

2024年12月18日

# 成田空港が世界最高水準である 「5スターエアポート」の格付を2年連続で獲得！ —SKYTRAX WORLD AIRPORT RATING—



成田空港はSKYTRAX社\*が実施する空港格付評価“WORLD AIRPORT RATING”において、評価最高位となる5スター評価を2年連続で獲得しました！

成田空港においてインバウンドの方を中心に多くのお客様をお迎えする中、様々なお客様のニーズに対応すべくターミナル施設の効率的かつ快適な運用や施設サービスの継続的な改善に努めてまいりました。特に、本年2月に大幅リニューアルしたウェブサイト等の案内機能の改善、年間を通した日本文化紹介イベント、ユニバーサルデザインのトイレ設備や空港スタッフのプロフェッショナルな対応等が高く評価されたものと受け止めております。

今後も当社は、空港事業者やスタッフの皆様と連携し、お客様への最適な顧客体験を提供し、お客様に信頼される空港を目指してまいります。



ウェブサイトの案内マップ



\*1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。本評価は、SKYTRAX社の調査員が、空港の施設やサービスなどカテゴリ別で最大800の項目について旅客目線で監査し、各カテゴリ及び総合評価について1つ星から5つ星のいずれかで格付するものです。