

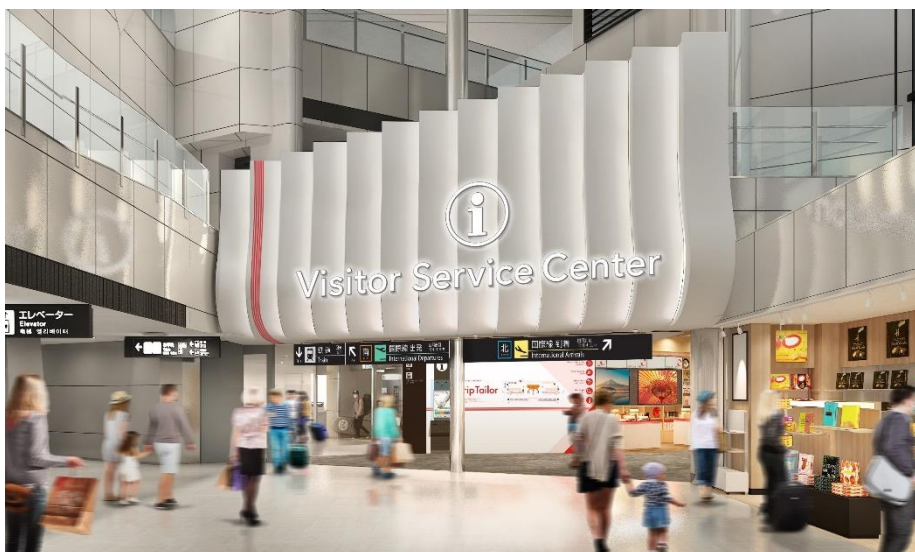
2017年4月27日

国内空港最大級！

インバウンドのお客様の利便性向上を図るため、第1ターミナル到着階に

Visitor Service Center (ビジター・サービスセンター)を新設します！

当社は、今後も増加が見込まれる訪日外国人のお客様の利便性向上を図るため、第1ターミナル到着階に、日本での滞在を安心且つ快適に過ごしていただくための情報やサービスをワンストップで提供するエリア **"Visitor Service Center (ビジター・サービスセンター)"**を新設します。



完成予想イメージ(到着ロビーからのエントランスゲート)

■ 施設名称

・Visitor Service Center (ビジター・サービスセンター)

■ 場所

・第1ターミナル中央ビル本館1階(右図)

■ 面積

・約1,300㎡(国内空港最大級)

■ オープン予定時期

・2017年秋頃:エリア全体の内装リニューアル完了
※新設する中央カウンター及び再配置を行う
サービス店舗は、8月に先行オープン予定

<位置図:第1ターミナル1階>



■ デザインコンセプト

TripTailor

お客様それぞれのご希望や目的に合わせ、
テーラーメイドのようにご自身の日本の旅を
形作るお手伝いをさせていただきたいとの思
いを込めています。



完成予想イメージ
(中央カウンター(新設))



完成予想イメージ
(携帯電話等レンタルカウンターとプロモーションスペース)

■ 施設と提供サービスの概要

日本での滞在を安心且つ快適に過ごしていただくための様々な情報やサービスを、
本センター内でワンストップで入手していただくことができます。

中央カウンター(新設)

国内の観光案内やニーズに応じた旅行プランの作成から、宿泊・ツアー手配や各種
チケット類の購入までを、スムーズに行っていただくことが可能となります。

さらに、乗継ぎのお客様などを対象としたツアー（Narita Airport Transit & Stay
Program）受付を併せて配置します。

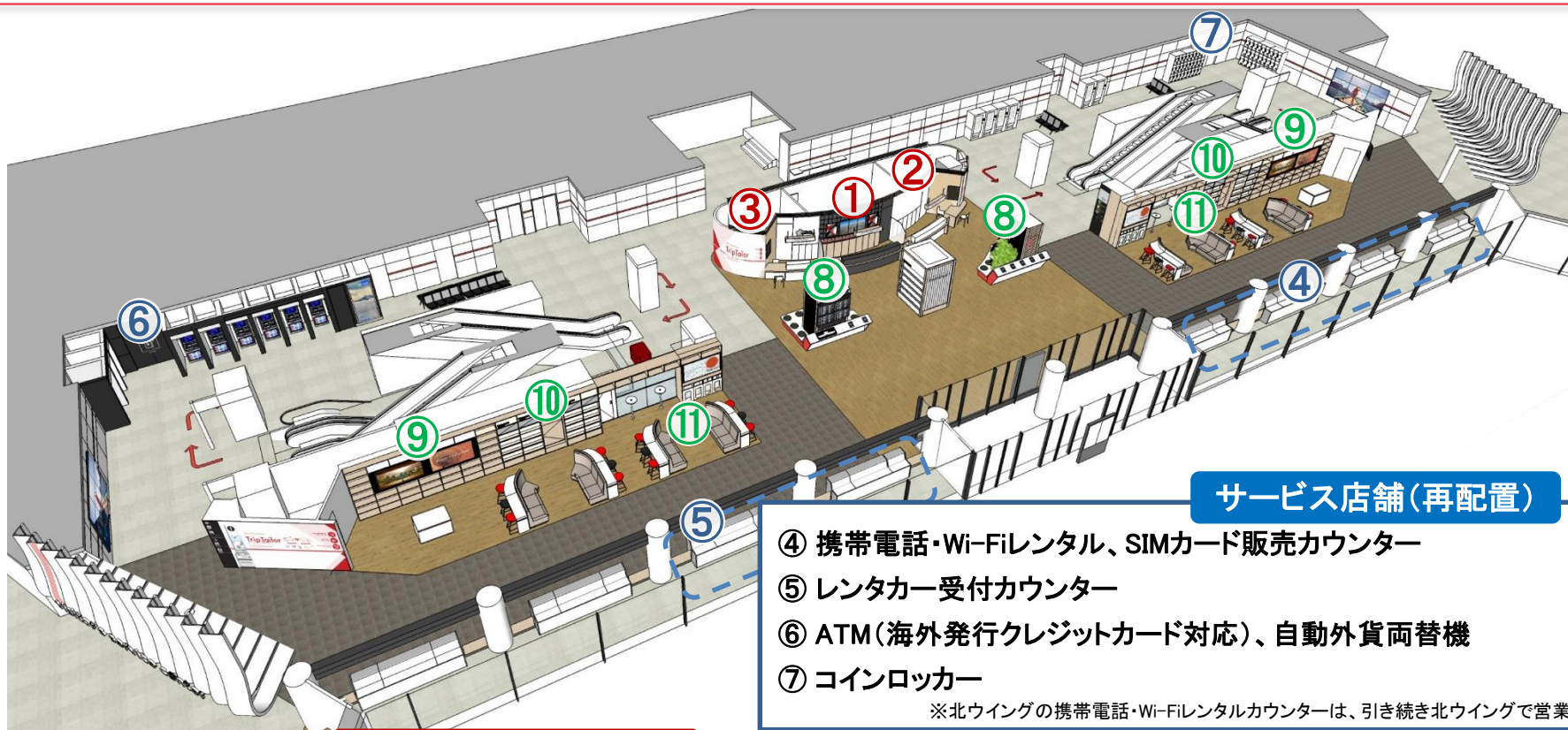
サービス店舗(再配置)

携帯電話・Wi-Fiレンタル、レンタカー等のカウンター店舗やATM等を業態毎に再配置
することで、訪日外国人をはじめとするお客様の利便性・機能性の向上を図り、初めて
訪れるお客様にも分かりやすく安心してご利用いただけるようになります。

様々な観光情報の提供と、空間デザインによる「日本のおもてなし」

新たに設置する最先端の情報端末やプロモーションスペース、パンフレットコーナー
等により、様々な形で全国の旬の観光情報入手いただけます。

さらに、「現代の日本」を感じていただける内装デザインにより、日本に到着されたお
客様へのおもてなしの気持ちを表現し、お客様ひとりひとりの「日本の旅の出発点」を
彩るエリアとして生まれ変わります。



中央カウンター(新設)

- ① 外国人観光案内所(ツーリストインフォメーションセンター)
: 国内の観光案内や旅行プランの提案
- ② 旅行・チケット販売店舗 **NEW**
: ホテル予約・国内ツアー販売・各種チケット・周遊パス販売
- ③ Narita Airport Transit & Stay Program受付カウンター

サービス店舗(再配置)

- ④ 携帯電話・Wi-Fiレンタル、SIMカード販売カウンター
- ⑤ レンタカー受付カウンター
- ⑥ ATM(海外発行クレジットカード対応)、自動外貨両替機
- ⑦ コインロッカー

※北ウイングの携帯電話・Wi-Fiレンタルカウンターは、引き続き北ウイングで営業

観光情報の提供

- ⑧ 情報端末コーナー **NEW**
: お客様ご自身で観光やアクセス情報を自由に検索いただくことが可能
- ⑨ プロモーションスペース **NEW**
: 訪日外国人向けのPR用スペース
- ⑩ パンフレットコーナー **NEW**
: 全国の観光やアニメ・ツーリズム関連情報を入手できる各種パンフレット類の提供
- ⑪ シーティングスペース
: 快適に旅の計画を練っていただける充電機能付きシートの設置