

組織の改編及び取締役の担当業務の変更について

当社は、航空会社向けの事業及び成田空港を利用されるお客様向けの事業それぞれについて、顧客視点でのマーケティング機能の強化を図ることを目的に、2020年11月4日付で組織を改編するとともに、取締役の担当業務を変更いたしますので、お知らせいたします。

1 マーケティング統括室の設置

今後の航空需要の回復に備え、顧客が成田空港に求めるニーズを把握した上で、顧客への提供価値を最大化するために、マーケティング統括室を設置いたします。

マーケティング統括室は、全社最適性・整合性を保持するとともに組織横断的に強いガバナンスを効かせるため、社長直轄の組織といたします。

(マーケティング統括室の主な業務)

- 顧客ニーズを把握するための調査の実施
- 空港運営に係るデータの収集及び分析
- マーケティングに関する全社的な方針の策定
- 部門横断的な施策の立案及び取り組みの推進 等

2 取締役の担当業務の変更

新 職	氏 名	旧 職
代表取締役社長 内部監査部担当 <u>マーケティング統括室担当</u> 安全推進委員会委員長 C S 推進委員会委員長 コンプライアンス委員会委員長 投資委員会委員長 コスト削減推進委員会委員長 成田国際空港の更なる機能強化推進 本部本部長 2020 年東京オリンピック・パラリンピック 競技大会準備本部本部長	田村 明比古	代表取締役社長 内部監査部担当 安全推進委員会委員長 C S 推進委員会委員長 コンプライアンス委員会委員長 投資委員会委員長 コスト削減推進委員会委員長 成田国際空港の更なる機能強化推進 本部本部長 2020 年東京オリンピック・パラリンピック 競技大会準備本部本部長
取締役 営業部門長 <u>マーケティング統括室担当役員補佐</u>	田邊 誠	取締役 営業部門長