難しい場合は、検査員にご相談ください。
- 国際線では、**液体物の持ち込みは原則禁止**となっ
ております。ただし、液体物を100ml以下の容器に入れ、
縦20cm以下×横20cm以下のジッパー付き
透明プラスチック袋に封入されている場合、
お客様お1人当たり1つのみお持ちいただけます。
- はさみやナイフといった危険物
については持ち込めませんので
ご注意ください。

成田空港公式WEBサイト



「国際線での液体物の
持ち込み制限について」



ひこうきの なかに
もっていけないもので なければ
ちゃんと かえって くるから
あんしん してね。



ほあんけんさを うけよう 2



ポケットのなかのもの ゲームき
けいたいでんわ タブレットは
トレーの うえに おこう。

ジャンパーや コートを きていたら
ぬいで トレーの うえに おこう。

保護者の方へ

規定の透明プラスチック袋に封入された
液体物をお持ちの場合は、電子機器、
上着と合わせてトレーにお載せください。





「ピー」という おとが なることが あるけど
だいじょうぶだよ。

そのときは かかりの ひとが どうぐで
けんさを するよ。

ちょっとだけ ふくの うえから さわって
あぶないものが ないか しらべることも あるよ。

いたいところや さわってほしくない ところが
あれば かかりの ひとに つたえよう。

ほあんけんさを うけよう 3



かかりのひとが あいずを したら
ひとりで もんを くぐろう。



しゅっこくしんさを うけよう



パスポートを わたして
ハンコを おして もらおう



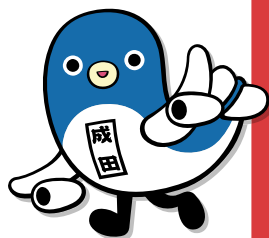
保護者の方へ

保護者の方がお子様と一緒に出国審査を受けられたい場合は審査官にお申し出ください。

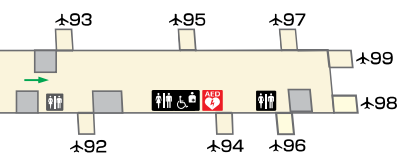
ほあんけんさを うけよう 4



トレーの にもつを うけとるよ。
わすれものがないように ちゅうい しよう。
にもつを もったら
つぎは しゅっこくしんさじょうに
いこう。



しょう



サテライト

ほんかん



のるひこうきの とうじょうぐちを
かくにんして とうじょうぐちの
ちかくで まとう。
じかんが きたら とうじょうぐちの
かいさつを とおって ひこうきに のるよ。



3かい



-  ご案内カウンター
-  トイレ
-  車椅子で利用できるトイレ
-  車椅子で利用できるトイレ
(オストメイト対応)
-  ベビールーム
-  キッズパーク
※託児所はありませんので、
大人の付き添いが必要です。
-  カムダウン・クールダウン
※発達・知的・精神障害のある方が
落ちつける部屋です。
-  礼拝室 ※どなたでもご利用できます。
-  エレベーター
-  エスカレーター
-  AED





しゅっぱつの じかんに なったら
パスポートと チケットを
もって ならぼう。

ひこうきに のったら
もうすぐ しゅっぱつだ!!



とうじょうぐちで まとう



とうじょうぐちの ちかくで しゅっぱつの
じかんを まとう。

ひこうきに のるまえは
トイレにいこう。

きめていた ことを して
まつのも たのしいね。



にゅうこくしんさを うけよう



ひこうきを おりたら
にゅうこくしんさじょうに いこう。
かかりの ひとからの
しつもん に こたえたら
パスポートを うけとろう。



保護者の方へ

旅行の目的などについて質問があることを
お子様に説明してあげてください。
入国する国により、査証(VISA)が必要となる場合がございます。
本書では一般的な事例をお示しておりますが、
渡航先により、手続きが異なる場合がございます。

ひこうきに のったら



じぶんの せきに すわったら
シートベルトを しめよう。

りりくしたら しゅっぱつまえに
きめていたことをして たのしく すごそう！

ちゃくりくする まえには シートベルトが
しまっているか かくにんしよう。

ちゃくりくして あいずが あったら
ひこうきから おりるよ。



おもいでの ページ

えを かいたり シールを はったり しよう！

ひこうきの たびは たのしかったかな？
また なりたくうこう から りょこうに いって
くれることを たのしみに まってるよ。



にもつを うけとろう



おおきな にもつを あずけていたひとは
じぶんの にもつを とろう。



保護者の方へ

荷物を受け取った後、税関検査場でご家族全員の
パスポートと携帯品・別送品申告書が必要となります。
その際、荷物や身辺の検査をすることがありますので
ご注意ください。

※渡航先により手続きは異なります。
(日本入国時は、上記手続きが必要となります。)

みつけたら みぎの えの ちがう ところに ○をつけよう。

み ぎ



おまけ 2まいの えには ちがう ところが 7つ あるよ。

ひだり

