

国内空港初！

## 「5G」通信を活用した遠隔アバター案内の実証実験を実施します！

～最先端ICT技術の活用による新たな案内業務の実現に向けて～

成田国際空港株式会社は、株式会社NTTドコモと共同で「5G」（第5世代移動通信システム）とアバター技術を組み合わせた遠隔地※からの案内業務の実証実験を行います。

働き手の多様性を受容し、新たな働き方を提示すると共に、現場で培われたノウハウや多言語スキルを有効活用する可能性を探るため、高速・大容量/低遅延/多接続といった特徴を持つ「5G」通信と、近年SNS上でも用いられることの多い「アバター」技術を活用した「遠隔アバター案内」を国内空港で初めて、成田国際空港第3ターミナルにおいて実施致します。

本実証実験では、「5G」通信によって対面カウンターと同等にスムーズな会話が成立するか、といった技術的側面やお客様がアバターから受ける印象、案内サービス品質等について検証します。

※本実証実験ではターミナル内の離れた場所から従事。

## 概要

## 1. 実証実験のポイント：

「5G」通信を活用した遠隔アバター案内の有用性評価

## 2. 実施期間：

2020年2月3日(月)～3月27日(金)

平日14:00～15:00 ※ただし、3月2日(月)は除く

## 3. 実施場所：

第3ターミナル 2階 保安検査場前

## 「5G」×アバターによって目指す案内業務の将来像

## 遠隔地

居住地等を問わない  
採用機会の拡大OB/OGの  
ノウハウの活用

シームレスな切替

多言語対応等による  
案内業務の品質向上

アバター操作

》5G

## ターミナル

アバター案内  
カウンター設置場所の  
柔軟な変更

質問

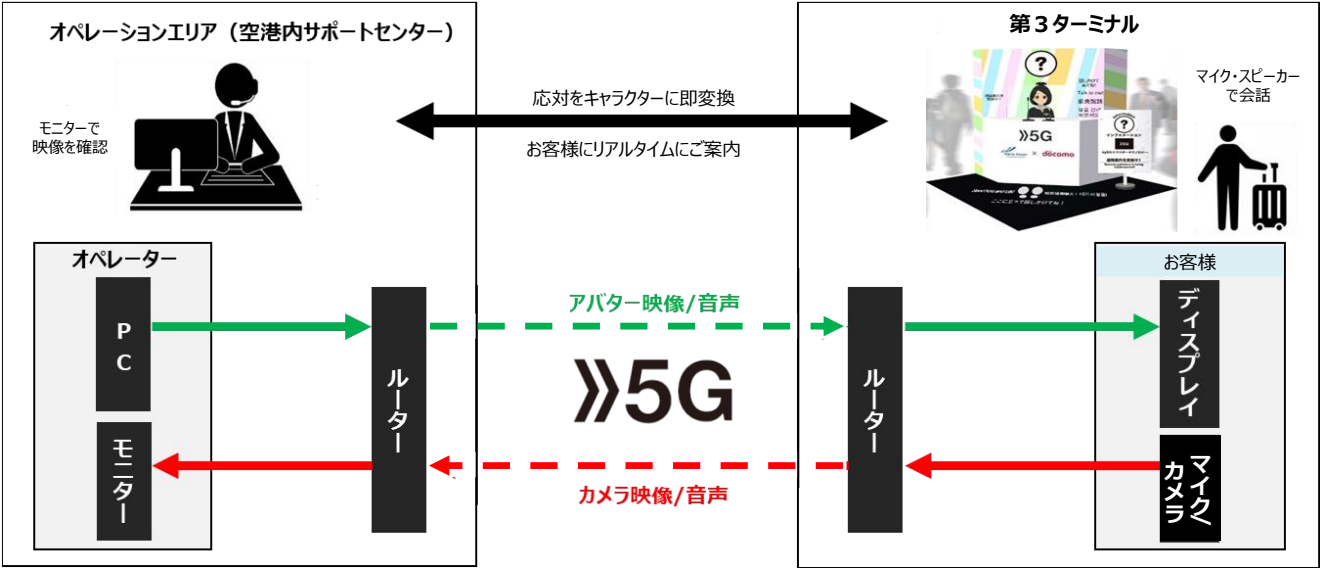
ご案内

お客様

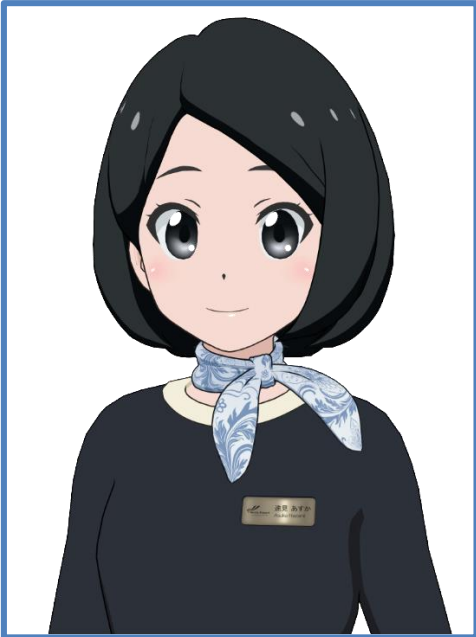
アバター案内カウンター  
(第3ターミナル内)

# 実証実験について

## <実証実験イメージ>



## <アバターキャラクターについて>



### 速見 あすか(Hayami Asuka)

- ✓ 名字の「速見」は「5G」通信による高速通信をイメージし、日本的な響きを持ち、日本の“明日”を担う最新技術を連想される名前を採用。
- ✓ 「速見 あすか」の制服やスカーフは実際に案内カウンタースタッフが着用している制服をモチーフにデザイン。

#### プロフィール

出身地：千葉県成田市  
生年月日：1995年5月5日  
血液型：O型  
星座：牡牛座  
身長：165cm  
趣味：飛行機鑑賞(空美)

## <アバター案内カウンター設置場所>



### <設置場所>

第3ターミナル 2階  
保安検査場前