

2020年3月25日

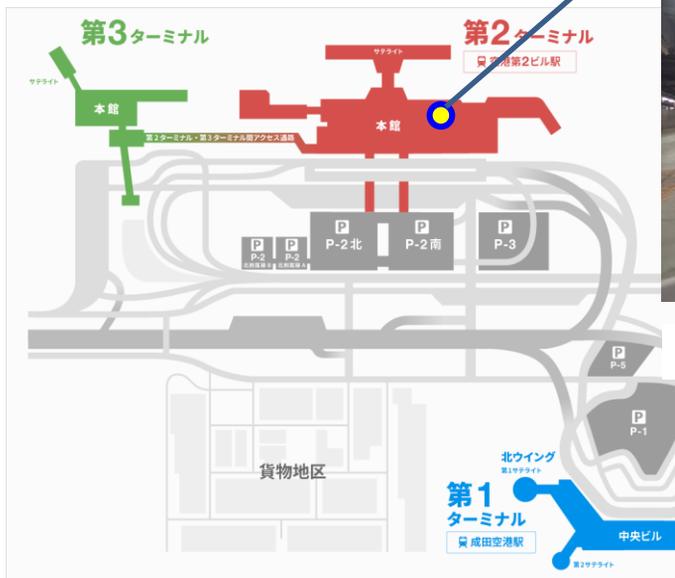
## 重～い手荷物も楽に持ち上げる！ 作業負担軽減のための設備を導入します！ ～旅客手荷物用では日本の空港で初の本格導入～

成田空港では、新規路線就航拡大に向けたグランドハンドリング体制強化の取り組みの一環として、第2ターミナルの到着手荷物取扱エリア(荷捌場)に手荷物取り下し作業補助装置を導入します。

この装置は、ポンプにより真空を作り出し、ノズルによりお客様の手荷物を吸い付け作業員が持ち上げる作業をサポートします。真空の力を利用することで、手荷物の重さを感じさせることなく、自由に移動させることが可能となり、グランドハンドリング作業員の方の身体的負担を軽減することが可能となります。また、手荷物のお客様への引き渡しをより迅速にすることも期待されます。

NAAでは、今後も当該作業補助装置をはじめとして、グランドハンドリング作業の負担軽減に取り組み、お客様へのサービスレベルと作業効率の向上を積極的に推進してまいります。

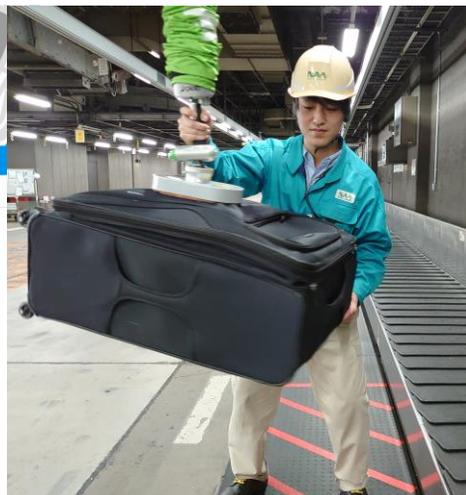
1階到着手荷物荷捌場A3ブレークダウンコンベア



真空ポンプ

手荷物吸引ノズル

支援装置を用いた手荷物取り下し作業



供用開始：2020年3月26日  
場 所：第2ターミナル1階荷捌場  
A3ブレークダウンコンベア