



[第6章] コーポレートデータ

| | |
|----------------|----|
| 2024年度 実績ハイライト | 91 |
| 主要非財務データ | 92 |
| 主要財務データ | 93 |
| ESG関連データ | 95 |
| 会社情報 | 97 |
| ステークホルダー対話実績 | 98 |

2024年度 実績ハイライト

〈2024年度連結決算〉

(単位:億円)

| | 2023年度 | 2024年度 | 増 減 | |
|-----------------|--------|--------|-----|-------|
| | 実 績 | 実 績 | 金 額 | % |
| 営業収益 | 2,169 | 2,637 | 468 | 121.6 |
| 営業費用 | 2,039 | 2,214 | 175 | 108.6 |
| 営業利益 | 129 | 422 | 293 | 326.1 |
| 経常利益 | 106 | 404 | 297 | 378.5 |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 100 | 351 | 250 | 349.3 |

※決算数字は、単位未満を切り捨てて表示しています。

〈2024年度航空取扱量実績〉

| | 2023年度 | 2024年度 | 増 減 | |
|--------------|--------|--------|------|-------|
| | 実 績 | 実 績 | 数 量 | % |
| 航空機発着回数(万回) | 21.9 | 24.5 | 2.5 | 111.7 |
| 国際線 | 16.8 | 19.5 | 2.7 | 116.0 |
| 国内線 | 5.1 | 4.9 | △0.1 | 97.5 |
| 航空旅客数(万人) | 3,525 | 4,077 | 551 | 115.6 |
| 国際線 | 2,744 | 3,337 | 592 | 121.6 |
| 国内線 | 781 | 739 | △41 | 94.7 |
| 国際航空貨物量(万トン) | 184 | 196 | 12 | 106.7 |

※航空取扱量は、単位未満を切り捨てて表示しています。

主要非財務データ

| 決算期 | 単位 | 2020年度 | 2021年度 | 2022年度 | 2023年度 | 2024年度 |
|---------|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 空港運用データ | | | | | | |
| 航空機発着回数 | 万回 | 10.6 | 13.7 | 17.7 | 21.9 | 24.5 |
| 航空旅客数 | 万人 | 324 | 647 | 2,051 | 3,525 | 4,077 |
| 国際航空貨物量 | 万t | 208 | 260 | 219 | 184 | 196 |

環境関連データ※1,2

| | | | | | | |
|--------------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 排出原単位(発着回数1回あたり) | tCO ₂ | 5.60 | 4.99 | 4.60 | 4.41 | 4.32 |
| GPU(電力)使用率の推移(移動式GPUを含む) | % | 89.6 | 88.6 | 81.3 | 72.4 | 70.1 |
| エネルギー使用量(電気+都市ガス) | TJ | 3,948 | 4,049 | 4,195 | 4,346 | 4,341 |
| 電気 | TJ | 2,403 | 2,439 | 3,033 | 3,571 | 3,664 |
| 都市ガス | TJ | 1,545 | 1,610 | 1,162 | 775 | 676 |
| 水使用量(上水+中水) | 億ℓ | 12.7 | 11.6 | 14.4 | 17.9 | 19.5 |
| 上水 | 億ℓ | 9.3 | 9.2 | 11.5 | 13.6 | 14.3 |
| 中水 | 億ℓ | 3.4 | 2.4 | 2.9 | 4.3 | 5.2 |
| 一般廃棄物焼却量 | 千t | 5.5 | 6.1 | 10.3 | 13.4 | 15.7 |
| 廃棄物のリサイクル率 | % | 32.0 | 30.0 | 24.0 | 23.6 | 24.1 |

※1 対象は成田空港全体

※2 実績算定方法の変更や確定値の実績への差し替えなどにより、過年度に発行した統合報告書とは数値が異なる場合があります。

人材関連データ※3

| | | | | | | |
|------------|---|------|------|------|------|------|
| 従業員数 | 人 | 821 | 835 | 842 | 837 | 849 |
| 平均年齢 | 歳 | 38.8 | 39.2 | 39.8 | 40.2 | 40.2 |
| 正社員女性比率 | % | 20.6 | 21.1 | 23.5 | 25.0 | 25.4 |
| 管理職女性比率 | % | 9.8 | 10.0 | 12.3 | 12.6 | 11.9 |
| 取締役会の女性比率 | % | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.1 |
| 新規採用社員女性比率 | % | 30.0 | 41.7 | 45.5 | 51.2 | 32.7 |
| 育児休業取得者数 | 人 | 16 | 16 | 28 | 36 | 34 |
| うち、男性 | 人 | 1 | 6 | 16 | 24 | 24 |

※3 対象はNAA単体

成田空港やNAAグループに関する各種情報・データは、NAAホームページ「IRライブラリ」をご参照ください。



<https://www.narita-airport.jp/ja/company/ir/library/?>

主要財務データ

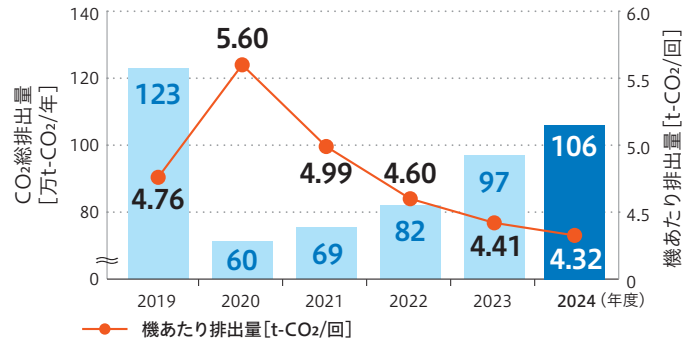
| 決算期 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 |
|---|------------|------------|------------|------------|
| 事業年度： | | | | |
| 営業収益 | 218,480 | 217,437 | 231,288 | 249,706 |
| 経常利益(又は経常損失(△)) | 38,558 | 37,298 | 43,247 | 53,622 |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 (又は親会社株主に帰属する当期純損失(△)) | 24,254 | 25,354 | 35,918 | 35,756 |
| 包括利益 | 23,235 | 26,529 | 35,820 | 33,983 |
| 営業活動によるキャッシュ・フロー | 66,237 | 67,813 | 66,203 | 78,394 |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー | △44,613 | △25,879 | △21,198 | △40,206 |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー | △24,710 | △41,262 | △41,427 | △37,846 |
| 現金及び現金同等物の期末残高 | 31,180 | 31,867 | 35,469 | 35,806 |
| | | | | |
| 事業年度末： | | | | |
| 純資産 | 295,490 | 312,972 | 341,184 | 364,391 |
| 総資産 | 854,231 | 828,986 | 810,503 | 818,854 |
| | | | | |
| 1株当たりデータ(円)： | | | | |
| 1株当たり純資産 | 143,209.45 | 152,554.71 | 166,636.58 | 178,192.89 |
| 1株当たり当期純利益 (又は1株当たり当期純損失(△)) | 12,127.18 | 12,677.01 | 17,959.06 | 17,878.28 |
| | | | | |
| 財務比率(%)： | | | | |
| 自己資本比率 | 33.5 | 36.8 | 41.1 | 43.5 |
| 自己資本利益率 | 8.7 | 8.6 | 11.3 | 10.4 |
| | | | | |
| その他情報： | | | | |
| 従業員数(連結・人) | 2,192 | 2,281 | 2,357 | 2,451 |

*営業収益には、消費税等は含まれておりません。

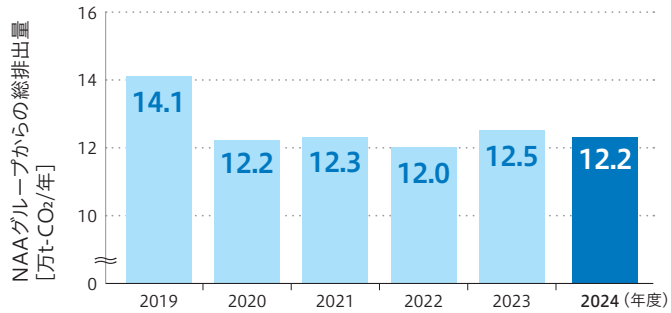
| (単位:百万円) | | | | | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 | 2023/3 | 2024/3 | 2025/3 |
| 237,145 | 71,808 | 82,915 | 131,325 | 216,928 | 263,773 |
| 39,146 | △57,338 | △50,413 | △48,297 | 10,687 | 40,454 |
| 24,423 | △71,453 | △52,476 | △50,218 | 10,061 | 35,144 |
| 25,741 | △69,614 | △54,271 | △50,064 | 13,992 | 30,813 |
| 61,571 | △29,612 | △8,626 | △1,705 | 62,171 | 67,878 |
| △26,990 | △336,236 | △24,784 | △65,899 | △112,342 | △8,138 |
| △31,929 | 485,879 | 49,983 | 69,508 | △39,542 | 131,726 |
| 38,456 | 158,561 | 175,124 | 177,053 | 87,368 | 278,837 |
| | | | | | |
| 379,405 | 339,790 | 285,515 | 235,450 | 249,443 | 280,257 |
| 834,378 | 1,212,616 | 1,225,198 | 1,265,773 | 1,241,893 | 1,410,914 |
| | | | | | |
| 185,666.81 | 138,505.73 | 115,816.86 | 94,880.37 | 100,987.49 | 113,501.70 |
| 12,211.69 | △31,120.01 | △21,913.25 | △20,970.56 | 4,201.44 | 14,675.80 |
| | | | | | |
| 44.5 | 27.4 | 22.6 | 18.0 | 19.4 | 19.3 |
| 6.7 | — | — | — | 4.3 | 13.7 |
| | | | | | |
| 2,806 | 3,007 | 3,008 | 3,015 | 3,037 | 3,142 |

ESG関連データ

〈空港からのCO₂排出量〉



〈NAAグループからのCO₂総排出量〉



〈大気質常時測定局位置図〉



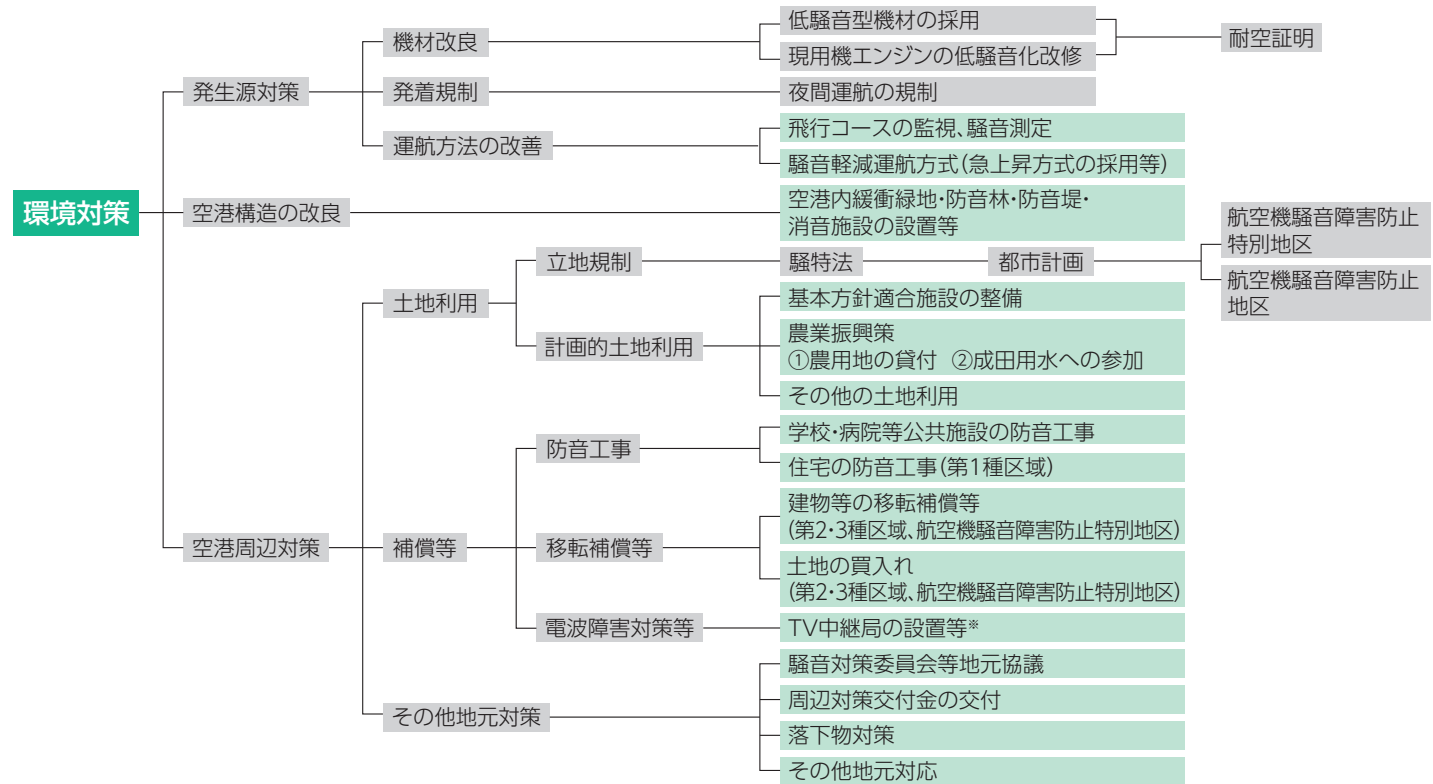
〈水質定期測定地点位置図〉



〈緑化施設〉



〈成田空港周辺環境対策体系図〉

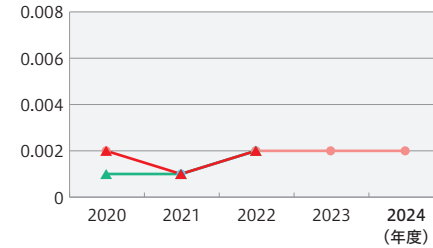


※ 2011年7月の地上デジタル放送への移行に伴い対策は終了しています。

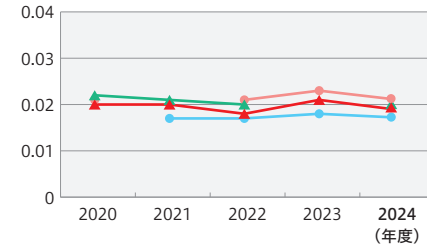
は当社の実施している対策

〈大気質測定結果グラフ〉

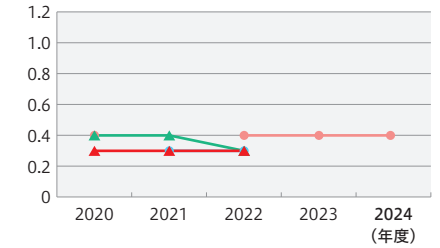
■ 二酸化硫黄濃度の経年変化
(1日平均値の年間2%除外値)
(ppm※1)



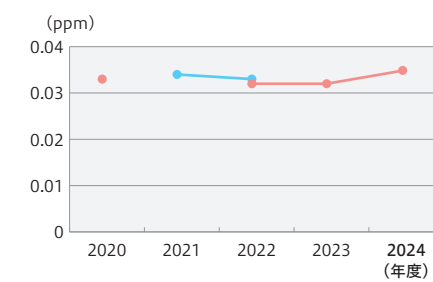
■ 二酸化窒素濃度の経年変化
(1日平均値の年間98%値)
(ppm)



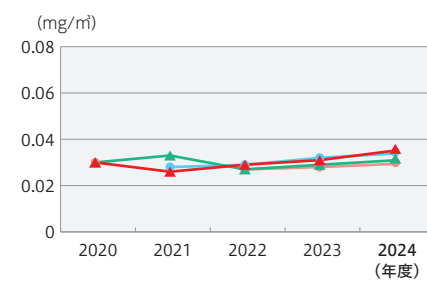
■ 一酸化炭素濃度の経年変化
(1日平均値の年間2%除外値)
(ppm)



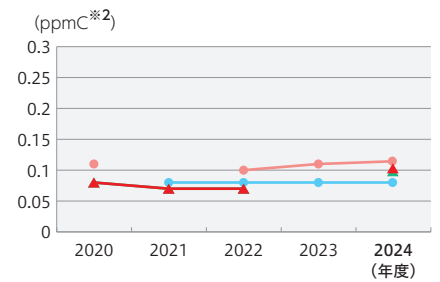
■ 光化学オキシダント濃度の経年変化
(昼間の5時～20時における1時間値の年平均値)
(ppm)



■ 浮遊粒子状物質濃度の経年変化
(1日平均値の年間2%除外値)
(mg/m³)



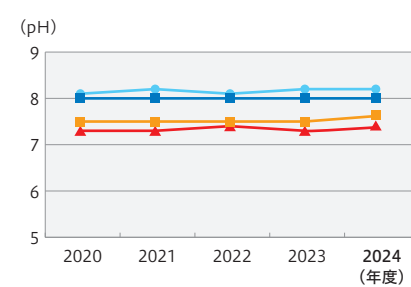
■ 非メタン炭化水素濃度の経年変化
(6時～9時における3時間平均値)
(ppmC※2)



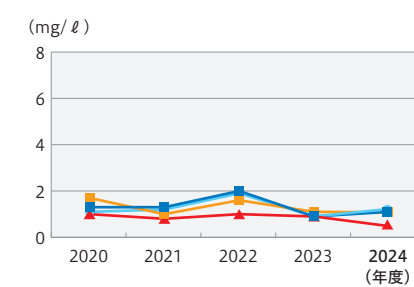
※1 ppm : parts per million の略。100万分の1を表す単位で、1ppmとは大気1m³の中にその物質が1cm³含まれていること
※2 ppmC : 単位としての意味はppmと同じで、炭化水素類の濃度をその炭素数に応じて炭素原子一つのメタンに換算した時の濃度単位
例えば、ベンゼン/1ppmをメタン換算すると、ベンゼンは炭素原子数6であるから6ppmCとなる
※3 有効測定時間を満たしていない測定局は対象外としています。

〈水質定期測定結果グラフ〉

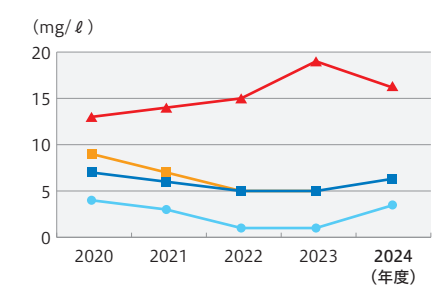
■ 水素イオン濃度の年間平均値の推移
(pH)



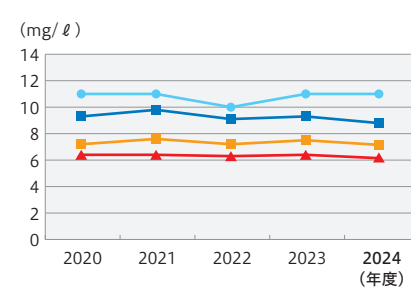
■ 生物化学的酸素要求量の年間75%値の推移
(mg/ℓ)



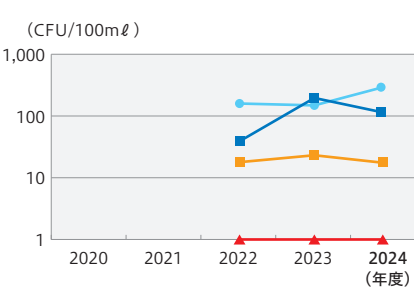
■ 浮遊物質量の年間平均値の推移
(mg/ℓ)



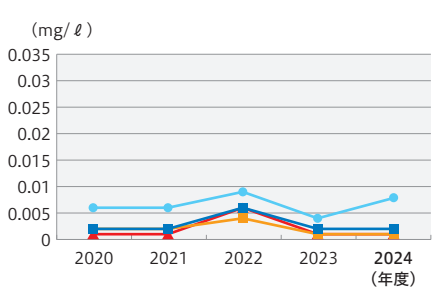
■ 溶存酸素量の年間平均値の推移
(mg/ℓ)



■ 大腸菌数の年間平均値の推移
(CFU/100mℓ)



■ 全亜鉛の年間平均値の推移
(mg/ℓ)



※ 2022年4月の環境基準改正に伴い、測定項目は大腸菌群数から大腸菌数に変更。大腸菌数は2022年度より測定開始。
※「成田空港環境こみゅにてい」で公開している、成田国際空港の管理下にある測定場所の数値のみ掲載しています。
URL: <https://kankyou-community.naa.jp/>

会社情報 (2025年7月1日現在)

| | |
|---------|---|
| 社名 | 成田国際空港株式会社 (略称：NAA) (英文：NARITA INTERNATIONAL AIRPORT CORPORATION) |
| 代表者 | 代表取締役社長 藤井 直樹 (ふじい なおき) |
| 本社所在地 | 〒282-8601 千葉県成田市古込字古込1-1 (成田市成田国際空港内NAAビル) |
| 設立年月日 | 1966年7月30日 新東京国際空港公団設立 2004年4月1日 成田国際空港株式会社設立 |
| 社員数 | 891名 (単体) |
| 資本金 | 1,197億3,680万円 |
| 発行済株式総数 | 2,394,736株 |
| 目的 | 成田国際空港の設置及び管理を効率的に行うこと等により、航空輸送の利用者の利便の向上を図り、もって航空の総合的な発展に資するとともに、我が国の産業、観光等の国際競争力の強化に寄与することを目的とする。 |

■組織図



■関係会社 (持分法適用子会社、持分法適用関連会社を含む)

| 会社名 | 主な事業 |
|--------------------------------------|--|
| エアポートメンテナンスサービス株式会社 | 空港土木施設、建築施設の保守管理、テナント内装工事 |
| 株式会社成田エアポートテクノ | 旅客ターミナルビルの付帯設備・特殊設備の保守管理 |
| 株式会社NAAファシリティーズ | 航空灯火、空港諸施設付帯設備の保守管理 |
| 空港情報通信株式会社 | 空港内ネットワーク、フライト情報提供サービス、無線施設の保守管理、ソフトウェア開発、電話事業 |
| 成田空港給油施設株式会社 | 航空機給油施設の保守管理 |
| NAAセーフティサポート株式会社 | 成田国際空港の警備、消防・防火防災、航空保安、場面管理、旅客案内などのお客様サービス、IDカード発行、電気通信設備の調査設計、工事及び施設保全業務 |
| 株式会社成田空港ビジネス | 旅客ターミナルビル内の手荷物カートサービス、人材派遣及び植栽事業 |
| 株式会社NAAリテイリング | 旅客ターミナルビルにおける[Fa-So-La]ブランドでの各種免税品、食品、民芸品等ギフト商品、電化製品、旅行用品、医薬品などの販売及び飲食店の経営 |
| 株式会社グリーンポート・エージェンシー | 海外旅行保険、外貨両替、バス乗車券販売などの各種サービス提供、空港内の広告販売、イベントの企画・運営、整備地区の事務所ビルの貸付及び空港周辺の騒音用地などの管理・貸付、自動販売機による清涼飲料水などの販売 |
| 芝山鉄道株式会社 | 芝山鉄道線 (東成田～芝山千代田間) の運行 |
| 成田高速鉄道アクセス株式会社 | 成田高速鉄道アクセス線の鉄道施設の保有及び貸付 |
| プラスナリタラボ株式会社※1 | 成田国際空港と地域の発展を目的とする地域ビジネスの企画、物販・卸事業、飲食事業、観光事業 |
| 日本空港給油株式会社※2 | 成田国際空港を離着陸する航空機に対する給油サービス |
| 株式会社Japan Duty Free Fa-So-La 三越伊勢丹※2 | 市中の空港型免税店における免税品の販売業 |
| 株式会社Green Energy Frontier※2 | 成田国際空港内への電気・熱のエネルギー供給事業、エネルギー供給源の脱炭素化事業 |

※1 持分法適用子会社 ※2 持分法適用関連会社

2024年度 実績ハイライト

主要非財務データ

主要財務データ

ESG関連データ

会社情報

ステークホルダー対話実績

ステークホルダー対話実績

※本表は対話実績の一例であり、すべてを網羅的に記載したものではありません。

| ステークホルダー | 取り組み内容 | 詳細 |
|------------------|---|--|
| 社会全体 | 統合報告書 (本紙) | 有価証券報告書のみでは確認できない非財務情報を含めた統合的な情報開示を通して、NAAの価値創造ストーリーを説明。 |
| | 定例会見 | 定期的に記者会見の場を設け、最新の状況について発信及び質疑応答を行う。(基本的に毎月開催。※7,8,12月を除く) |
| 地域 | 住民説明会 | 構想検討時／計画策定時／工事開始前など、地元住民の皆様には内容を詳細に説明。 |
| | 成田空港 共生・共栄会議 | 成田空港を取り巻くプラス・マイナス両面の課題について対話し取り組みことで、地域と成田空港の関係をより円滑にする。(年3回) |
| | 成田国際空港騒音対策委員会 | 騒音対策などの各種対策について十分な協議を重ね、騒音対策の充実と成田空港の安全かつ適切な運営を図る。(年1回) |
| | 成田空港と地域の繁栄を目指す有志の会 | 成田空港の現状と将来について地域住民や関係者と対話し意見交換を行う。(年3回) |
| | 環境対策についての中学校講演会 | 成田空港周辺地域共生財団主催のもと、成田空港の役割と環境への取り組みについて関心や理解を深めてもらう。(年3回) |
| | 航空講話 | 航空会社と協働で、成田空港の概要や役割、空港で働く人たちの業務内容ややりがいなどを知ってもらうことで、働くことや空港の職業について関心や理解を深めてもらう。(年22回) |
| | ウェブサイト (環境こみゅにてい) | リアルタイムに環境への影響及び環境対策の効果を確認できるようにするため、成田空港周辺の環境 (騒音、水質、大気室、航跡) について常時／定期測定し情報公開。 |
| | くうこうだより (地域広報誌) | 年2回発行。 |
| 航空旅客 | 空と大地の歴史館 | 地域との共生共栄を今後も続けていくための過去の教訓として、三里塚闘争などの歴史を展示。 |
| | グリーンアップ運動 | 年1回実施。 |
| | 旅客体験イベント | 旅客体験イベント (着物、書道など) や空の日イベントを通して、空港や航空機を身近に感じていただくとともに、単なる通過点ではなくエンターテインメントを提供できる場としての価値を提供。 |
| | CS (顧客満足度) 調査、SKYTRAX | イギリスのSKYTRAX社が実施するWorld Airport Awardsの投票のほか、独自に調査票による満足度調査を実施。集計結果を以降のサービスや施設に反映することで、さらなる顧客満足度向上につなげる。 |
| | ウェブサイト (成田空港、NAA) | 成田空港のサービス・会社の取り組みに係る最新の情報を提供。 |
| 航空会社 | SNS (Instagram・Facebook・YouTube) | 成田空港の利便性・アクセス・魅力を発信。(週3～4回) |
| | お客様の声 | ホームページや窓口などに寄せられたご意見を集計・管理し、今後のサービス向上につなげる。 |
| 空港従業員 空港関係事業者 | AOC (Airline Operators Committee) | 航空会社との館内運用に関する協議や情報共有を行う。(年10回) |
| | FOSC (Flight Operations & Safety Sub-Committee) | 航空会社との航空機運航に関する協議や情報共有を行う。(年11回) |
| NAAグループ従業員 | 成田空港 CS協議会 | セミナーの開催 (月2回程度) や表彰制度により、CSに対するスタッフのモチベーション向上とCS向上を目指す。 |
| | 成田空港 ES向上推進協議会 | 優秀な人材の確保・育成・定着のため、スタッフの意見を集め安心して気持ちよく働ける環境を提供。(年2回程度) |
| | サステナブルNRT推進協議会 | 成田空港関連事業者が一体となって環境保全活動を推進していくため開催。(年2回) |
| | テナント協議会 | 成田空港内テナントとの協議や情報共有を行う。(年8回程度) |
| | GOSC (Ground Operation Sub Committee) | グランドハンドリング事業者との協議や情報共有を行う。(年11回) |
| | 成田国際空港安全推進協議会 | 空港内事業者と成田空港内の安全に関する課題や対策について協議や情報共有を行う。 |
| | 成田国際空港建設工事安全衛生協議会 | NAAが発注する建設工事を請け負った事業場及び建設工事を行うNAAグループ会社で構成。工事の安全衛生にかかわる啓発などを行い、労働安全衛生法等の遵守と安全管理体制の充実を図り、安全水準向上に努める。 |
| | 成田国際空港安全運転推進委員会 | 制限区域内事業者との、ランプエリア内の安全運転に係る協議や情報共有を行う。(年12回) |
| | 官公署・NAA代表者懇談会 | 成田空港内官庁代表者及びNAA (空港運用部門長) 間での空港運用に係る協議や情報共有を行う。(年9回) |
| | RST (Runway Safety Team) | 滑走路の安全に関する諸問題を関係者と議論するとともに、解決策を関係組織へ提言する。 |
| 国・投資家 | 成田国際空港出入国体制強化WG | 出入国や二次交通に関する課題や対応計画、取り組みを網羅的に議論し、主に旅客流動の円滑化、効率化を推進。(年3回) |
| | 消防訓練、防災訓練 | 緊急時の対応力強化を図るため、成田空港関係事業者と連携して定期的な訓練を開催。(年7回) |
| | 経営層とNAAグループ従業員のダイレクトコミュニケーション | 経営層とNAAグループ従業員が直接意見交換を実施し、課題認識や仕事の想いなどを確認。 |
| | NAAグループ会社懇話会 | NAAグループ会社間での情報共有を行う。(年9回) |
| 他空港 | NAA技術報告会 | NAAグループ会社間で工事及び維持管理に関する課題や画期的な解決策を共有することで、NAAグループ全体の技術力向上を図る。 |
| | ぐりーん・ぼーと (社内報) | 年5回発行。 |
| | 株主総会 | 毎年6月に実施。 |
| 就活生 | 決算説明会 | 中間決算及び期末決算時に、決算の詳細及び今後の見通しなどを説明。 |
| | 会計検査 | 会計検査院法に基づき、計算書の提出及び実地検査の受検などによって、適正な会計経理が行われているか確認。 |
| | 保安検査 (給油) | パイプライン事業法に基づき、運用や点検警備などの実施状況について国土交通省、総務省、経済産業省による書類検査及び現場検査を行う。事業運営や保安の適正性を確認。 |
| NAA従業員 | 航空法定期検査 (無線・灯火) | 航空法に基づき、運用や点検などの情報を国土交通省に提出及び現場検査を行う。航空保安施設が機能確保基準に従って管理されていることを確認。 |
| | 組合活動 | 労使関係・労働環境について定期的に協議。 |
| 空空港 | ACI (Airports Council International) | 海外の空港管理者等と航空、空港を取り巻く諸課題について議論し、統一的な見解をとりまとめ、安全で環境に調和した持続可能な航空輸送体制に寄与する。 |
| | 姉妹空港 | 計13空港と締結。空港を取り巻く課題と対策に関する情報交換を行うほか、人事交流プログラムを通じて協力関係を促進。 |
| | EAAA (East Asia Airport Alliance) | 定期的な会議を開催し、東アジア圏内の空港におけるさまざまなテーマに関して意見交換やベストプラクティスを共有。 |
| 就活生 | 会社説明会 (就活生用) 空港見学会 | NAAグループの業務内容や仕事のやりがいについて理解を深めていただくため、年15回 (グループ合同説明会2回、NAA単体の会社説明はWEB上で常に視聴可能、外部媒体合同説明会13回) 実施。 |
| | オープンカンパニー | NAAグループの業務内容や仕事のやりがいについて、説明会よりもさらに深く理解を深めていただくため、年31回 (事務オンライン7回、対面8回／技術オンライン10回、対面6回) 実施。 |
| | 成田空港合同企業説明会 | 成田空港の円滑な運用維持のため人手不足が懸念される職種に対する説明会の場を提供。 |