



2024
夏号

NARITA AIRPORT

くこうだより

ナリタキッズ

お仕事探検隊

成田航空少年団に所属する大井千来瑠さんが、
AirJapan客室乗務員(CA)の佐々木さんと高松さんにお話を聞きました。

発見! AirJapanのCAは、
ANAで培った力を発揮して
新たなサービスに挑戦中!



Q AirJapanはどんな会社ですか?

A ANAグループの新たな国際線ブランドとして誕生し、今年2月9日に成田=バン
コク線で初就航したエアラインです。フルサービスでもなく、LCCでもない「ハイブリッ
ド・エアライン」というコンセプトで、主にアジア路線を中心にフライトしています。
AirJapanのCAはANAの運航便にも乗務しているのもポイントです。



Q ANAとAirJapan、両方のCAをするのは大変ですか?

A それぞれのルールを覚えたり、客層やサービスの内容も異なるので大変な時も
ありますが、知識の広がりや様々なお客様との出会いにやりがいを感じています。
AirJapanはお客様自身で機内の過ごし方を決められるのが特徴。お一人ずつよく観
察してサービスのご提案をすることも。ANAと二刀流で乗務している私たちだからこ
そできるサービスだと思っています。



Q CAの仕事をするうえで、大切にしていることは何ですか?

A お客様へのサービス面が注目されがちですが、CAの主な仕事は保安業務です。
安全に確実にお客様を目的地にお連れすることが最優先。乗務するCA全員で行う事
前の打ち合わせでは、天候によるリスクや体調不良のお客様がいらっしゃる時の対
応などを、みんなで話し合い共有します。機内という限られた空間で、どれだけリスク
を最小限にできるか考えることを大切にしています。



Q どうしたらお二人みたいなCAになれるですか?

A 大学生の時に担当講師から言われたのは、「絶対どこかに自分が輝くところがあ
る」という自信を持つこと。人にはそれぞれ自分だけの良さがあると思うので、そこを伸
ばしていくようにするといいですね。チャンスは意外と身近にあるので、少しのチャン
スも逃さないように引き寄せて、諦めない気持ちを持てば夢は叶うと思います。

ナリタキッズの感想

今回お二人にお話を聞いて、すごく気持ちを込め
てサービスをされているんだということに気づきま
した。私の将来の夢はパイロットです。そのために
成田航空少年団で航空のことを勉強したりしてい
ますが、これからも諦めないで頑張っていきます。
(大井 千来瑠さん)



株式会社エアー・ジャパン
客室乗務員
佐々木 那保さん

株式会社エアー・ジャパン
客室乗務員
高松 里沙さん

ナリタキッズ
成田市在住 / 成田航空少年団所属
大井 千来瑠さん

AirJapanの紹介は次のページへ! ▶▶



くこうだより
公式Webサイト



今すぐ
Check!

成田空港の魅力を発信中! 成田空港公式SNS/

Instagram



@narita.airport_official



Facebook



成田空港 Narita Airport



YouTube



成田空港 Narita Airport[公式]



X(旧Twitter)



@Narita OPC_info



個別種目エントリー!

滑走路 長さ競争

成田空港の滑走路の長さを比較! 2024年の時点では、A滑走路がB滑走路より長く、1位を獲得! ただし、2位となったB滑走路は延伸予定で、2029年には3,500mに。さらに同年には新しくC滑走路も完成予定のため、今後もナリタリンピックがあればC滑走路が同2位に浮上!?



今後のメダル候補!

C滑走路 3,500m
(2029年完成予定)

A滑走路 4,000m

B滑走路 2,500m
(2029年3,500mに延伸予定)

最長路線 決勝戦

**メキシコシティ線
(アエロメヒコ/ANA)**
11,249 km

**ニューアーク線
(ユナイテッド航空)**
10,807km

ボストン線(JAL)
10,758km



メキシコシティ

公式駐車場

駐車可能台数バトル

空港へのアクセスにとっても便利な成田空港内の公式駐車場。計4カ所あり、それぞれの駐車可能台数(普通車)を順位付けすると…第2ターミナル前のP-2が2,700台で1位に輝きました! 2位である第1ターミナル前のP-1とは1,800台の大差で、その広さが分かります。それぞれの駐車場にはお得な料金設定や二輪車・大型/バスの駐車エリアの有無など特徴がありますので、ぜひ公式ページでチェック!

公式駐車場のHPIはこちら



事前予約も可能

P-1(普通車) 1,800台

P-5(普通車) 590台

P-2(普通車) 2,700台

成田空港の●●は、第何位!?

ナリタリンピック 2024



今年の夏といえば、やっぱり4年に1度のスポーツの祭典! そこで今回は、世界中の人が行き交う成田空港の魅力を、競技のようにランキング形式でまとめてみました!



ターミナル対抗戦!

「動く歩道」 総距離対決

第2ターミナル 2560.67m



広い空港内での徒歩移動をサポートする「動く歩道」。各ターミナルに複数設置されていますが、それぞれの長さを合計して比べてみました。その結果、1位と2位で390mの差で第2ターミナルが勝利しました。

第1ターミナル 2173.59m

第3ターミナル 97.08m

カプセルトイ 設置台数

外国人の旅行者をはじめ、老若男女を問わず人気のカプセルトイ。その設置台数をターミナル別で数えたところ…1位は第1ターミナルの560台。見ているだけでも楽しくなるほどの台数です。訪れるたびに新しい台をチェックするのも楽しそうです。

第1ターミナル 560台

第2ターミナル 357台

第3ターミナル 92台

到着ロビーからタクシー乗り場 移動時間 計測

飛行機を降りたら一刻も早くタクシーに乗りたい! そんなお客さまの気持ちになりきって、各ターミナルの到着ロビーからタクシー乗り場までの移動時間を、広報部スタッフが実測してみました。結果は、第1ターミナルで61.74秒、つまり約1分で到着します。第3ターミナルからは約3分ながら歩行者専用通路を通るので歩きやすさは抜群です。

第1ターミナル 61.74秒

第2ターミナル 81.03秒

第3ターミナル 179.17秒

空港スタッフ*推し、合戦ベスト3

成田空港 おすすめスポット

毎日、成田空港で働いている空港スタッフがおすすするスポット。1位はやっぱり! 第1ターミナル展望デッキでした。ここから見える飛行機の離着陸や空港の様子は、毎日眺めても飽きません。2位の第1ターミナル国際線出発ロビーは“空港らしい場所”として挙げる人が多数。明るい陽射しが差し込むロビーは、旅への期待が膨らむ場所でもあります。3位のランプセントラルタワーはイベント時などしか入れない、レアスポットです。



**第1ターミナル
展望デッキ**



**第1ターミナル
国際線出発ロビー**



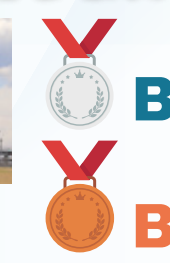
**ランプ
セントラルタワー**

飛行機を見慣れた空港スタッフから圧倒的な人気を集めたのが1位の「エアバスA380」。中でもANAが成田=ホノルル線で運航する「フライングホム」は機体に描かれた愛らしいカメの模様が印象的です。2位の「ボーイングB787」は客室の温度の快適さや離着陸の美しさを挙げる声が多くありました。3位の「ボーイングB747」は昔は主流だった機種で、今は大型貨物機として成田空港の多数の貨物取扱に貢献している機体です。スタッフおすすめの3機、ぜひ空港でご覧ください!

好きな飛行機



A380



B787
B747

これは外さない!

成田空港 土産3選



とらや「小形羊羹(空港限定化粧箱)」



なごみの米屋「びーなつ最中」



PRESS BUTTER SAND「バターサンド」



AIRLINE COLLECTION エアラインコレクション

成田空港に就航している航空会社を紹介!



AIR JAPAN

AirJapanは、2月に成田=バンコク線、成田=ソウル(仁川)線を就航開始しました。現在、成田=シンガポール線も開設し、バンコク線とソウル(仁川)線は毎日運航しています。AirJapanは上質で快適なサービスをお手頃な価格で提供。さらに「機内から感じられる日本らしさ」にこだわり、LCC流のカスタマイズ型でありながらフルサービスキャリア並みの質の高いおもてなしを受けられます。ANAグループの新しい空の旅を体験してみてください。

就航先紹介

シンガポール共和国

シンガポール共和国はマレー半島の南端に位置し、寒暖差がほとんどない常夏の島で、様々な民族が共存する多民族国家です。治安は比較的良好、古い町並みからモダンな建造物まで楽しめる世界有数の観光スポットです。

紹介してくれた人
株式会社
エアージャパン
総務部総務課
周田 志保さん



旅の豆知識

シンガポールはお得?

シンガポールに行くと、何カ国も旅した気分になれます。プラナカンのかわいい町並み、インドのバザールを満喫できる「デッカセンター」、イスラム教のモスクなど多種多様。地下鉄では何カ国語ものアナウンスが聞こえてきます。

EVOLUTION!

成田エボリューション [空港サービス編]

成田空港の最新技術をご紹介します!

AIを活用した手荷物管理で 作業負担軽減と手荷物の紛失・遅延を防ぐ!

従来、手荷物はバーコード情報で管理し、読み取り不具合の場合は人力で対応する必要があります。また、世界で手荷物の紛失等の事例は約2,600万個にものぼり※、手荷物管理が大きな課題に。そこで成田空港では、AIによる画像解析技術を有するAutomagi株式会社とAIを活用した手荷物管理高度化のための実証実験を開始。監視カメラなどで撮影した手荷物の画像と手荷物のバーコード情報を紐づけ、AIが画像だけで手荷物を特定できるようにして、手荷物の紛失・遅延と作業負担の軽減を目指します。

※「SITA Baggage IT Insights 2023」より





NEWS

成田空港が世界最高水準 「5スターエアポート」に認定！

成田空港は、世界各地の空港や航空会社の評価を行うSKYTRAX(スカイトラックス)社の空港格付評価において、最高評価となる5スター評価を獲得しました。先進的な保安機器の導入や保安検査場の拡張、ユニバーサルデザインの導入、「JAPAN FOOD HALL」のオープン、空港スタッフのプロフェッショナルな対応等を高く評価いただいたものです。引き続き空港事業者・スタッフと連携し、お客様への最適な顧客体験の提供を目指してまいります。



日本を味わえる飲食店「JAPAN FOOD HALL」。



ご案内スタッフが笑顔で対応します。



SKYTRAX社国際空港評価の 「スタッフ部門」で 成田空港が世界一に！

成田空港は、SKYTRAX社が実施した、世界中の旅客からの投票を元にした国際空港評価において、「World's Best Airport Staff[※]」部門で第1位、あわせて「World's Best Airport Staff in Asia」部門でも第1位を受賞しました。成田空港が空港スタッフ部門で世界一を受賞したのは2019年以来2度目となります。これからもお客様の多様なニーズにお応えできるよう努めてまいります。



※空港内で旅客と接する全てのスタッフのサービス(姿勢、親しみやすさ、効率性)を総合的に評価。



今年4月、ドイツ・フランクフルトで開催された授賞式では記念盾が授与されました。

空港や周辺エリアにもっとワクワクを！ 「プラスナリタラボ株式会社」を設立



NAAグループでは、成田空港やその周辺地域を訪れる人を増やし、空港と地域と一緒に発展することを目指しています。その一環として、プラスナリタラボ株式会社を設立しました。全国で地域活性化の取り組みを推進した実績がある会社と協力し、成田空港の強みを活かした地域ビジネスを推進しています。この取り組みで地域の収益をあげながら、持続的に展開できる仕組みを作っていきます。

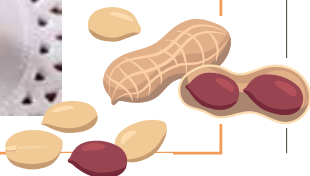


商品開発会議では
いろんなアイデアが
飛び交います！

「プラスナリタラボ株式会社」で作りました！／

周辺地域の産品を活用した商品シリーズ「+NRT factory」ブランドを企画・販売しています。

新商品として、京都銘菓の「おたべ」で有名な株式会社美十との共同開発により、空港周辺地域こだわりの甘くて香ばしいピーナッツを使用した「ダブル・ベイクド・チョコレート」が誕生しました。



NARITA NEW SHOP

気になる
お店がいっぱい！



成田空港では、続々と新店がオープンしています！
夏のお出かけに、ぜひお立ち寄りください。

空港内店舗の
営業時間などの
情報はこちらから！



金子眼鏡店
ESTABLISHED 1958
金子眼鏡店

第1ターミナル 4F



眼鏡の産地である福井県鯖江市に創業し、質の高い日本製の眼鏡やサングラスを取り扱う眼鏡店。成田空港店では、上質なマテリアルを使用したラグジュアリーフレームなどを揃え、サロンのような空間であなただけのアイウェアに出合えます。

能作
NOTUSAKU
能作

第1ターミナル 4F



1916(大正5)年に創業。富山県の伝統工芸を今に受け継ぐ老舗鍍金メーカーが空港初出店。鍍金100%の曲がる「KAGO」シリーズや酒器、真鍮の花器や風鈴など、毎日の暮らしに豊かさを添える鍍金を幅広く取り揃えています。

榛原 -はいばら-
HAIHARA

第1ターミナル 4F



日本各地の良質な和紙や大正ロマンを感じさせる模様の商品から、手仕事の美しさや日本の生活文化を現代に伝え続けています。和紙の柔らかな質感と美しくレトロな「はいばらデザイン」が施された和紙雑貨は、ギフトにもぴったりです。

中川政七商店
NAKAGAWA

第1ターミナル 4F



江戸時代1716年に奈良で創業し、約60店舗を展開する老舗雑貨店。全国の作り手たちと共に手仕事によるものづくりを大切に、日本の工芸に根差した暮らしの道具をはじめ、産地の風土を味わう食品、便利な旅小物まで取り揃えています。

Smith
SMITH

第1ターミナル 4F



国内外から機能的でデザイン性に優れた文具や雑貨を取り揃えるセレクトショップ「Smith」。便利な方眼リングメモ「ロールバーン」では、空港らしい飛行機モチーフ3種と、富士山モチーフの4つの成田空港限定デザインを用意しました。

999.9
999.9
(フォーナインズ)

第2ターミナル 4F

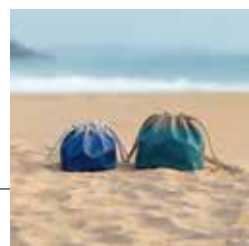


機能を磨き上げることで高い品質と美しいフォルムを表現するフレームを生み出す日本のアイウェアブランド。バリエーション豊富な眼鏡フレーム、サングラスを取り揃え、視力測定機器やフィッティングスペースも完備。

MOTHERHOUSE

マザーハウス

第1ターミナル 4F
第2ターミナル 4F



バングラデシュの柔らかなシザーからつくられるバッグや財布、ネパールの天然素材から生まれるストールなど、途上国の素材と技術を活かしたオリジナルのアイテムを展開。成田空港限定商品もございます。

PIERRE HERMÉ
PARIS
ピエール・エルメ
・パリ

第1ターミナル 4F



国内空港初出店となる「ピエール・エルメ・パリ」はパティシエ ピエール・エルメのカフェのくつろぎのひとときと、驚きの味覚を体験できます。マカロンやショコラなどの定番メニューはもちろん、成田空港限定メニューもぜひ。

クレヨンしんちゃん
アクションデパート
POP UP SHOP

第1ターミナル 4F



世界中で愛されている国民的アニメ「クレヨンしんちゃん」のオフィシャルショップが新登場！普段使いできる雑貨や、お土産にできるお菓子など、可愛いしんちゃんグッズが勢ぞろい。ここにしかない成田空港限定商品も注目です！

ものゝアート
MOTO NO ART

第2ターミナル 4F



印刷ではなく、若手アーティストが手描きした世界に一つの雑貨や文具。アートを感じるガラスアクセサリやユニークな陶器。あなただけの唯一無二の逸品を、ぜひ探しに来てください。



NEWS

みんなの作品を
見に来てね！



第39回成田空港周辺児童書道・絵画展 入賞作品展示のお知らせ

今回で39回目を迎えた「成田空港周辺児童書道・絵画展」。今年も78校から9,865点(書道5,518点、絵画4,347点)と多くの作品をご応募いただき、審査の結果、入賞作品252点が決定いたしました。入賞作品は空港内や航空科学博物館内で展示いたします。子どもたちの個性あふれる素敵な作品をぜひご覧ください。



入賞作品
● 書道の部 140点
● 絵画の部 112点

展示期間および会場

7月19日(金)～8月8日(木)
第2ターミナル 2F
国内線連絡通路
(最終日は13時ごろまで)

8月9日(金)～8月28日(水)
航空科学博物館内

8月29日(木)～9月17日(火)
第1ターミナル中央ビル 5F
NAAアートギャラリー
(最終日は14時ごろまで)

朝星輝座く
陽



※作品画像は前回入賞した児童の作品です。

くうこうだより 2024 夏号 (7)



①空港内店舗での商品の割引や記念品等のサービス
※一部対象外の店舗がございます。

②空港内指定駐車場(P1またはP2)の
駐車料金が3時間無料(普通乗用車1台につき)
空港内店舗でのご利用合計額が1,000円以上のレシート(当
利用分のみ)とN.PASSを、出庫時に出口係員にご提示くださ
い。し、日帰りのご利用のみとさせていただきます。

③空港周辺施設での割引等のサービス

●航空科学博物館 ●空の湯

空港周辺23市町村に
お住まいの
15歳以上の方
(中学生を除く)

郵送もしくは
直接お持ちください

①N.PASS申込書
②タテ45mm×ヨコ35mmの証明写真1枚
③現住所が確認できる顔写真付き本人確認書類の
コピー(運転免許証など/当日発行の場合は原本で可)

●〒282-8601 成田市成田国際空港内NAAビル
地域共生部 共生業務グループ N.PASS担当宛

●南地域相談センター ●茨城地域相談センター ●山武地域相談センター
●東地域相談センター ●相談センター西大須賀出張所

※各相談センターの住所・連絡先・利用時間は当ページの下段をご覧ください。
※各相談センターでは「N.PASS申込書」をご用意しております。

成田国際空港(株) 地域共生部 共生業務グループ N.PASS 担当

TEL 0476-34-5858 [利用時間] 平日9:00~17:00 ※12:00~13:00は除く

※N.PASSの詳細については、公式HPをご確認ください。

成田空港 N.PASS 検索

入団に関するお問合せや活動詳細は、QRコードよりHPをご覧ください。

公式HP www.aeromuseum.or.jp

※今後の状況により、日時・内容は変更される場合があります。
最新情報は公式HPでご確認ください。



やさしい航空のはなし
「パイロットのおはなし」
(ANA)…7/14(日)
「航空物流のおはなし」
…8/10(土)



- ・開館35周年記念…8/1(木)
- ・日大生産工学部出張授業
「飛行機が飛ぶ原理で風車を回せ」…8/8(木)・9(金)
- ・航空体験教室
「君にも飛ばせる!!ドローン体験会&
ジェット燃料のおはなし」…8/11(日・祝)
「ハカセの実験教室」…8/13(火)
「夏休み折り紙飛行機教室」…8/14(水)・15(木)
「ラジオ工作教室」…8/18(日)

「航空キッズアート展」募集中!(9/29(日)まで) 詳細はHPをご覧ください。

[TEL] 0479-78-0557

交通	成田空港第1・第2ターミナルより路線バス15分、 JR成田駅より路線バス30分、 東京駅より高速バス1時間30分
----	--

※詳しくは公式HPでご確認ください。

開館時間 10:00～17:00
(16:30入館締切)

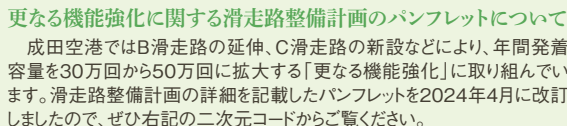
休館日 月曜日 ※8月は毎日開催
(祝日の場合は翌日休館)

入館料	大人700円、中高生300円、 こども(4歳以上)200円
-----	----------------------------------

経済成長、地域活性化のために、機能強化が求められる成田空港。地域の皆様にご理解いただきながら、環境対策・地域共生策の充実に図り、地域と空港との共生共栄を実現していきたいと考えています。

TEL 0570-000-955
受付時間 平日9:00~17:00
(12/29~1/3を除く)

Webサイトをぜひご覧ください



空港や環境問題に関するご意見、ご要望は各センターにお問い合わせください。駐車場もご用意しております。

 そらぽーと

茨城県稲敷郡河内町長峯4641
河内町産業観光交流拠点施設「かわち夢楽」1階

TEL 0297-79-5815 **【開所時間】** 9:00～17:00
☎ 0120-84-5013 **【閉所日】** 月(月が祝日の
FAX 0297-79-5817 **場合はその翌平日も閉所)・**
休館日 毎年度4月

※ただし、日曜日が祝日の場合は閉所
閉所日が平日の場合は電話対応可

千葉県山武郡横芝光町宮川11902
横芝光町役場本庁舎2階

TEL 0479-84-1226
☎ 0120-84-1226
FAX 0479-84-1228

[開所時間] 9:00～17:00
 [閉所日] 土日・祝日、年末年始

千葉県香取郡多古町多古584
多古町役場庁舎1階
TEL 0479-74-8882
 0120-74-8881
FAX 0479-74-8889

[開所時間] 9:00～17:00
[開所日] 十日・祝日 年末年始

千葉県成田市西大須賀1775-1
NAA内密効果体験住宅内
電話お問い合わせは
南地域相談センターへ
[開所時間] 10:00～16:00
[開所日] 月、水、金
[開所日] 火、木、土、日、祝日、年末年始

くこうだより | 2024夏号(2024年7月12日発行) [vol.133]

企画・制作

成田国際空港株式会社

広報部 成田市成田国際空港内NAAビル(成田市古込字古込1番地1)
URL: <https://www.naa.jp>

URL: <https://www.naa.jp>

成田国際空港公式WEBサイトはコチラから [>](#)

