

2010 年 7 月 16 日
成田国際空港株式会社

テレビ電話によるご案内サービスの実証実験スタート！

先にご案内いたしましたとおり、NARITA“CS PROJECT 2010”の一環として、テレビ電話を活用したご案内サービスの実証実験を 7 月 17 日より第 1 旅客ターミナル南ウイングにて実施します。

お客様にタッチパネル式のディスプレイを操作していただくことにより、ディスプレイに現れるご案内スタッフと双方向で会話していただくことができます。お客様がより便利で快適な旅をお楽しみいただけるようサポートさせていただきます。

特に今回の実証実験では、今後ますます増加が見込まれる中国からのお客様に母国語でご案内できるよう、中国語が話せるスタッフを配置します。



- 期 間 : 7 月 17 日～8 月 31 日の間の 20 日間
(7 月 17 日及びそれ以降の平日に随時実施予定)
- 時 間 : 9:00～18:00
- 場 所 : 第 1 旅客ターミナル南ウイング出発ロビー(4 階)2 箇所(設置型・館内移動型)
到着ロビー(1 階)1 箇所(設置型)
- 設置機器 : 24 インチディスプレイ 2 台
14 インチディスプレイ 1 台
- 対応言語 : 中国語・英語・日本語

