

2010年4月27日
成田国際空港株式会社

アイスランド火山噴火に伴い滞留されているお客様への対応について

1. 成田国際空港株式会社では、4月17日より、アイスランド火山噴火に伴いターミナルビルに滞留されたお客様に対して、これまでと同様の非常時対応として、寝袋、水、クラッカー等の物資を配布しサポートを行ってまいりました。その後、この噴火の影響が長期化し、滞留が長引くと予想された4月19日より、お客様に対して、「アイスランド火山噴火お客様対応室」と「サポートカウンター」を設置し、ホットミールの提供、バゲージ無料お預かりクーポン、シャワールーム無料、インターネットパソコンや英字新聞等の情報提供など様々な対応を図ってきたところです。また、千葉県や日本赤十字社からは滞留者の健康相談のための看護師等の派遣をいただくとともに、成田市からは成田市周辺へのエクスカーションを実施していただきました。

火山噴火に伴い、滞留されるお客様の数は、下表の通り、4月17日(土)には235名と多数いらっしゃいましたが、航空機の運航が再開された後の21日(水)には66名、週末には数名の水準にまで減少し、26日(月)にはゼロとなりました。また、現在では噴火に伴う航空機の欠航もなくなっています。

<滞留されたお客様>

(単位:人)

17日 (土)	18日 (日)	19日 (月)	20日 (火)	21日 (水)	22日 (木)	23日 (金)	24日 (土)	25日 (日)	26日 (月)
235	134	126	151	66	43	12	5	2	0

(注)翌日午前1時時点での集計。

2. このような状況を踏まえ、4月27日(火)20時をもって、同対応室の業務を終了し、これらのお客様に対する「サポートカウンター」での対応は通常の「インフォメーションカウンター」での対応に切り替えることといたします。

これまでの御協力ありがとうございました。