

新機能搭載!

成田国際空港公式WEBサイトが全面リニューアル！ ～より見やすく、使いやすく、便利なサイトに！～

成田国際空港株式会社は、お客様の利便性向上を目的に、空港公式WEBサイトを全面リニューアルいたしました。

「より見やすく、使いやすく、便利なサイトに！」をコンセプトとし、モバイル端末で使いやすいレイアウト、ユニバーサルデザインを考慮したシンプルなデザインとし、また**ルート検索やお客様のご利用便の変更情報が自動で通知される機能**など、便利な新機能を備えたWEBサイトといたしました。**新機能の詳細は別紙をご参照ください。**

今後もお客様の利便性やサービス向上を目指して、更なる機能・情報の充実化を図り、より魅力的なサイトへと進化してまいります。

<モバイルサイトのTOP画面>



【高齢者や障がいのある方等にも見やすく使いやすく!】

➤ シンプルなデザインに、文字のコントラストをはっきりと

【概要】

- リニューアル日 : 2024年2月21日 (水)
- 対応言語 : 5言語「日本語・英語・韓国語・中国語 (簡体・繁体) 」
- 新サイトURL : <https://www.narita-airport.jp/ja/>
- 新機能の特徴 : 別紙参照

【モバイル端末でも使いやすい構成に!】

➤ 縦並びの構成に、ニーズの高いコンテンツを優先して表示 (フライト検索、交通アクセス、フロアマップ、レストラン・ショップなど)

新機能

【インタラクティブマップ（お客様がコントロール可能なマップ）の導入で便利に！】

- 現在位置を特定※、及び、ルート検索をすることが可能なマップを導入
- 施設の検索も可能、またマップ内の各施設と各施設詳細ページが連動



ポイント①

行きたい場所へのルート検索が可能に！



ポイント②

マップ上の店舗のピンをクリックすると、当該店舗の詳細ページへ移動（店舗の詳細ページからマップへも移動可能）



店舗詳細
Fa-So-La TAX FREE
AKIHABARA アキハバラ+



店舗詳細情報：

- ・店舗概要
- ・営業時間
- ・場所
- ・電話番号
- ・支払い方法 など

ルート検索結果



2分(124m)

ポイント③

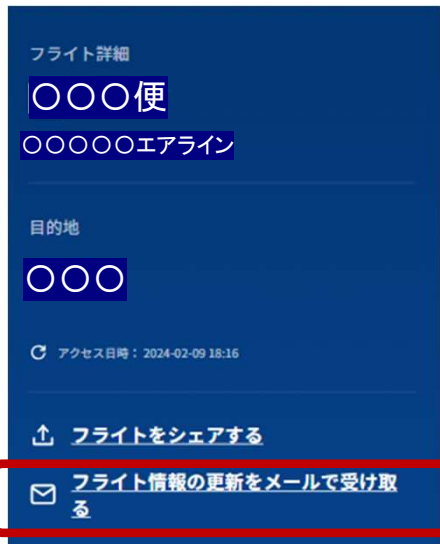
歩行の不自由な方等が安心してご利用いただけるよう、エレベーター優先ルート案内機能を導入

※ 現時点ではiPhone/Safariで可能

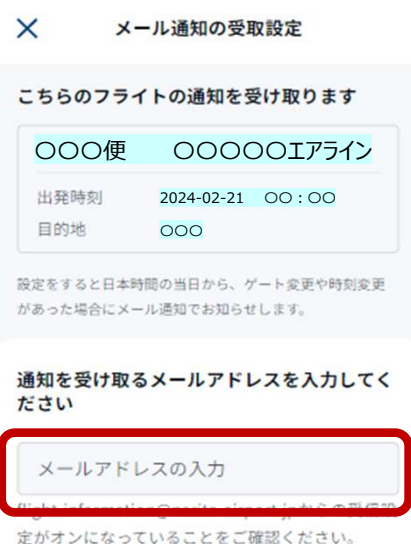
【マイフライト機能の導入で便利に！】

- メールアドレスを登録すると、該当フライトについて時刻変更等のステータス変更が生じた際、登録したメールへ通知される機能を導入

(フライト詳細画面)



(メール通知の受取設定画面)



ポイント④

フライト詳細画面の「フライト情報の更新をメールで受け取る」を選択し、メールアドレスを登録すると、登録したアドレスにフライトの更新情報が自動で届く

受け取れる更新情報：

- ・出発又は到着時刻の変更案内
- ・搭乗手続き開始案内
- ・搭乗手続きがまもなく終了する案内
- ・搭乗便欠航案内
- ・出発又は到着ゲートの変更案内

