

2016年3月17日

# 成田国際空港が2部門で世界第1位！

## ～SKYTRAX社 国際空港評価「World Airport Awards 2016」～

成田国際空港は、SKYTRAX社(※1)が実施した旅客サービスに関する空港評価「World Airport Awards 2016」(※2)において、「**World's Best Low-Cost Terminal 2016**(※3)」及び「**Best Airport Dining Experience 2016**(※4)」の2部門で第1位を受賞しました。成田国際空港は、今後も空港を利用されるお客様の期待を超えるサービスを提供し、お客様に選ばれる空港となるようさらに努力してまいります。

### World's Best Low-Cost Terminal

2015年4月8日にオープンした第3旅客ターミナルビルは、ローコストでありながら機能性や快適性を備えた施設を実現しました。陸上競技場を彷彿させる床面の誘導トラックや、座り心地やデザイン性に優れた家具など、斬新で分かりやすい空間は、国内外のお客様からご好評をいただいております。今後ともお客様にさらにご満足いただける施設・サービスの提供に努めてまいります。



Photo: Kenta Hasegawa

### Best Airport Dining Experience

第1～第3旅客ターミナルビル内の飲食店は計86店舗(2016年2月末現在)展開しており、和・洋・中をはじめ、カフェ、ファーストフードなど幅広いジャンルをカバーし、お客様に多様な「食べる楽しみ」を提供しております。また、最近では増加する海外からのお客様のニーズに対応するため、ハラール認証レストランの導入やベジタリアンメニュー提供店舗のわかりやすい案内などを実施しております。引き続き、お客様の多様なニーズに対応し、安心してご利用いただける飲食サービスの提供に努めてまいります。



2016年3月16日

ドイツ ケルンでの授賞式の様子

写真右: 当社CS推進部長 松村俊幸

写真左: SKYTRAX社 Chairman Mr. Edward Plaisted

WORLD  
SKY GATE  
NARITA

成田国際空港株式会社

〒282-8601 千葉県成田市成田空港内 NAAビル

URL: <http://www.narita-airport.jp/jp/>

## ※1) SKYTRAX社

1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界各地の空港や航空会社の評価を行っている。

## ※2) World Airport Awards 2016

2015年6月から2016年2月までの間において、世界の約550空港を対象に、106カ国・地域の約1,300万人の航空旅客に実施したお客様満足度のアンケート結果に基づくもの。

## ※3) World's Best Low-Cost Terminal

LCCに特化した旅客ターミナルの施設・サービスが部門対象となる。

## ※4) Best Airport Dining Experience

旅客ターミナル内の飲食サービスに関する旅客体験が部門対象となる。

SKYTRAX社 ホームページ: <http://www.worldairportawards.com/>

「World's Best Low-Cost Terminal」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/best\\_lowcost\\_airports.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/best_lowcost_airports.html)

「Best Airport Dining Experience」

[http://www.worldairportawards.com/Awards/best\\_airport\\_dining.html](http://www.worldairportawards.com/Awards/best_airport_dining.html)