

2020年5月12日



成田空港の「飲食店」がBest Airport賞を獲得!!

～SKYTRAX社 国際空港評価「World Airport Awards 2020」～



成田空港は、SKYTRAX社（※1）が実施した旅客サービスに関する空港評価「World Airport Awards 2020」（※2）において、**「World's Best Airport Dining Experience」（※3）部門で、第1位を受賞**しました。
（2016年以来2度目の受賞）

3つのターミナルにおける合計90を超える飲食店により、国内外の様々なお客様のニーズに対応して、日本食のみならず多様なジャンルの店舗を展開し、各店舗がサービス向上に取り組んできたことが評価されたものと受け止めております。

現在は、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、ターミナル内の多くの店舗が臨時休業しておりますが、営業再開後は、お客様の多様なニーズに対応して、安全で、快適さや楽しさを感じられるサービスの提供に尽力してまいります。

（※1）SKYTRAX社

1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

（※2）World Airport Awards 2020

航空旅客に実施している、世界中の空港を対象にしたお客様満足度調査のアンケートに基づいて選出。

（※3）World's Best Dining Experience

空港内飲食店舗に特化したサービス部門全般が対象。

➤ SKYTRAX社 ホームページ

<http://www.worldairportawards.com/>