

CS Award 2019 年間グランプリ 受賞者決定！！

Seasonal CS Award 2019を受賞された方々の中から、特に素晴らしいサービスをしたスタッフが選ばれました。

受賞者



〈親身な対応で落とし物を発見〉

三栄メンテナンス株式会社 成毛 ロジェリオ (ナルケ ロジェリオ) さん



(CS Award 2019 Summer 授賞式の様子)

ゴミ箱で何かを探しているお客様を見かけ、お声掛けした清掃スタッフの成毛さん。お話を伺うと、パスポートと財布を無くされたとのことでした。そこで一緒にゴミ箱の中を探しましたが見つからなかったため、お客様が立ち寄られた可能性のある店舗を一軒ずつ一緒に回り、落とし物の有無を確認しました。すると、店舗にお客様のパスポートと財布が届けられており、発見することができました。率先してお困りのお客様にお声掛けし、業務の範囲を超えて最後まで親身になって対応したことに、後日お客様から御礼のメールを頂きました。

授賞式

〈日時〉

2020年3月24日（火） 14:00～

〈場所〉

第2ターミナル有料待合室A3

CS Awardとは？

素晴らしいサービス事例を成田空港内に広め、空港スタッフのサービスレベルとモチベーションの向上を目的に、お客様の期待を超えるサービスをしたスタッフを成田空港CS協議会^{*}が表彰する制度です。春・夏・秋・冬の【Seasonal CS Award】と、その中から特に優れたサービスをしたスタッフを選出する【CS Award 年間グランプリ】があります。

※成田空港CS協議会

成田空港全体のCS向上を目的として、お客様に直接接する機関（CIQ、警察、航空会社、店舗・サービス、交通機関、清掃会社、NAA）の代表28機関で組織し、お客様へのサービスレベル向上を目的に、CS AwardやCSセミナー等を実施。