

2019年10月28日

ヘルプストラップを導入します！

～外見からはわからなくても援助が必要なお客様を支援します～

外見からはわからなくても援助が必要なお客様に向けて、成田空港ではヘルプストラップを導入いたします。エアラインや保安検査場、飲食店などの成田空港で働く様々なスタッフに対して、知っておいてほしいこと、手伝ってほしいこと等をその都度説明することはお客様にとってストレスになります。そこで、ストラップのカードに事前にその内容をご記入いただくことで、スタッフからスムーズにご案内、お手伝いをご提供できるようにいたします。ヘルプストラップをご利用されたお客様が、安心して成田空港からご旅行いただければ幸いです。

■デザイン

<カード> サイズ：一般の名刺サイズ

表

裏



わたしが難しいこと、
手助けしてほしいこと
How you can help me

(記入例)

ちてきしょうがいがあ
ります。

かんたんなことばでゆ
っくりせつめいしてくだ

さい。

便名 Flight NJ520

ゲート Gate 20

時間 Time 17:20

<ストラップ>



<デザインコンセプト>

スタッフによる視認性を高めるべく「ヘルプマーク」を使用するとともに、お客様が抵抗なく着用できるよう、「空港らしさ」を感じることができ、また旅のお守りとなるよう幸運のモチーフである「クローバー」をあしらったデザインとしました。



■名称

ヘルプストラップ

■導入日

2019年11月1日（金）

■想定利用者

お手伝いが必要なお客様
（特に発達障害の方等、外見からは障害の有無がわかりづらい方）

■ご利用方法

カードの裏面にスタッフに知っておいてほしいこと、手伝ってほしいこと等をご記入のうえ、ご着用いただく

■入手可能場所

- ・ターミナル内のご案内カウンター
- ・成田空港公式WEBサイト（カードを事前にダウンロードいただけます）

■対応言語

日本語、英語

※ヘルプマークについて

義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病、妊娠初期の方など、外見からはわからなくても援助が必要な方のためのマークです